

ESUP-DAYS (24)

ENT NOUVELLE GÉNÉRATION :
RETOURS D'EXPÉRIENCE D'ÉTABLISSEMENTS
AYANT FRANCHI LE PAS

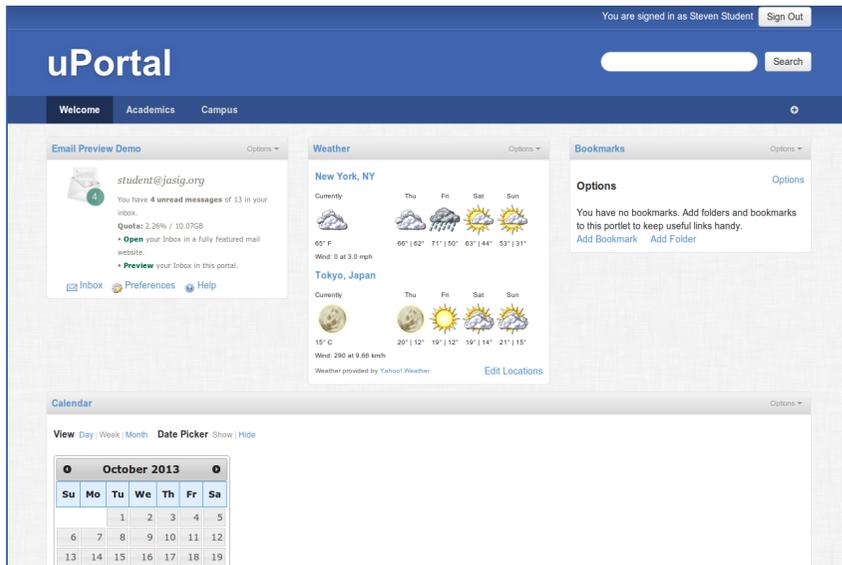
INTRODUCTION



Florent Fareneau
Université de Valenciennes
Animateur du GT ENT NG

INTRODUCTION

- ◆ **ENT Nouvelle Génération : Contexte**
- ◆ **Retours d'expérience de mise en œuvre de portail de nouvelle génération**
- ◆ **Les portails de nos établissements**
- ◆ **L'avenir: uPortal 5**
- ◆ **Questions / Réponses**



ENT NOUVELLE GÉNÉRATION

CONTEXTE



PORTAIL DE SERVICES NUMÉRIQUES



CATALOGUE DE SERVICES NUMÉRIQUE



RETOUR D'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- ◆ **Expérience de navigation moderne et profilée**
- ◆ **Navigation adaptative**
- ◆ **Continuité dans la navigation**
- ◆ **Recherche aisée**
- ◆ ...



ESUP DAYS ET LES ENTS (A REVOIR)

◆ *Retour d'expérience de migration d'un portail v3 en v4.2*

- *Esup Day #20*
- *Vincent Repain - INSA Rennes*

esup days

INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES RENNES

ESUP
ESUP-DAYS#20

Consortium Esup
Esup-Days#20

Un portail en responsive design : uPortal-4.2

ESUP DAYS ET LES ENTS NG (A REVOIR)

- ◆ *Prolongation de l'ENT - ESUP Day #20*
 - Pascal Rigaux (Université Paris 1)

ESUP days

ESUP
ESUP-DAYS#20

Consortium Esup
Esup-Days#20

ESUP-Days #20
23.09.2015
Paris

esup portail

Prolongation ENT : intégrer une application web sans iframe.

Pascal RIGAUX

UNIVERSITÉ PARIS PANTHÉON SORBONNE

esup portail

ESUP portail
Copyright 2015 ©

ESUP DAYS ET LES ENTS NG (A REVOIR)

◆ *Retour d'expérience sur le déploiement d'uPortal 4.2 responsive à l'UPMC*

- ESUP Day #21 & Apereo Europe
- Ludovic Auxepaules - Université Pierre et Marie Curie
- Christian Cousquer - Université Pierre et Marie Curie

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

CONFERENCE
ESUP-DAYS#21 & APEREO
EUROPE 2016

Retour d'expérience sur le déploiement d'uPortal 4.2+ responsive à l'UPMC

> Slides available on the EsupDays Conference program in english and french

- ❖ Slides in english:
<https://www.esup-portail.org/conference/index-FN.html#program>
- ❖ Présentation en français :
<https://www.esup-portail.org/conference/#program>

esup portail

ESUP-Days #21 / Apereo Europe 2016

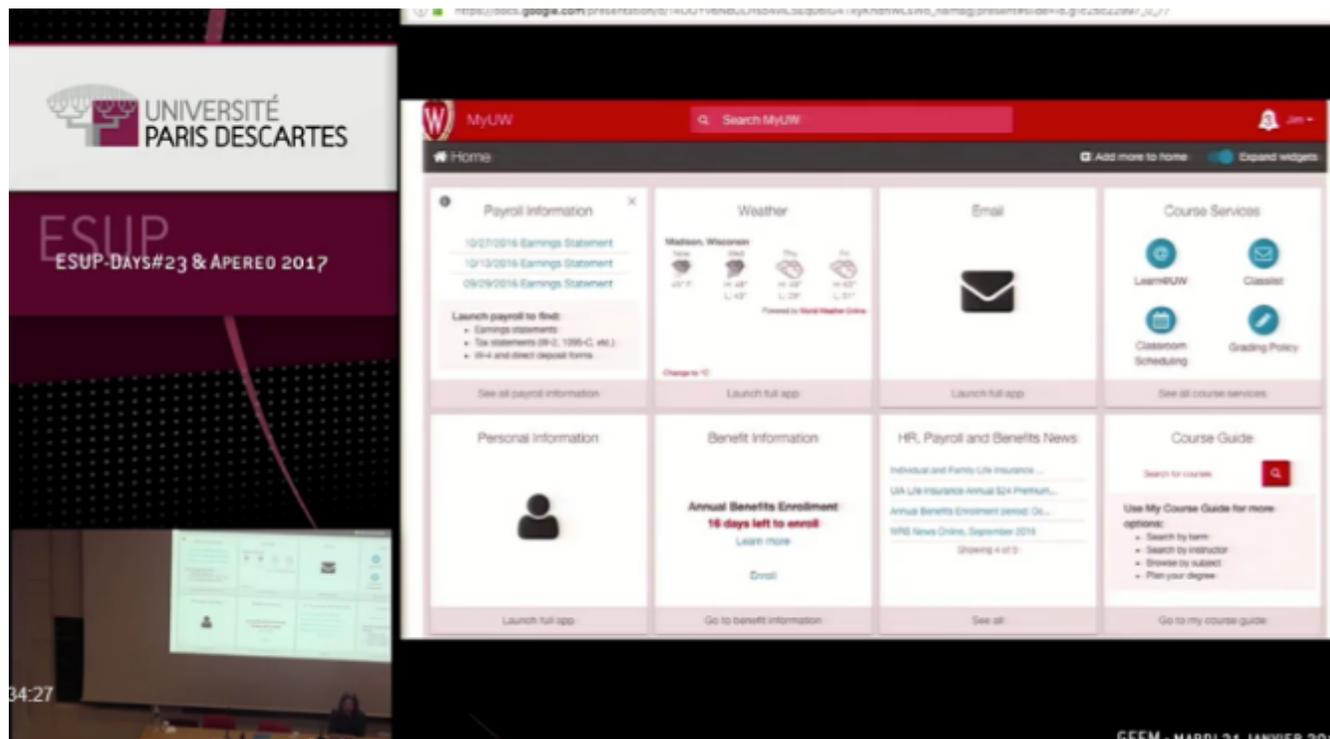
apereo

ESUP-DAYS#21 & APEREO EUROPE 2016

ESUP DAYS ET LES ENTS NG (A REVOIR)

◆ *Le futur des portails, et notamment de uPortal 5*

- ESUP Day #23 & Aperéo Europe 2017
- Jim Helwig Aperéo Foundation / University of Wisconsin-Madison



ENT NOUVELLE GÉNÉRATION

◆ Les établissements qui ont franchi le pas:

- Université de Bretagne Occidentale
- Aix Marseille Université - AMU
- Université de Valenciennes
- ...



UBO

Université de Bretagne Occidentale

Aix*Marseille
université
Initiative d'excellence

Université
de Valenciennes
et du Hainaut-Cambrésis

REFONTE DE L'ENT À L'UBO



Université de Bretagne Occidentale

Muriel Heyvaert
Université de Bretagne Occidentale(UBO) - Brest



L'UBO EN CHIFFRES
LA DÉMARCHE DE L'ÉTABLISSEMENT

SECTION #1: RÉFLEXION SUR L'ENT

L'UBO EN CHIFFRES

◆ **Université pluridisciplinaire**

- ◆ **6 composantes**
- ◆ **6 instituts**
- ◆ **3 écoles**
- ◆ **5 écoles doctorales**

◆ **Population:**

- ◆ **22 000 étudiants**
- ◆ **2 400 personnels**

◆ **ENT:**

- **uPortal (esup-portail) depuis Septembre 2005**
- **uPortal 3.2.5 depuis Septembre 2012**



Université de Bretagne Occidentale

LA RÉFLEXION

- ◆ **2015-2016, réflexion sur les usages de l'ENT:**
 - ◆ **Enquêtes auprès des utilisateurs :**
 - 1 049 réponses du personnel
 - 2 926 étudiants

 - ◆ **Objectifs:**
 - Connaître leurs usages de l'ENT
 - Les fréquences d'utilisation des outils
 - La connaissance des outils disponibles sur l'ENT
 - Recueillir leur avis sur l'ENT actuel

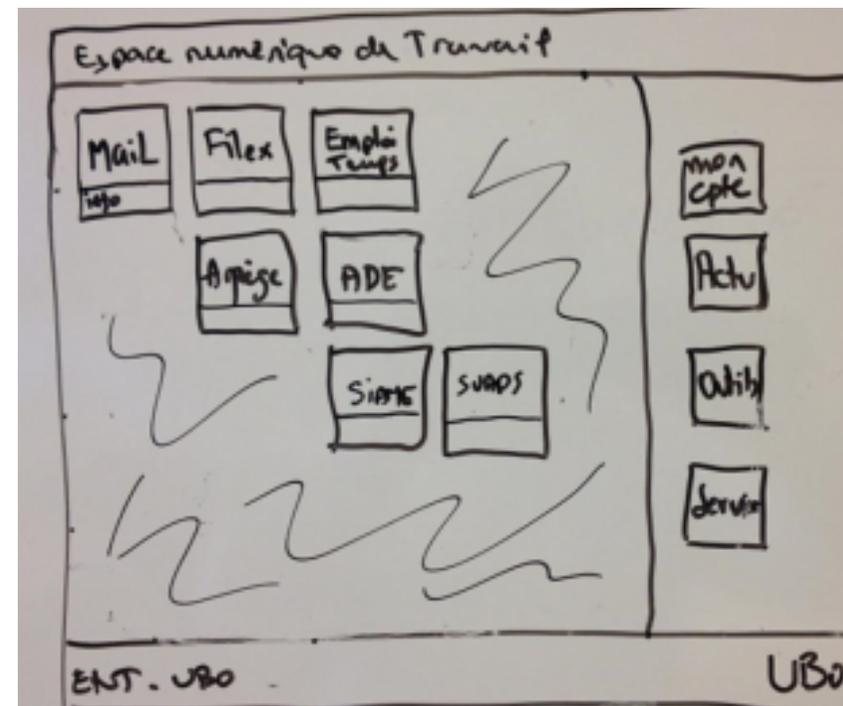
 - ◆ **Conclusion:**
 - Besoin d'accompagnement
 - Réflexion sur la pertinence de maintenir certains outils
 - Mieux communiquer / former sur les outils existants
 - Un ENT plus ergonomique, adapter aux mobiles

