

ESUP-DAYS 38

Oasis

Outil pour l'Accompagnement et le Suivi Individualisé des étudiants à besoins Spécifiques

Axelle DUBROCA

Julien LEMONNIER

Manuel ROSSARD

-- Université de Bordeaux

-- Université de Bordeaux

-- Université de Bordeaux

Contexte

- **Un service dédié** (Phase, ~10 personnes + renforts étudiants) offrant aux étudiants à besoins spécifiques un accompagnement personnalisé pour favoriser la réalisation de leur projet d'études (~ **1800 étudiants**)
- Un mix d'applications / formulaires en ligne / fichiers Excel
- **Difficulté de générer les données pour la paye**, les bilans pour les tutelles...
- Maîtrise du planning des intervenants parfois complexe
- Des **risques en termes juridique et de sécurité des données**

Décision de développer en interne une application pour gérer l'ensemble du processus !

Le développement

- ♦ Forte implication de la DSI et des métiers
 - ♦ Coté DSI, 1 AMOA et 2 développeurs
 - ♦ Coté métier, participation collégiale puis une personne dédiée sur le lot 2
- ♦ Technique
 - ♦ Application scindée en deux briques frontend / backend
 - ♦ Frontend JS avec React 18
 - ♦ Backend PHP avec Symfony 7.1 et Api Platform 3.2
- ♦ Intégration au SI : SSO, LDAP, Apogée, Unicampus, Nuxeo...

Fonctionnalités

- ♦ Demandes d'accompagnement
 - ♦ Par types de demandes, par campagnes
 - ♦ Avec ou sans commissions,
 - ♦ Validation du n°PSQS pour les sportifs de haut niveau...
- ♦ Bénéficiaires
 - ♦ Profils attribués sur périodes données
 - ♦ Aménagements pédagogiques / d'examens / d'aide humaine
 - ♦ Génération des décisions d'aménagement d'examens
 - ♦ Saisie des CR d'entretiens, ajout de documents liés au dossier
- ♦ Intervenants
 - ♦ Types d'interventions, campus, compétences, ...
 - ♦ Génération des données nécessaires à la paye à la RH

Fonctionnalités

- ♦ Interventions

- ♦ Saisie dans un planning commun
- ♦ Interventions au forfait
- ♦ Gestion des incompatibilités

- ♦ Bilans d'activité (Ministère...), exports...

- ♦ Par types de demandes
- ♦ Par campagnes

- ♦ Administration

- ♦ Habilitations en fonction de rôles métier
- ♦ Référentiels gérés en autonomie par les administrateurs fonctionnels

Après un an d'utilisation...

- ♦ Premier lot (gestion des interventions) en production depuis juillet 2023
 - ♦ 1108 bénéficiaires gérés en 2023/24
 - ♦ 147 intervenants avec au moins une intervention
 - ♦ 4647 interventions d'accompagnement
 - ♦ Meilleure maîtrise de l'activité des intervenants (apprécié coté RH/payé)
 - ♦ Gain de temps pour les collaborateurs
 - ♦ Des données fiables et sécurisées

- ♦ Second lot en production depuis juillet 2024
 - ♦ Tout le process dans le même outil
 - ♦ 2405 demandes par 2110 étudiants distincts
 - ♦ Accès direct aux informations pertinentes par les scolarités

« Enfin un outil du 21^{eme}
siècle pour nous! »

Un gestionnaire, mai 2024

...et maintenant ?

- ♦ Présentation ici !
 - ♦ Une fonction peu / mal outillée dans nos établissements
 - ♦ Mise à disposition rapidement via l'incubateur esup
 - ♦ Documentations en cours de rédaction
 - ♦ Ajout de paramétrages pour la (dé)personnalisation
- ♦ Application stabilisée depuis juin 2024
 - ♦ 1ère année complète d'utilisation, 1er changement d'année universitaire
 - ♦ Travail sur les performances
 - ♦ Déjà de nouvelles demandes d'évolution !



oasis 

 SE CONNECTER

*La connexion à l'application se fait en utilisant
vos identifiants fournis par l'université ESUP.*

[En savoir plus](#)

Démo !