LA RÉFLEXION

- ◆ **Janvier 2017, lancement du projet « Nouvel ENT »:**
 - ◆ **Création d'un groupe de travail (VP Numérique, DSI, AMOA, S. Communication)**
 - ◆ **Lancement d'ateliers « Design Thinking »:**
 - Impliquer les utilisateurs à la réflexion d'un nouvel ENT:
 - *Etudiants, BIATSS, Ens. Cher.*
 - *Questions pertinentes?*
 - *Comment les amener à la réflexion?*
 - « Jeu » de questions/réponses chronométrées:
 - *Quel est votre usage actuel de l'ENT*
 - *Quel serait l'ENT idéal ?*
 - *Comment faciliter l'accès aux outils dans l'ENT ?*
 - *Proposition d'organisations possibles pour un ENT*

LA RÉFLEXION

- ◆ **Conclusion des ateliers:**
 - ◆ Un ENT simple, accès direct aux outils
 - ◆ Un ENT personnalisé, facile à s'approprier
 - ◆ Retrouver facilement l'ensemble des services proposés (module recherche)
- ◆ **Maquette établie par le groupe de travail suite à ces conclusions:**





CHOIX DE LA SOLUTION
MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

SECTION #2: LA MISE EN ŒUVRE

CHOIX DE LA SOLUTION

◆ **Contraintes:**

- ◆ **Gérer les groupes et les droits (LDAP)**
- ◆ **Recherche d'outils simple et rapide**
- ◆ **Personnalisation simple et intuitive**
- ◆ **Solution adaptée aux mobiles**

◆ **Pistes de travail:**

◆ **Développements « maison » (CMS, From scratch):**

- Long à mettre en œuvre
- Ne plus bénéficier d'uPortal et donc de la communauté ESUP-Portail

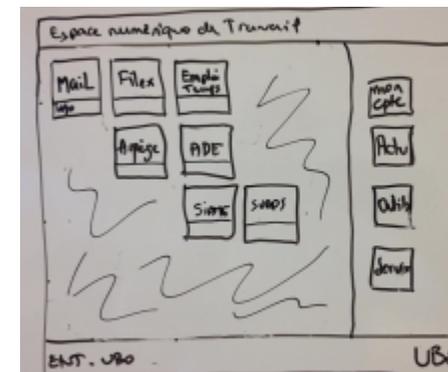
◆ **Adapter le dernier uPortal 4.3:**

- Comment s'abstraire de la vue « onglets »? (App Launcher?)
- Personnalisation difficile

CHOIX DE LA SOLUTION

- ◆ **Présentation de Jim Helwig aux Esup-days #23:**
 - ◆ **Présentation de la solution « AngularJS portal »:**
 - Utilise toutes les données d'un socle uPortal
 - Page personnalisable via drag&drop des icônes (mobiles)
 - Proche de la solution souhaitée par l'UBO

- ◆ **Inconvénients:**
 - ◆ **Template peu flexible**
 - ◆ **Pas de mise en production en France:**
 - Pas de version française
 - Performances?
 - Adaptabilité des utilisateurs aux changements?
 - ◆ **Intégré à uPortal 5 (non au 4.3.1)**



CHOIX DE LA SOLUTION

- ◆ **Déploiement de la solution en version test (sans personnaliser le thème):**
 - ◆ **AngularJS Portal 6.3.0**
 - ◆ **Uw-frame 3.1.4**
 - ◆ **uPortal (ESUP) 4.3.1**

- ◆ **Présentation au groupe de travail:**
 - ◆ **Ergonomie validée**
 - ◆ **Contraintes du template adoptées**
 - ◆ **Décision d'une mise en production pour la rentrée 2017:**
 - Décision de ne pas attendre la sortie d'uPortal 5

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ 1^{ère} étape:

◆ **Référencement des services du nouvel ENT:**

- Quels services à éliminer?
- Pas de services non supprimables (sauf exceptions...)
- Descriptions, mots-clés à indexer pour la recherche
- Droits d'accès
- Profils par défaut (étudiants et/ou personnels)
- Page invité

◆ 2^{ème} étape:

◆ **Déploiement de uPortal 4.3.1 (Java 8, Tomcat 8):**

- Intégration dans le SI (Ldap, Bdd)

◆ **Migration / mise à jour des portlets (esup-agent, esup-filemanager, etc.)**

◆ **Transformation des portlets en servlets**

◆ **Création des fragments, import des portlets, reprise des groupes**

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ 3^{ème} étape:

◆ Déploiement du portail AngularJS:

- Traduction des fichiers JS et html (sans internationalisation)
- Reprise de l'application complémentaire uw-frame:
 - Traduction
 - Création d'un thème UBO
- Modification du code pour ouvrir des services en dehors du portail (nouvel onglet)

◆ 4^{ème} étape:

◆ Détections et corrections de bugs

◆ Tests de charges

◆ « Cacher » au maximum la navigation portail (CSS, XSL)

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

- ◆ **Dernière étape:**
 - ◆ **Présentation de la solution finale au GT:**
 - Validation de l'ergonomie
 - Choix des aspects graphiques (couleurs, images, etc.)
 - ◆ **Proposer une découverte en avant-première aux utilisateurs (fin juin):**
 - Diffusion d'un lien vers un serveur de test
 - Recueil des avis/suggestions des utilisateurs

- ◆ **Programmation de la mise en production fin Août 2017**



L'ACCOMPAGNEMENT
LES RETOURS
LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTIONS

SECTION #3: LA MISE EN PRODUCTION

L'ACCOMPAGNEMENT

◆ **Accompagnement des utilisateurs:**

◆ **Dispositif:**

- Présentations et échanges dans les composantes (personnels et étudiants) sous forme de « café numérique »
- Présentations et échanges dans les services centraux et communs

◆ **Contenu (40min/1H):**

- Présentation de l'environnement
- Présentation du catalogue des services (recherche, nouveautés)
- Démonstration de la personnalisation (ajouts, suppressions)
- Explication des différentes notifications (mascotte, pop up)

LES RETOURS

- ◆ **Les retours des utilisateurs, positifs!**
 - ◆ **Application responsive**
 - ◆ **ENT personnalisable, une page d'outils correspondant à leurs besoins**
 - ◆ **Accès directs à leurs applications « métiers »**

- ◆ **Les problèmes rencontrés:**
 - ◆ **Problème de cache/historique/modules navigateur (empêche le chargement du portail)**
 - ◆ **Stockage en cache des données chargées:**
 - Beaucoup d'informations stockées dans le navigateur (session Storage AngularJS):
 - *problème de rechargements des informations (liste d'outils, etc.)*
 - ◆ **Confusion widgets/icônes**
 - ◆ **Accompagner « l'arrêt » de certains outils qui ne sont plus proposés**
 - ◆ **Quelques bugs à gérer (session uPortal, WS uPortal)**

LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTIONS

◆ **Sur l'ENT:**

- ◆ **Réflexion sur les suggestions/retours des utilisateurs**
- ◆ **Correction de bugs**

◆ **Autour de l'ENT:**

- ◆ **Gestion des statistiques (Agimus NG, etc.)**
- ◆ **Réflexion sur les outils proposés dans l'ENT:**
 - Reprise des services de l'ancien ENT:
 - *Quelques services encore accessible via l'ancien portail (esup-helpdesk)*
 - Continuité visuelle des applications UBO (Prolongation ENT,...)
 - Réflexion sur les services à adapter aux mobiles

RETOUR D'EXPÉRIENCE AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ



Dominique LALOT, David PUCELLE
Aix Marseille Université - AMU



RETOUR D'EXPÉRIENCE
AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ

DÉMARCHE ÉTABLISSEMENT

CONTEXTE AMU

- Fusion des 3 universités en 2012
- 74 000 étudiants, dont 10 000 étudiants internationaux
- 8 000 personnels, enseignants-chercheurs, enseignants, ingénieurs, techniciens et administratifs
- 12 écoles doctorales et près de 3 800 doctorants
- 130 structures de recherche - 117 unités de recherche et 13 structures fédératives - en lien avec les plus grands organismes de recherche (CNRS, INSERM, IRD, INRA, CEA)
- 5 grands campus : Aix-en-Provence, Marseille-Etoile, Marseille-Centre, Marseille Timone, Marseille Luminy, auxquels se rajoutent Gap, Digne, Arles, Aubagne, la Ciotat, Salon de Provence, Avignon

LA DOSI

- **160 ingénieurs et techniciens**
- **350 applications**
- **500 serveurs**
- **Deux sites en PRA**
 - Saint Jérôme
 - Le Pharo
- **Technologie VMWare**
- **Messagerie Microsoft Exchange**

L'ENT SUITE À LA FUSION DE 2012

- **Tout est à construire**
- **On part sur uPortal 3.2**
- **On reprend les applications des 3 ex-universités**
 - On change peu les menus
 - Ne pas perturber..

LE GROUPE SDN 25

- **Schéma directeur du numérique : groupes de travail thématiques**
- **Démarré en 2015**
- **Offrir un bouquet de service aux étudiants**
 - Des accès directs plus évidents (certificats de scolarité)
- **Repenser l'ENT**
 - Lors de la fusion, début 2012, on s'est « contenté » de reprendre l'existant sans trop perturber l'utilisateur
- **Mise en place :**
 - Trop court pour la rentrée 2016
 - Trop court pour janvier 2017

CHOIX DE LA DATE DE DÉMARRAGE

- **Forcément fin d'année scolaire**
- **Et juste avant l'arrivée des nouveaux inscrits**
- **Beaucoup de choses à vérifier et à corriger**
 - Par exemple, les iFrames
- **Application Koha de la BU passée en HTTPS seulement mi-juin**
- **Et finalement c'est le 3 juillet ou plutôt le week-end, à 3 jours des nouvelles inscriptions**
 - Mais il nous fallait bien ça !



RETOUR D'EXPÉRIENCE
AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ

MISE EN ŒUVRE FONCTIONNELLE

PRINCIPALES APPLICATIONS AMU À RÉINTÉGRER

- Esup-Helpdesk + SIFAC
- ADE
- Esup-news
- Esup-lecture
- Office365 + Exchange via ADFS + Shibboleth + CAS
- Esup-mondossier-web
- Ecandidat
- Moodle
- Groupie (Développement interne de gestion de groupes natif LDAP)

RÉFLEXIONS MENÉES SUR L'ERGONOMIE

- **Page d'accueil anonyme ne sert à rien. Plus personne ne la regarde**
 - Passage en mode authentifié direct
- **Les annonces en page d'accueil**
 - Le SDN n'a pas été favorable
- **Avoir les applications en page d'accueil et non après un choix dans le menu**
 - Mais on ne peut pas tout mettre
 - *Applications obligatoires = Mes outils de base*
- **Ça serait sympa de présenter les plus utilisées pour simplifier la vie de l'utilisateur**
- **Et si on pouvait gérer ses applications favorites ?**

RÉFLEXIONS MENÉES SUR L'ERGONOMIE

- **Et si on mettait le menu sur le côté**
 - Gain de place en vertical
 - Plus de place pour le libellé
- **Et si on mettait un menu qui ressemble à ce que l'on trouve sur une application mobile**
 - Certains sites commencent à y venir..
- **Et si on pouvait déplier complètement les menus ?**
- **Et rechercher dans les menus tout simplement ?**
- **Et comment je vais revenir sur la page d'accueil ?**



RÉFLEXIONS MENÉES SUR L'ERGONOMIE

- **Et comment vais je signaler un problème applicatif ?**
 - Via SIAMU (Base de donnée des applications)
 - *Association entre application et son identifiant interne dans le portail*
- **Et les annonces AMU et composantes ?**
 - Sur le côté





RETOUR D'EXPÉRIENCE
AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

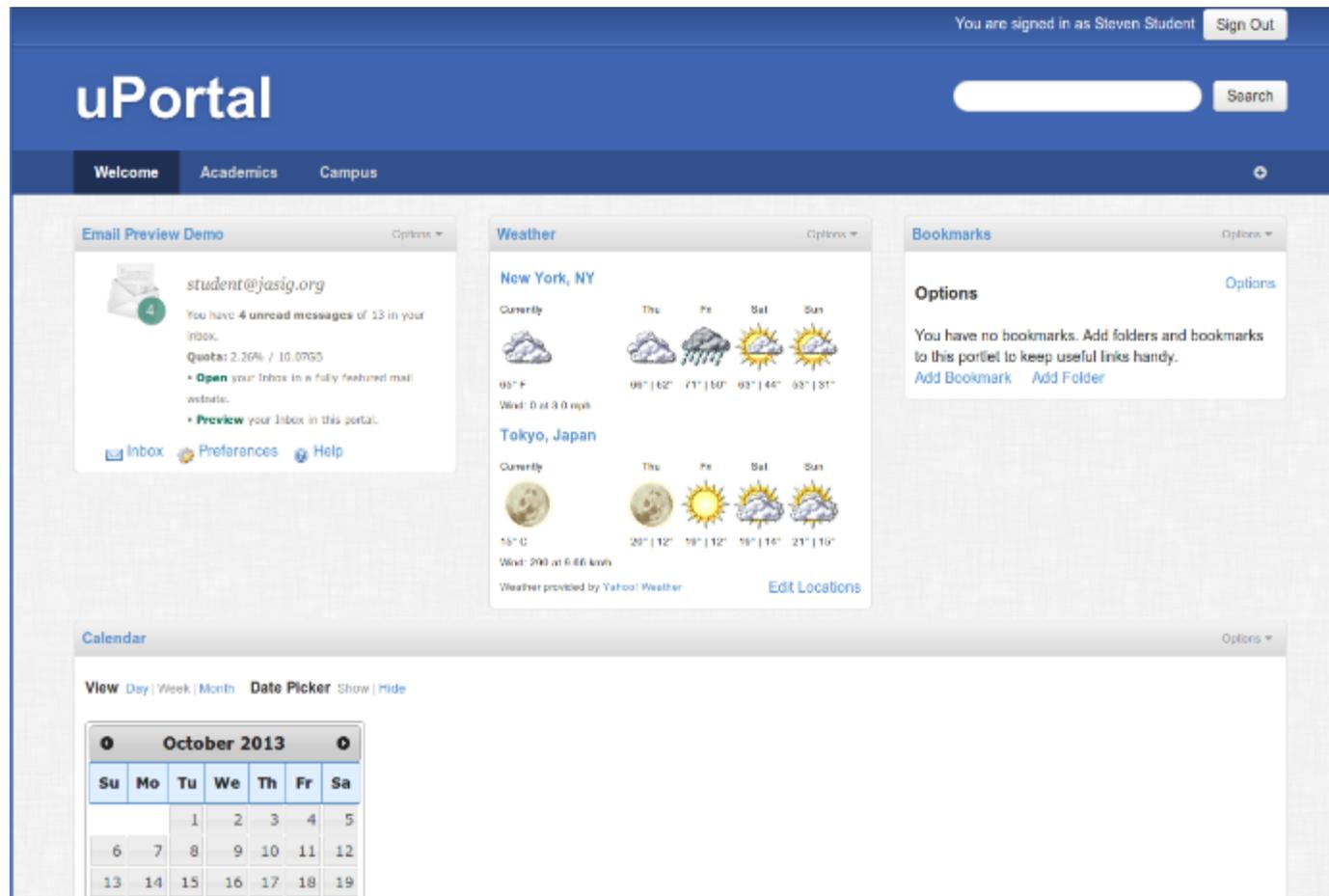
UPORTAL : QUELLE VERSION ?

- Tests sur 4.2
- Tests sur 4.4
 - Tomcat8
 - Aïe.. esup-news ne tourne plus
- **On reste sur 4.2+correctifs 4.3**
 - Au final exit esup-news et esup-lecture, mais on reste sur 4.2
 - Patch pour faire fonctionner le groupstore LDAP qui ne gère pas correctement memberOf

CONTRAINTES TECHNIQUES

- **Il faut sécuriser les flux et passer tous les contenus en HTTPS (gros chantier).**
 - Attention, les polices, images, javascripts externes doivent tous être appelés en HTTPS
 - Mais dans le cadre des iFrames, nombreux soucis
 - *Interdictions : par exemple la messagerie (applications ou site Microsoft)*
 - *De plus en plus d'applications interdisent ce genre d'encapsulation*
- **Solution : mettre une vignette avec un lien qui ouvre un onglet**
 - Par contre ces applications seront mises en outil de base
 - *Voire retirées des menus, sinon page blanche*

EVOLUTION DE L'ENT EN IMAGE



EVOLUTION DE L'ENT EN IMAGE

The screenshot shows a web browser window displaying the uPortal interface of Aix-Marseille University. The browser's address bar shows the URL `https://uportal4.univ-amu.fr/uPortal/f/Guest/normal/render.uP`. The page header includes the university logo and navigation tabs for 'Bienvenue' and 'Assistance'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Bienvenue', contains instructions for logging into the ENT (Environnement Numérique de Travail), emphasizing that credentials are strictly personal and should not be shared. It also provides a list of procedures for password recovery based on the user's role (student or staff) and includes an attention warning for students to use the SESAME application. The right column, titled 'Bien se déconnecter', explains that the ENT allows for application-based navigation without the need for a password, but disconnection is not as simple and can be technically complex. It advises users to close all browser windows or sessions after use to prevent unauthorized access to their data.

Bienvenue

Pour accéder aux services qu'offre votre ENT, vous devez disposer d'un **identifiant et d'un mot de passe**.
Ceux-ci sont **strictement personnels** et ne doivent **jamais être transmis à une autre personne**.

Si vous recevez des demandes concernant vos codes d'accès, par email, par questionnaire, par formulaire autre que celui de l'université, merci de ne pas les saisir!

L'Environnement Numérique de Travail propose à chaque étudiant et à chaque personnel de l'Université un environnement personnalisable. Pour y accéder, vous devez vous identifier en cliquant sur le bouton **Connexion** situé en haut et à droite de cette page.

En cas de perte de mot de passe, de problème d'identifiant, suivez les procédures suivantes :

- si vous êtes étudiant.
- si vous êtes personnel.

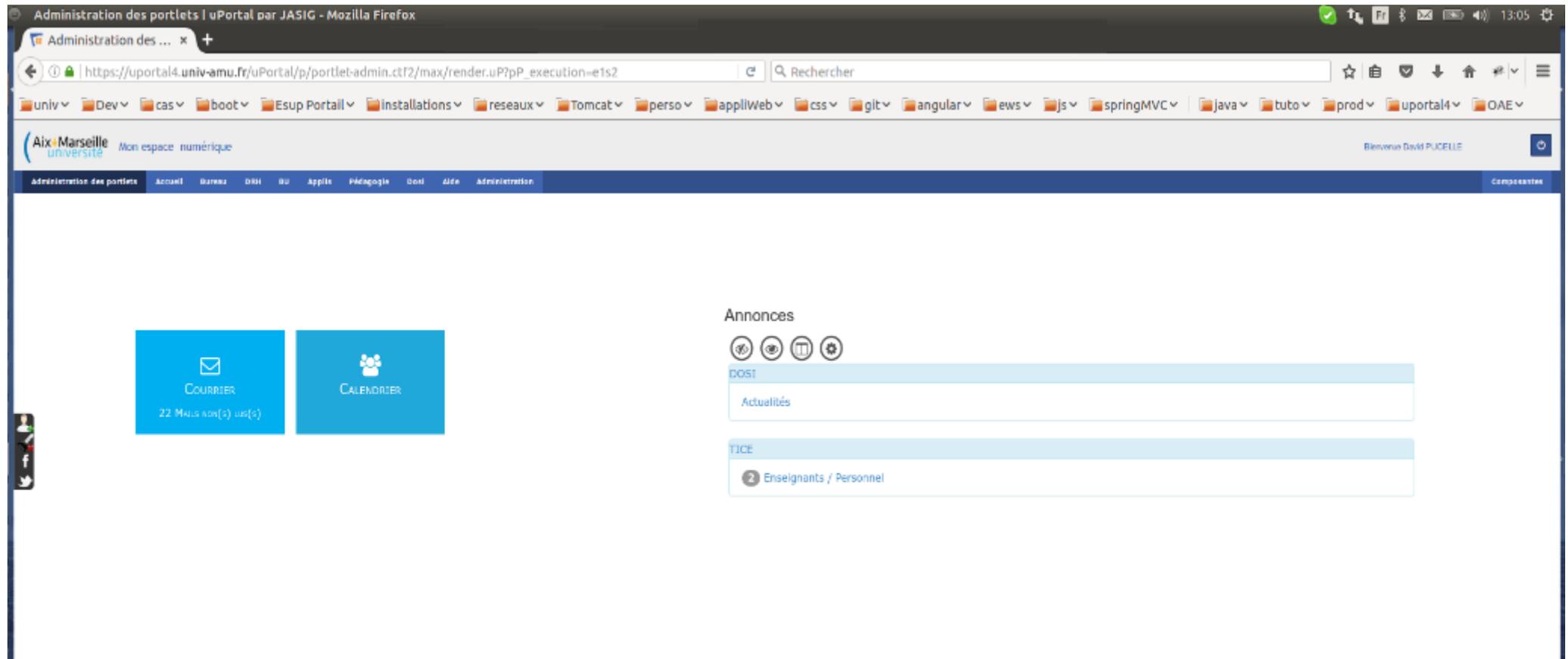
ATTENTION: Si vous êtes étudiants, vous devez suivre la procédure d'initialisation de votre compte dans l'application **SESAME**

Bien se déconnecter

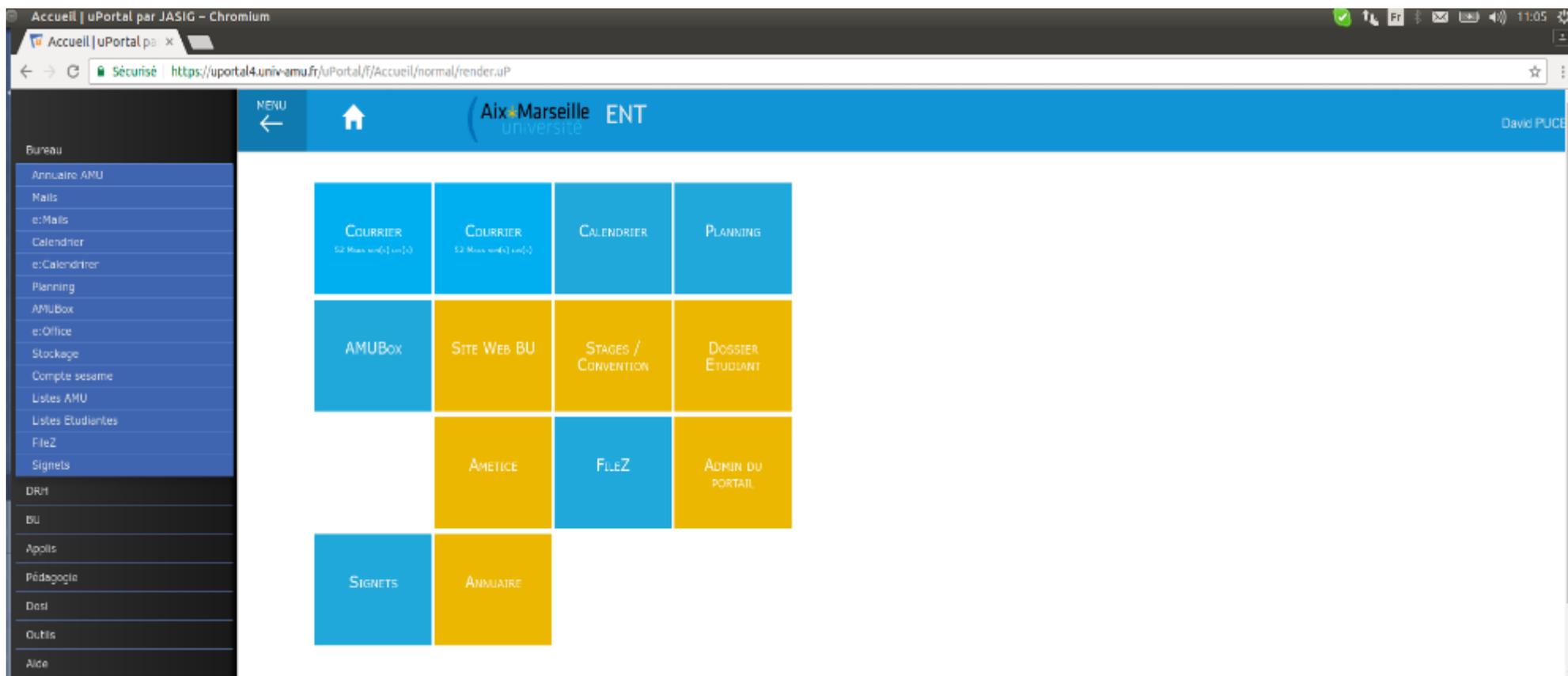
L'ENT (Environnement Numérique de Travail) permet un accès unifié aux applications de l'université. Vous naviguez d'application en application sans avoir besoin de taper votre mot de passe. La déconnexion par contre n'est pas aussi simple et ne peut être réglée au niveau technique.

⚠ Par conséquent, lorsque vous avez fini d'utiliser les applications de l'ENT: **fermez toutes les fenêtres de votre navigateur ou fermez votre session**. Si vous êtes plusieurs personnes à travailler sur le même ordinateur, une de ces personnes pourrait accéder à vos données.

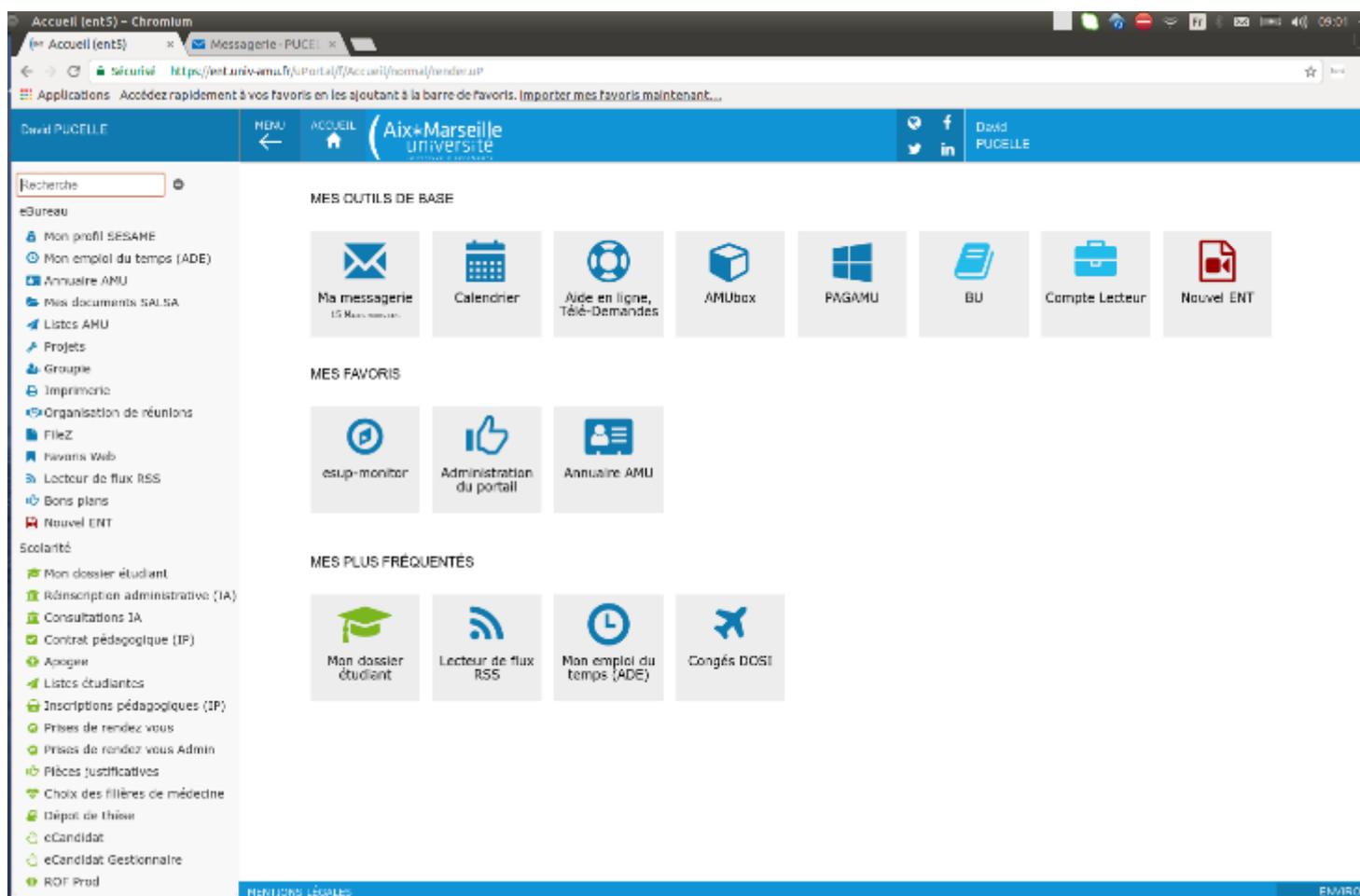
EVOLUTION DE L'ENT EN IMAGE



EVOLUTION DE L'ENT EN IMAGE



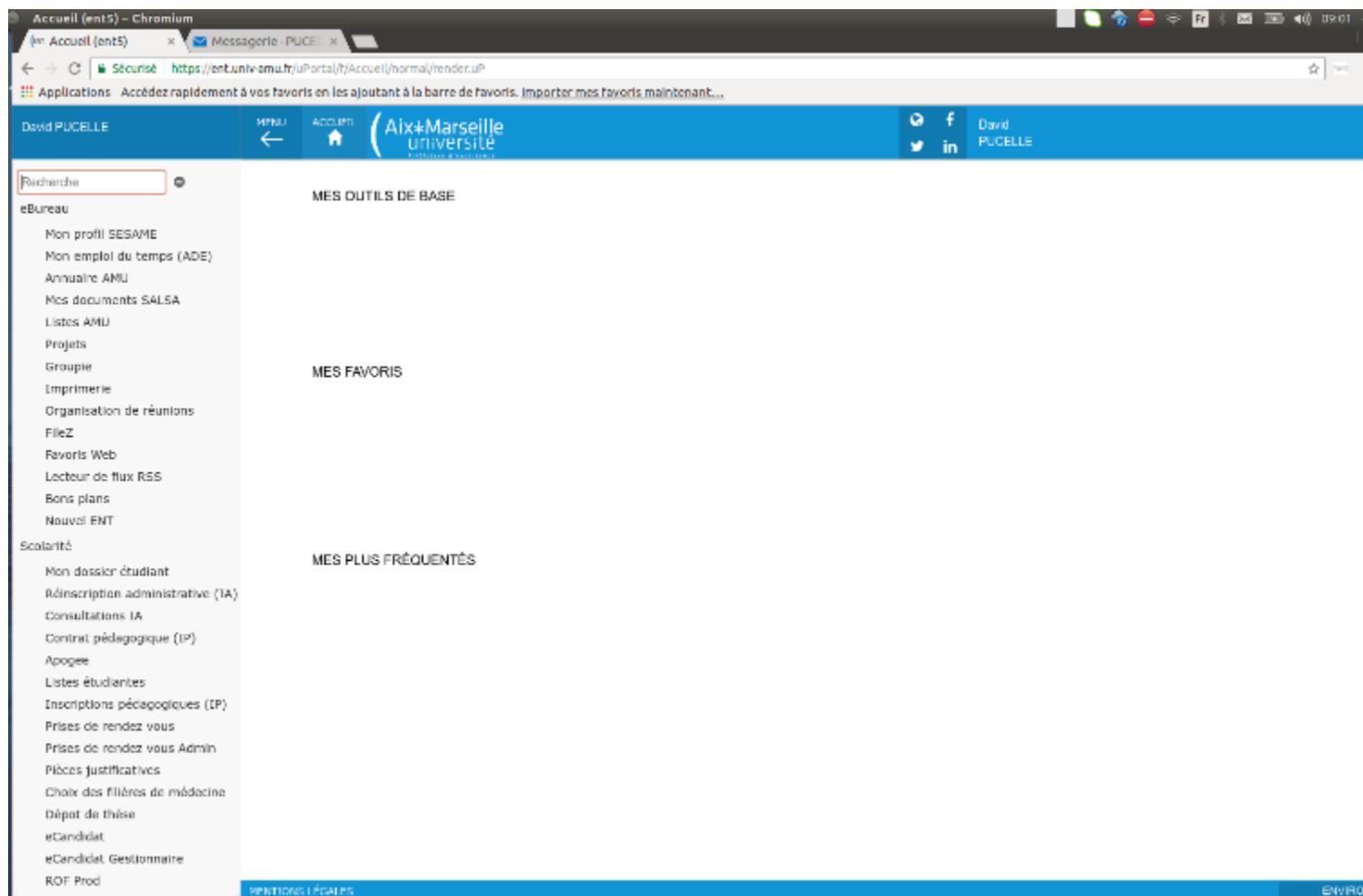
EVOLUTION DE L'ENT EN IMAGE



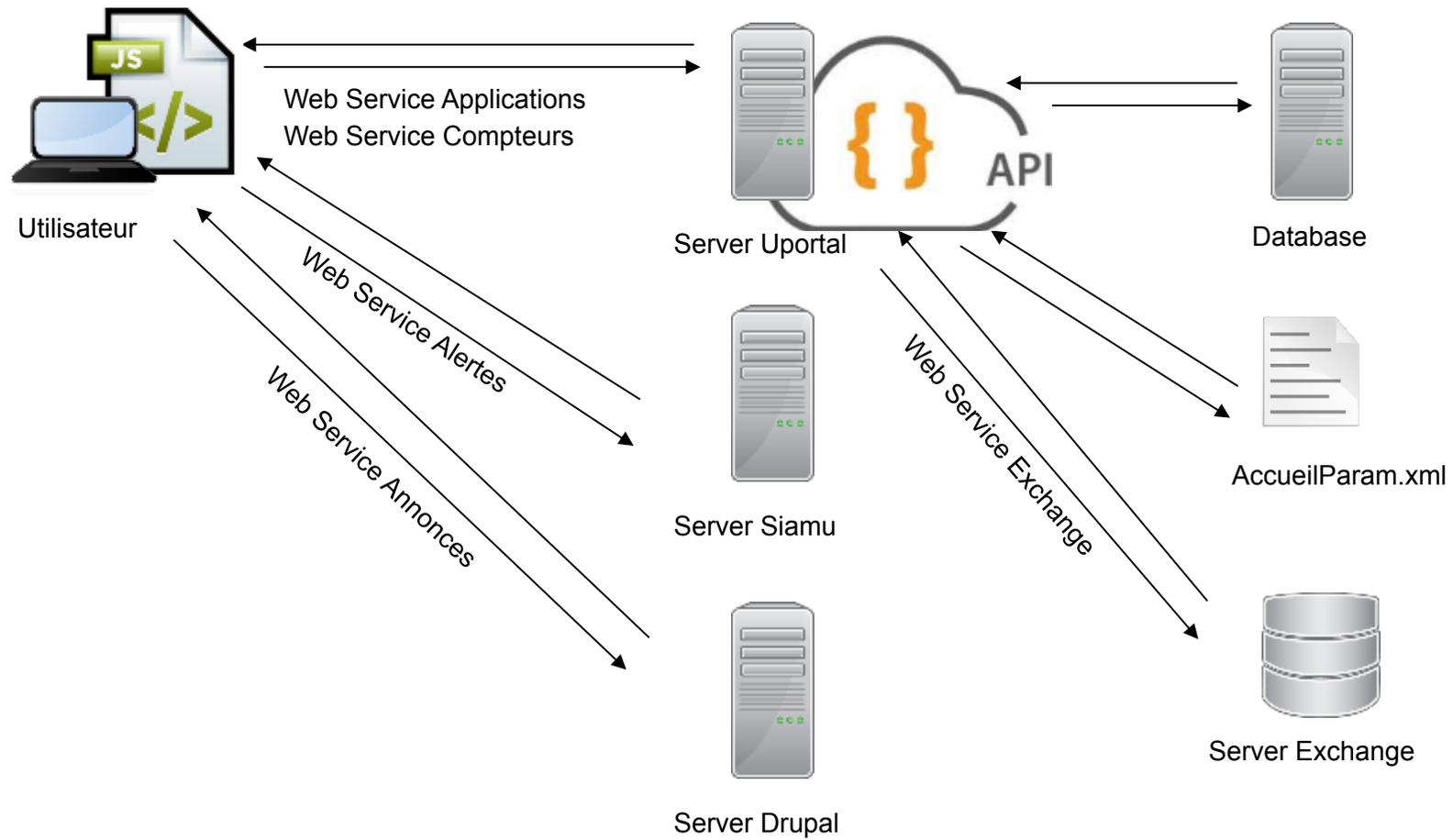
DES ÉVOLUTIONS QUI RESPECTENT LA LOGIQUE DU PORTAIL

- **Affichage des applications en fonction des ciblage habituels**
 - Modification du thème existant (fichiers respcndr.xml, regions.xml...)
 - Ajout de nouveaux fichiers .less et intégrations dans le fichier common.less
 - Création de nouvelles portlets amu-accueil et amu-compteurs
 - Ajout du fichier AccueilParam.xml sous le WEB-INF d'uportal-war
 - Création d'une nouvelle API Applications sur les bases de l'API LayoutDoc dans le projet uportal-war
 - Ajout de traitements javascripts et intégration dans le fichier common_skin.xml
 - Création d'une nouvelle base de données pour historiser les accès.

FOCUS PAGE D'ACCUEIL : CHARGEMENT DE LA PORTLET D'ACCUEIL



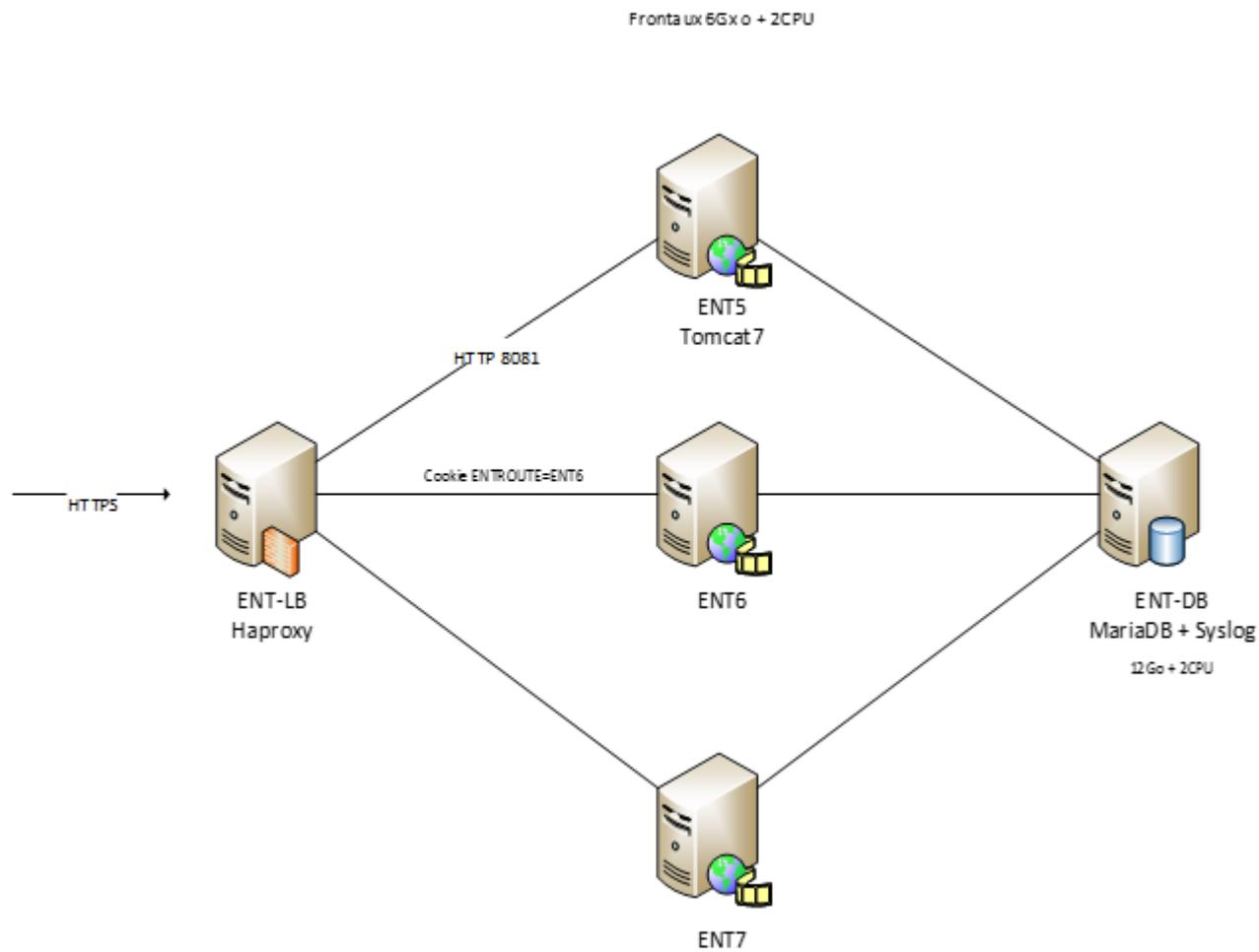
FOCUS PAGE D'ACCUEIL : CHARGEMENT DE LA PORTLET D'ACCUEIL



FOCUS PAGE D'ACCUEIL : RENDU

The screenshot displays the homepage of Aix-Marseille University. At the top, there is a navigation bar with the university logo, social media icons, and a search bar. Below this, a section titled 'MES OUTILS DE BASE' (My Basic Tools) contains icons for 'Ma boîte à l'écrit', 'Calendrier', 'BU', and 'Aide en ligne, Télé-Demandés'. A yellow callout box highlights the 'Ma boîte à l'écrit' icon with the text: 'Du 2017-08-15 11:33:00 au 2017-09-15 11:33:00. La commande FTS nécessite des d'écriture lors de la lecture et plus tard. Tous les articles sont de type pour rendre le rendu.' Below this is a warning icon for 'Mon emploi du temps (ADE)'. The 'MES PLUS FRÉQUENTES' (Most Frequent) section features icons for 'Ma carrière' and 'SUAMU'. The main content area on the right lists several news items: 'Séminaire AMR - AMR Tour 2018', 'AMU dans les classements internationaux', 'Etudiants d'Aix-Marseille Université, vous êtes à la recherche d'un stage, d'un emploi?', 'Se loger pendant ses études', 'Marseille accueille la 11ème édition des DYS', and 'Soirée d'accueil des étudiants internationaux à Aix-en-Provence et Marseille'. At the bottom left, the URL 'https://ade-consult.univ-amu.fr/direct/myplanning.jsp' is visible. At the bottom right, the 'esup portail' logo is present.

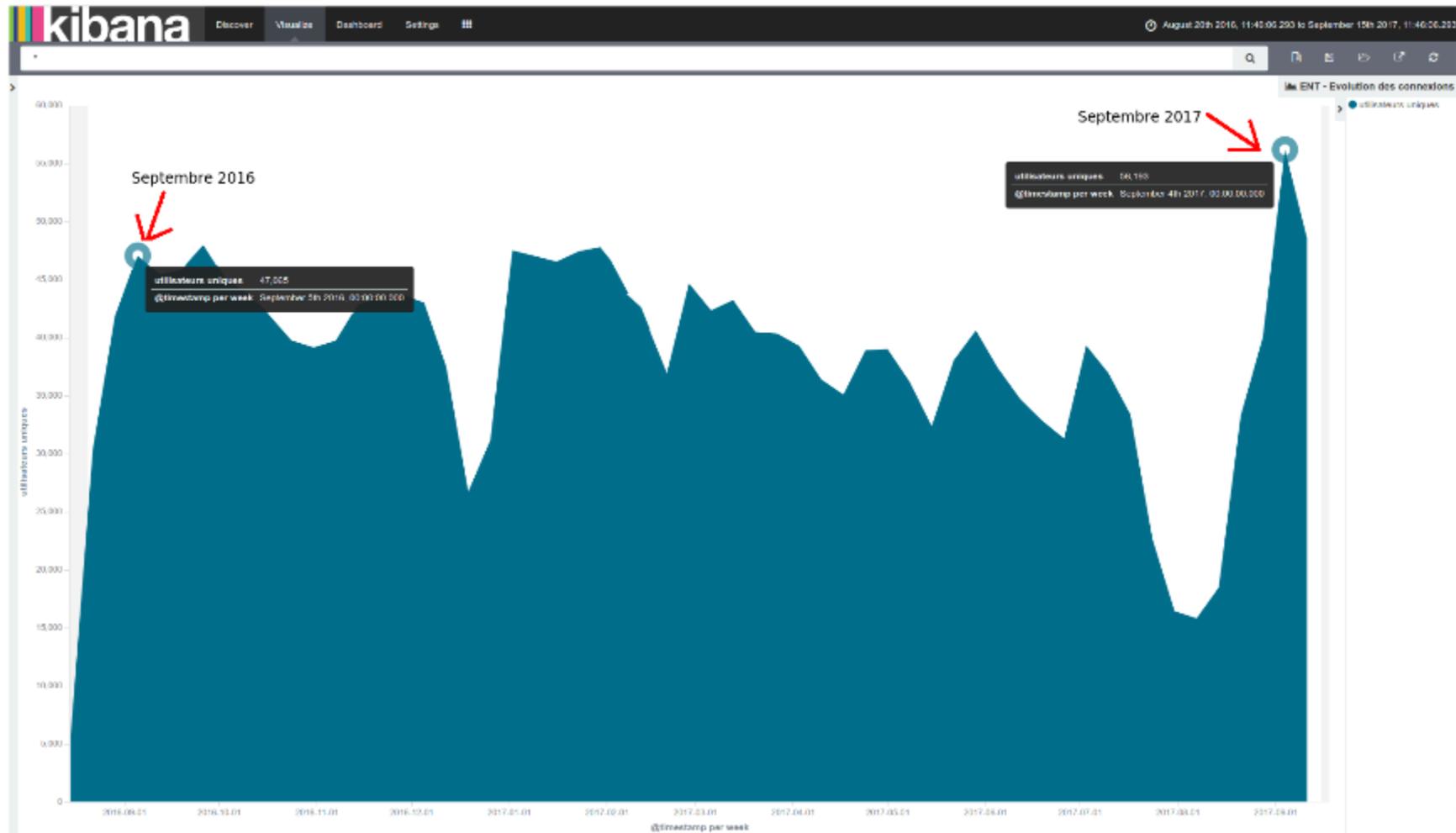
L'ARCHITECTURE DE PRODUCTION



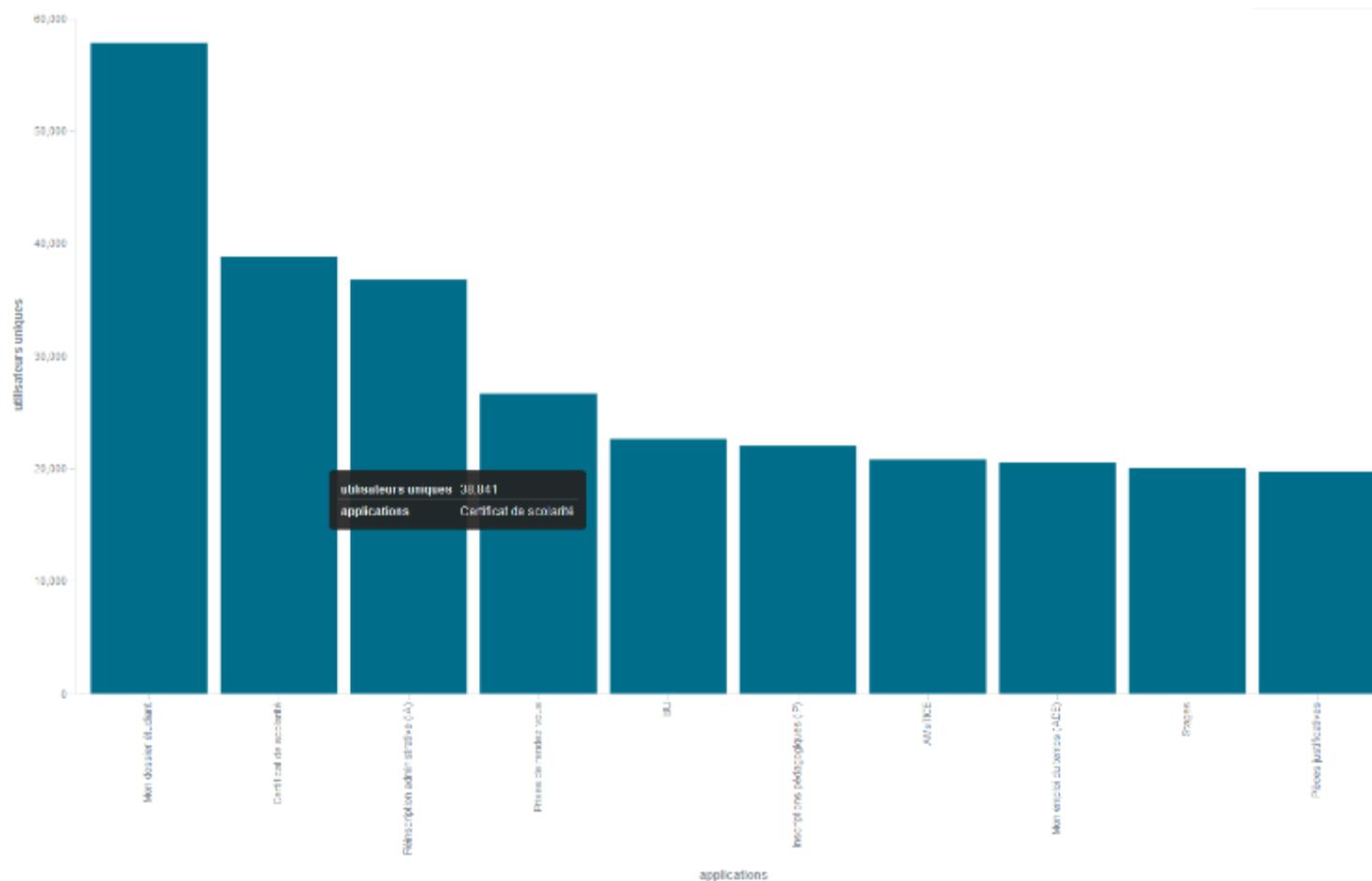
QUELQUES STATISTIQUES

- **Depuis le samedi 1 juillet**
 - 72 800 utilisateurs
 - Dont 3 600 ont positionné des favoris
 - Le tutoriel a été vu 9 800 fois

QUELQUES STATISTIQUES



QUELQUES STATISTIQUES DE JUILLET À SEPTEMBRE



LES PETITS DÉBOIRES POST PRODUCTION

- **Petits problèmes sur les iframes dans les pages sécurisées**
- **Helpdesk :**
 - plantages liés à un pool de connexion TOMCAT mal défini
 - plantages sur des dates à zéro
 - *Liés aux batch (réindexation et rappels de tickets)*
 - *⇒ Mise à jour du pilote jdbc mysql*
- **Logout CAS en fin de session uPortal problématique avec des iFrames**

MES OUTILS DE BASE

 Ma messagerie 15 Messages	 Calendrier	 Aide en ligne, Télé-Demandes	 AMUbox
---	---	--	---

MES FAVORIS

 esup-monitor	 Administration du portail	 Annuaire AMU
---	---	---

MES PLUS FRÉQUENTÉS

 Mon dossier étudiant	 Lecteur de flux RSS	 Mon emploi du temps (ADE)	 Congés DCSI
---	--	--	---

ESUP-DAYS **24**

RETOUR D'EXPÉRIENCE
AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ

DÉMO

<http://ent.univ-amu.fr>



RETOUR D'EXPÉRIENCE
AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ

PERSPECTIVES

PROGRAMME POUR LA SUITE

- **Intégration d'une icône dans les vignettes permettant l'ouverture direct d'un ticket Helpdesk dans la bonne catégorie**
- **De nouveaux compteurs (Ged etc...)**
- **Pouvoir insérer des annonces autres qu'applicatives (CIPE DOSI)**
- **En mode mobile : faire disparaître les iframe**

ENT NOUVELLE GÉNÉRATION UNIVERSITÉ DE VALENCIENNES



Yohan COLMANT, Guillaume DEUDON
Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis



ENT NOUVELLE GÉNÉRATION - UNIVERSITÉ DE VALENCIENNES

DÉMARCHE LOCALE

DÉMARCHE LOCALE

◆ Contexte

- ◆ Version 4.1 depuis 2 ans (juin 2015)
- ◆ Demande d'évolution de la part de la gouvernance
 - Suivre les évolutions de version de uPortal
 - Moderniser les IHM
 - Faciliter l'accès aux services
 - *RGAA*
 - *Accès mobile*
 - *Interfaces plus légères*
 - Prendre en compte les retours d'usages

DÉMARCHE LOCALE

◆ Retours d'usages

- Remarques lors des formations
- Analyse des statistiques de recherche dans l'ENT
- Tickets helpdesk
- Retours informels

◆ Bilan

- Interface dense
- Beaucoup trop de contenus
- Informations/services difficiles à trouver
- Temps de chargement trop long
- Services attendus mais non proposés

DÉMARCHE LOCALE

◆ Positionnement de l'ENT dans le SI

◆ Objectif

- Faire progressivement de l'ENT le point d'entrée vers tous les services numériques de l'établissement
- Déplacer progressivement les autres contenus (Ex. communication, pages web)
- Supprimer les services obsolètes
- Proposer de nouveaux services numériques

DÉMARCHE LOCALE

◆ Calendrier

◆ Janvier-mars 2017

- Installation et prise en main de uPortal 4.3

◆ Février-mars 2017

- Groupe de travail, réflexion

◆ Avril-juin 2017

- Mise en œuvre technique

◆ 29 juin 2017

- Mise en production



ENT NOUVELLE GÉNÉRATION - UNIVERSITÉ DE VALENCIENNES

MISE EN ŒUVRE ORGANISATIONNELLE

MISE EN ŒUVRE ORGANISATIONNELLE

◆ Phasage en 2 étapes

- Avancer progressivement pour ne pas perdre les utilisateurs

◆ Phase 1 (réalisée)

- Refonte de l'ergonomie
- Peu de modifications dans l'organisation des onglets et des services
- Mettre en avant
 - *Les favoris (capitalisation RECIA)* 
 - *Le moteur de recherche* 
 - *Le marketplace* 

◆ Phase 2 (à venir)



ENT NOUVELLE GÉNÉRATION - UNIVERSITÉ DE VALENCIENNES

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Objectifs

◆ S'appuyer sur tous les outils proposés par le portail

- Utiliser un maximum de lanceurs
 - *Vers des services externes (nouvel onglet)*
 - *Vers une portlet en pleine page*

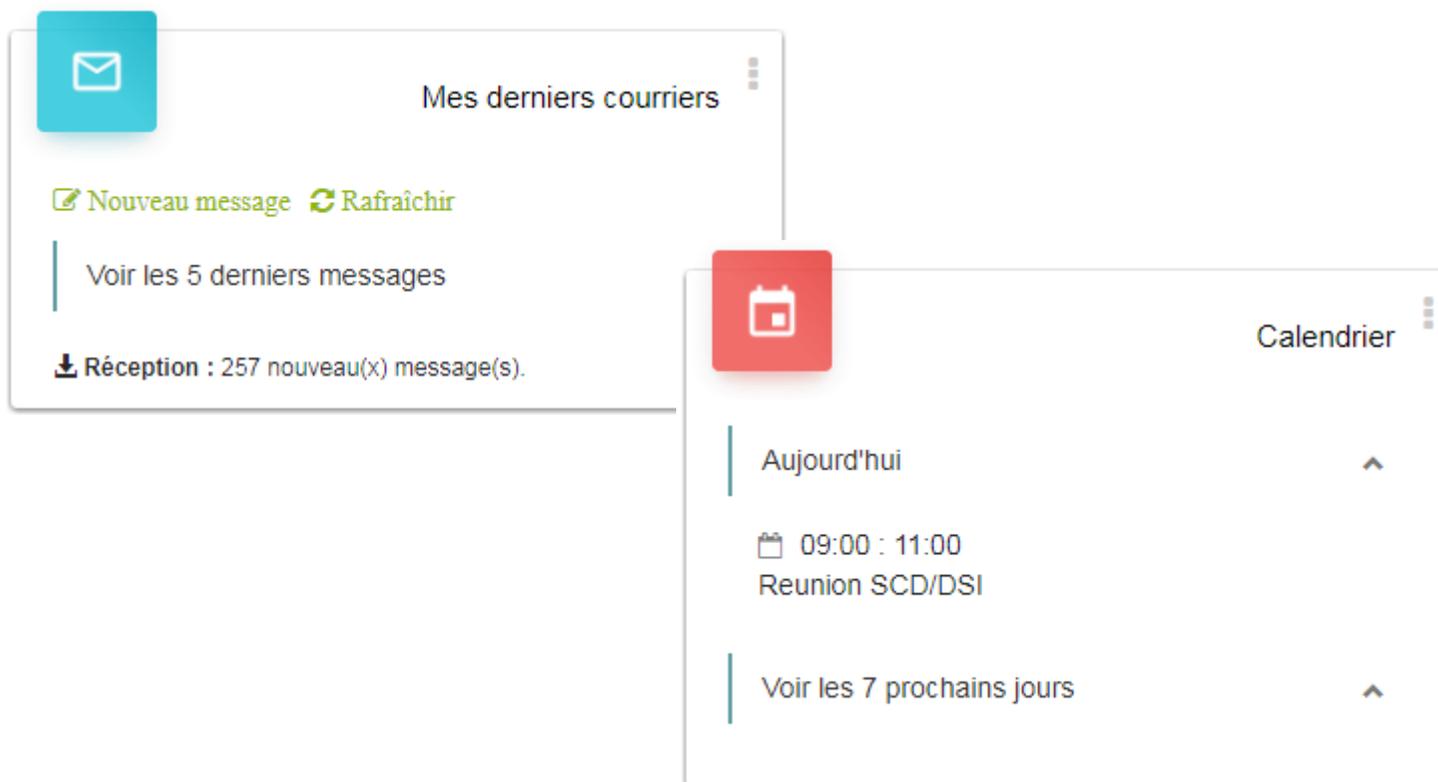
◆ Être le moins intrusif possible

◆ Éviter les développements

◆ 4 types de présentation de services

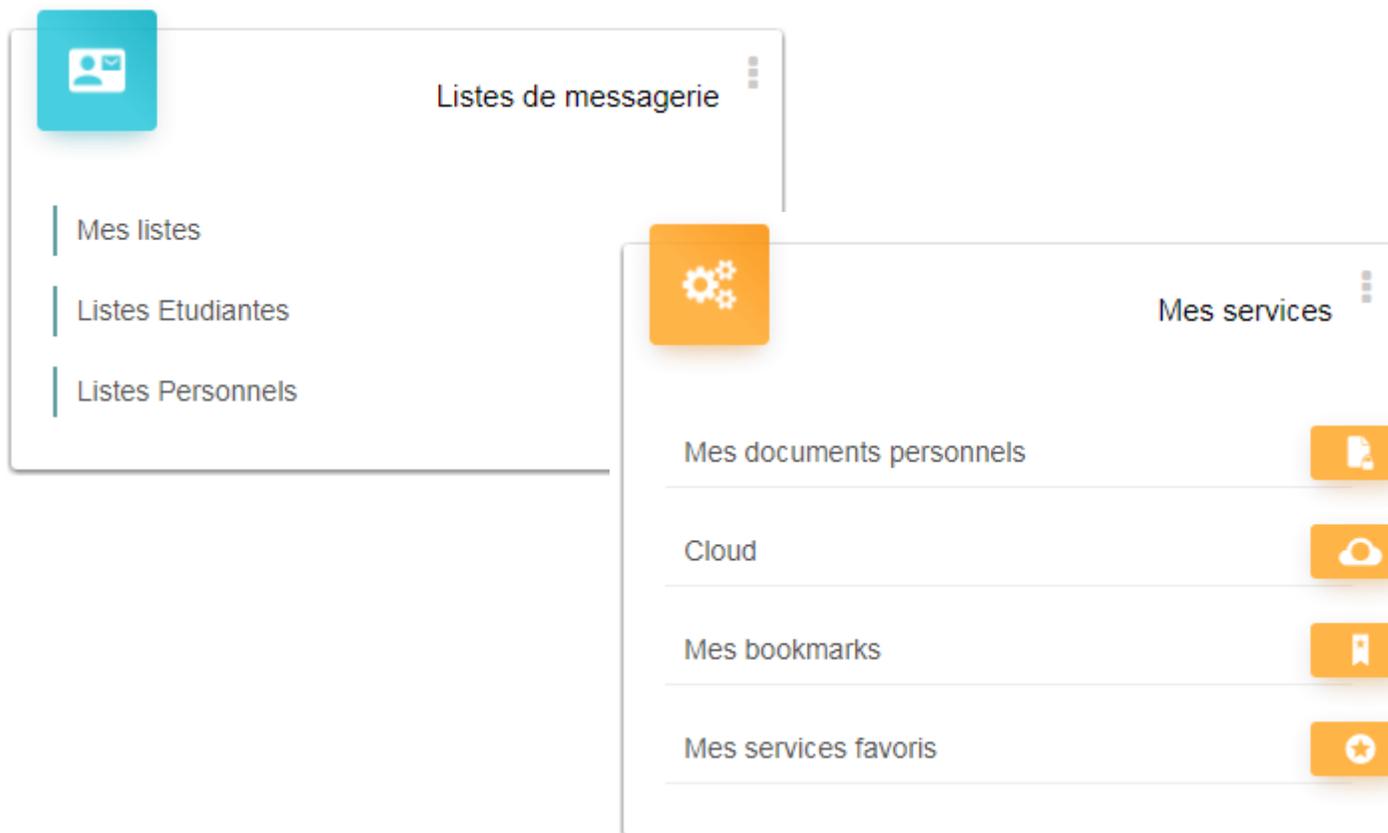
MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Type « widget » (portlet CMS, portlet Zimbra, iFrame, etc.)



MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Agrégation de services (portlet CMS)



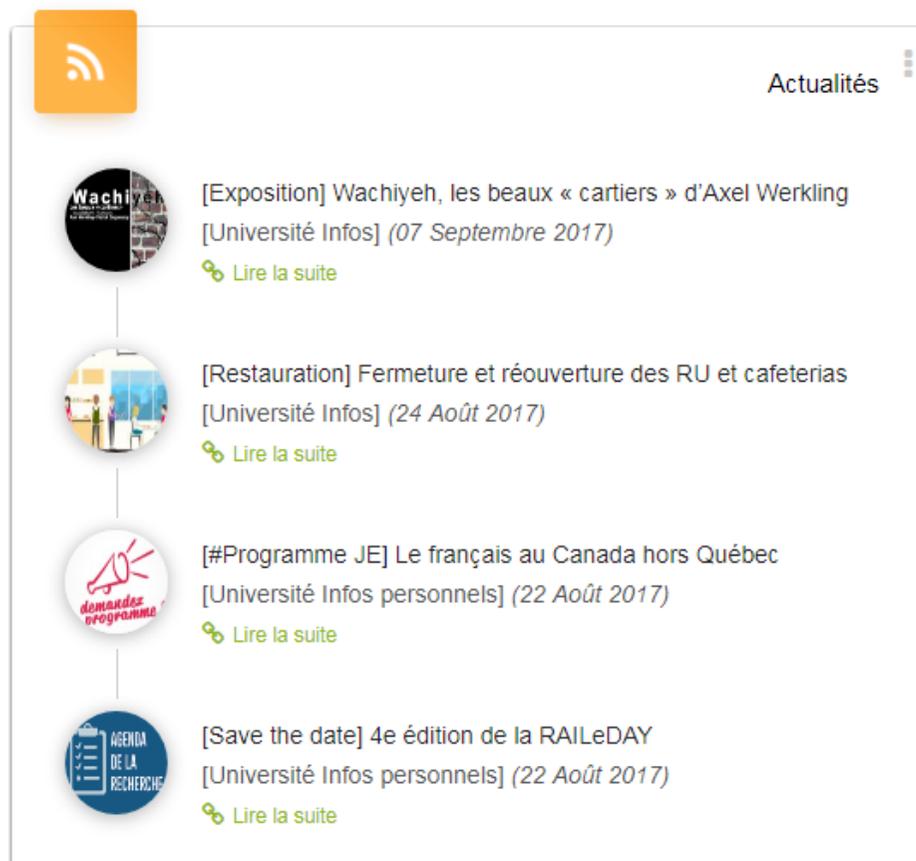
MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Lanceurs (appLauncher)



MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Flux (portlet CMS)



The screenshot shows a news feed portlet with a red RSS icon in the top left and the word 'Actualités' in the top right. The feed contains four items, each with a circular image, a title, a date, and a 'Lire la suite' link.

-  [Exposition] Wachiyeh, les beaux « cartiers » d'Axel Werkling
[Université Infos] (07 Septembre 2017)
[Lire la suite](#)
-  [Restauration] Fermeture et réouverture des RU et cafeterias
[Université Infos] (24 Août 2017)
[Lire la suite](#)
-  [#Programme JE] Le français au Canada hors Québec
[Université Infos personnels] (22 Août 2017)
[Lire la suite](#)
-  [Save the date] 4e édition de la RAILeDAY
[Université Infos personnels] (22 Août 2017)
[Lire la suite](#)

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Réalisation

◆ Look général

- CSS uPortal + CSS spécifiques aux types de services

◆ Icône dans l'en-tête du service

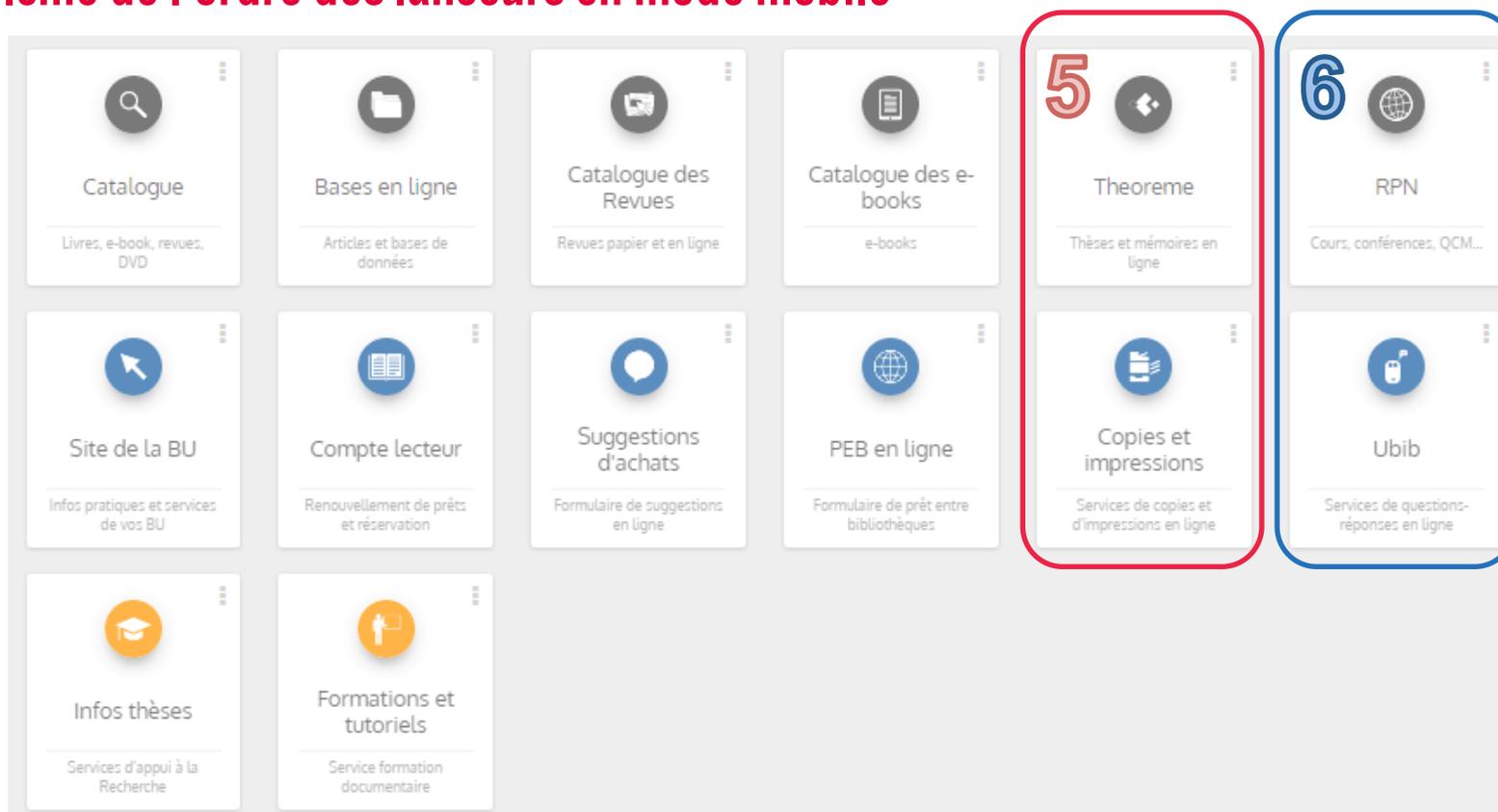
- Adaptation de la XSL du portail

◆ Problème de l'ordre des lanceurs en mode mobile

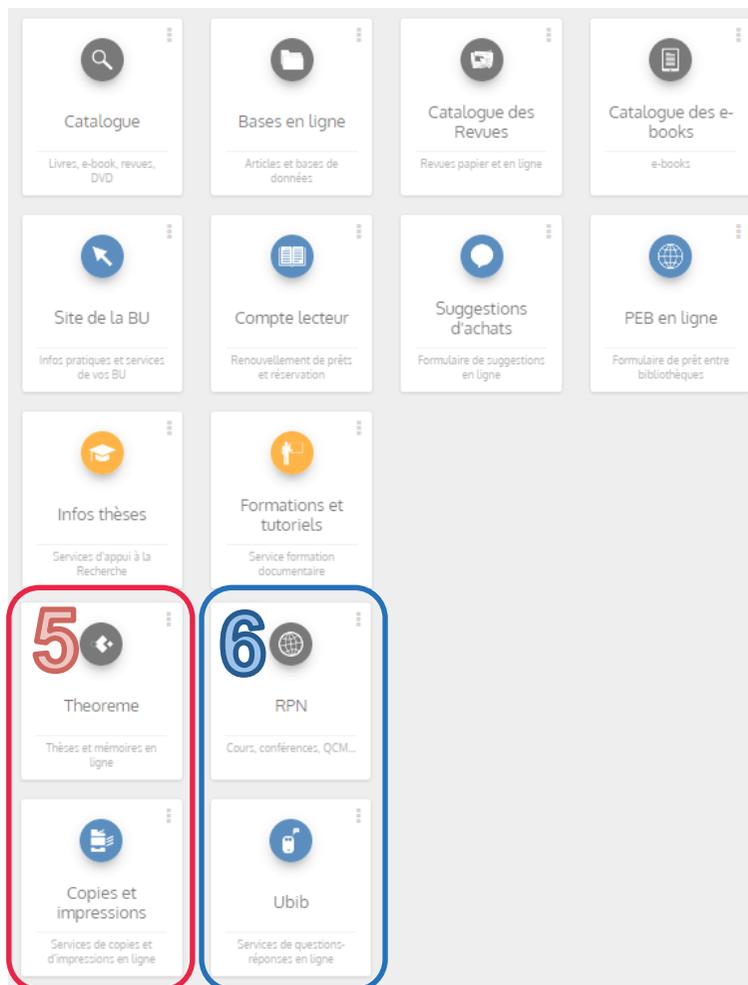
- Uniquement via CSS

MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Problème de l'ordre des lanceurs en mode mobile



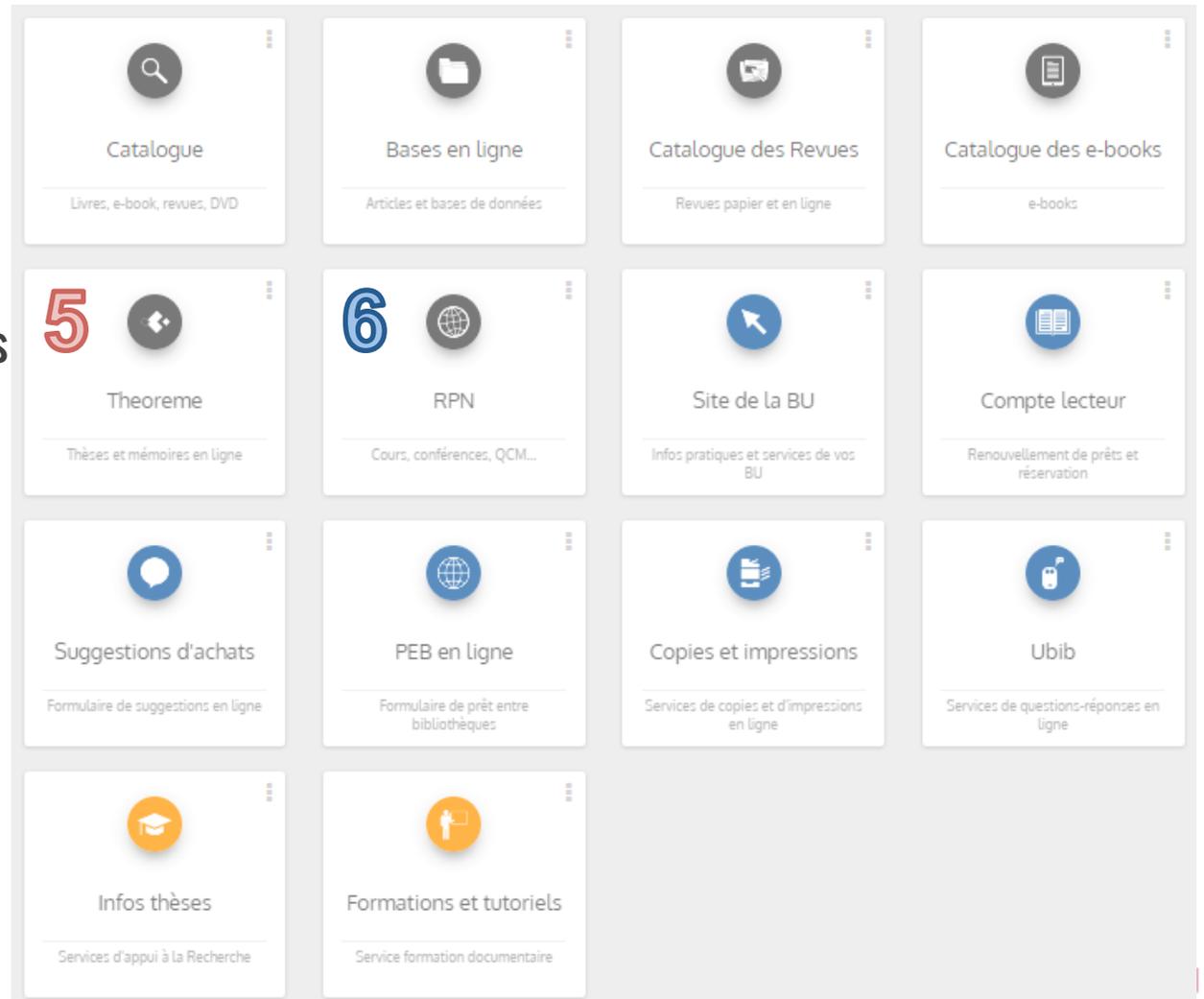
MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE



MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE

◆ Solution

- ◆ 1 seule colonne (largeur 100%)
 - Tous les lanceurs dans le même <div>
- ◆ CSS Bootstrap pour gérer la largeur des lanceurs en fonction du terminal





Mon sésame

- Modifier mon mot de passe
- Modifier ma question joker
- Modifier mes informations personnelles
- Modifier mon adhésion au service d'envoi de SMS
- Besoin d'aide ? Accès à la FAQ



Mes informations administratives

- Mon dossier administratif
- Bourse à l'emploi
- Mes remboursements de frais de missions
- Gestion des congés
- Saisir ou Modifier l'autorisation d'envoi de mes informations personnelles au CROUS/Izly



- Mes listes
- Listes Etudiantes
- Listes Personnels



- Demande d'intervention
- Demande d'adresse IP

ESUP-DAYS 24

ENT NOUVELLE GÉNÉRATION
UNIVERSITÉ DE VALENCIENNES

DÉMONSTRATION

<https://portail.univ-valenciennes.fr>



ENT NOUVELLE GÉNÉRATION - UNIVERSITÉ DE VALENCIENNES

PERSPECTIVES

PERSPECTIVES

◆ Retours de la phase 1

- Chargement beaucoup plus rapide des pages
- 20% d'utilisateurs en plus sur la même période
- Retours positifs des utilisateurs

Félicitations pour le job !

« J'ai beaucoup plus de facilité à utiliser cette nouvelle version de l'ENT ... génial ! »

C'est vraiment plus léger, plus lisible et plus rapide.

Merci beaucoup pour ce que vous avez fait pour la nouvelle interface de l'ENT.

PERSPECTIVES

◆ Phase 2

- Réorganisation de tous les services
 - *Groupe de travail à constituer (DSI, TICE, SCD, enseignants, étudiants, ...)*
- Interface essentiellement à base de lanceurs (type Paris 1)
- Travail sur les CSS et le filtrage
- Tenir compte des retours d'usages de la phase 1

◆ Démonstration de la maquette

EN CONCLUSION



ORIENTATIONS

◆ Des orientations communes

- Apps launcher
 - *Lanceur vers le service dans ou hors du portail*
- Navigation moderne et adaptative
 - *Drag & drop*
 - *Responsive*
- Accès aux services numériques facilité:
 - *Système de Favoris*
 - *Indexation des services améliorée*
- Profilage plus fin :
 - *Indicateurs d'usages*

◆ Université de La Rochelle



MON ESPACE MES ÉTUDES M'INFORMER ME DOCUMENTER ME REPÉRER

Rechercher un outil

Mes favoris

- Ma messagerie étudiante
- Moodle
- EDT

Informations pour les étudiants

Découvrez l'application de l'Université de La Rochelle !
un véritable guide dans votre poche

Univ La Rochelle
Available on the App Store
Google play

Application gratuite
Nouveau ! L'Université de La Rochelle désormais sur votre Smartphone
Découvrez la nouvelle application « UnivLaRochelle » : s'informer, se repérer, contacter en toute simplicité.

Annuaire

Personne, structure, groupe... Rechercher

Mon agenda

Voir: Jour Semaine Mois

Sélecteur de jour: Montrer Cacher

September 2017

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Aujourd'hui

- 08:00 - 09:30
Td : Technologies du Web II (TDS3_3) V.Courboulay Orb : B16 [Edt-Ens]
- 11:10 - 12:40
Cm : Probabilités et Statistiques L.le Floch pas : 000 [Edt-Ens]
- 15:55 - 17:25

◆ Université de La Rochelle

The screenshot shows the 'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL' (Digital Work Environment) for the University of La Rochelle. The interface includes a navigation bar with options like 'MON ESPACE', 'MES ÉTUDES', 'M'INFORMER', 'ME DOCUMENTER', and 'ME REPÉRER'. A search bar is present with the text 'Rechercher un outil'. Three main service tiles are visible: 'Dossier administratif' (administrative folder icon), 'Messagerie étudiante' (student email icon), and 'Mot de passe' (password management icon). On the right, a 'Mon agenda' (My agenda) widget displays a calendar for September 2017 and a list of today's events:

- 08:00 - 09:30**
Td : Technologies du Web II (TDS3_3) V.Courboulay Orb : B16 [Edt-Ens]
- 11:10 - 12:40**
Cm : Probabilités et Statistiques L.le Floch pas : 000 [Edt-Ens]
- 15:55 - 17:25**
Tp : Probabilités et Statistiques (TP_7) C.Frelicot pas : 015Pcm : Sc1 [Edt-Ens]

◆ Université de Lorraine

UPORTAL 5

- ◆ **Déploiement en beta**
 - Automne 2017
- ◆ **Welcome to gradle**
 - Fin de l'usage de ant et maven
- ◆ **Accessibilité WCAG 2 AA**
- ◆ **Respondr**
- ◆ **uPortal-home**
- ◆ **uPortal-start**

◆ **Vous aussi vous pouvez y participer**

- Prochaine réunion en visio le 02 octobre 2017 à 14h00
- Renavisio

IP	194.214.202.146
Téléphone ou RNIS	+33 (0)1 85 58 86 07
GDS	+33 (0)1 85 58 86 07 723787
SIP	sip:723787@195.98.238.109
H.323	h323:723787@mgmt.visio.renater.fr
Numéro de la conférence	723787 (terminer par #)
Code d'accès	1192 (terminer par #)

ESUP-DAYS (24)

MERCI DE VOTRE ATTENTION

ENT NOUVELLE GÉNÉRATION

QUESTIONS / RÉPONSES

