

ESUP-DAYS (22)

DÉPLOIEMENT DE BLUEMIND MESSAGERIE COLLABORATIVE



Alexandre Delpauch -- Université de Limoges

BESOINS ET MÉTHODE
SOLUTIONS ÉVALUÉES ET CHOIX

SECTION #1: BESOINS ET CHOIX

SECTION #1: CAHIER DES CHARGES ET CHOIX

◆ **Besoins**

◆ **Renouveler couverture fonctionnelle (horde)**

- Messagerie des personnels
- Webmail, Agenda, Carnet d'adresse

◆ **Améliorer**

- Interfaces Web
- Synchronisation Mobile et Client de messagerie

◆ **Méthode**

◆ **Groupe de travail « DSI + Usagers »**

- Recueil et analyse les besoins
- Evalue les solutions

◆ **Comité des usagers**

- Validation du besoin
- Validation des propositions effectuées

SECTION #1: CAHIER DES CHARGES ET CHOIX

♦ Solutions évaluées en phase finale

- ♦ Bluemind
- ♦ Exchange
- ♦ Zimbra

♦ Critères d'évaluation

- ♦ Couverture fonctionnelle
- ♦ Coût
- ♦ Maîtrise
- ♦ Infrastructure

♦ Bonus

- ♦ Solution française
- ♦ Intégration avec la ToIP (Xivo)

CHIFFRES ET INFRASTRUCTURE
TECHNOLOGIES
MIGRATION

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

◆ Quelques chiffres

- ◆ + de 4000 comptes
- ◆ 5 To -> + de 18 000 000 messages
- ◆ 3 intervenants – Université
- ◆ 2 intervenants – Bluemind

◆ Infrastructure Messagerie

- ◆ 1 serveur SMTP principal
- ◆ 1 Reverse-Proxy IMAP

- ◆ 1 serveur « core »
- ◆ 1 serveur pour Elastic Search
- ◆ 1 espace NFS sur Baie Dell Compellent

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

♦ Technologies

♦ Bluemind

- Java (php pour interface web messagerie)

♦ Cyrus (NFS)

♦ Postfix

♦ Postgresql

♦ Elastic-search

♦ Nginx

♦ Paquage .deb, déployé et mis à jour par apt

♦ Services distribuables sur différents serveurs

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

♦ Avant la migration

- ♦ Mise en place des serveurs et procédures
- ♦ Migration d'une population test (DSI – 3 mois d'usage)
- ♦ Mise en place d'un reverse-proxy IMAP (perdition)

♦ Migration

- ♦ Arrêt des services
- ♦ Déplacement des messages
- ♦ Migration des agendas, contacts et filtres
- ♦ Indexation des messages
- ♦ Ouverture des services

♦ Après la migration

- ♦ Reconfiguration des postes clients
- ♦ Support renforcé sur quelques jours

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

♦ 2 jours pour la migration (1 weekend - rupture de service)

- Déplacement des boîtes
- Indexation des données par Cyrus : 8h
- Exécution des autres scripts de migration : 3h
- Indexation des comptes priorisés : 1j
- Gérer les problèmes : le reste du temps

♦ 10 jours pour régler les problèmes d'usages

- Reconfiguration des postes clients
- Assistance à la configuration
- Assistance pour problèmes

LA FAUSSE BONNE IDÉE
PROBLÈMES D'ÉCHELLE

SECTION #3: PROBLÈMES RENCONTRÉS

SECTION #3: PROBLÈMES RENCONTRÉS

Rendre la migration transparente : fausse bonne idée

♦ Problème :

- Chemin Avant : /INBOX/dossier
- Chemin Après : /dossier

♦ Conséquences :

- Outlook : problème d’affichage (boucles infini de INBOX)
- Certains iOS : détruisaient le contenu des INBOX

SECTION #3: PROBLÈMES RENCONTRÉS

◆ Echelle

- ◆ Synchronisation annuaire avec Thunderbird
- ◆ Requêtes lentes
- ◆ Problèmes d'indexation
- ◆ Time Out (90 % résolu)
 - Derniers problèmes apparus à la rentrée en cours d'investigation
- ◆ Recherche lente (12 à 20s)
 - En cours d'investigation

◆ Ajustements et patches intégrés au MaJ

EXPLOITATION
RETOURS ET EVOLUTIONS

SECTION #4: EXPLOITATION ET EVOLUTIONS

SECTION #4: EXPLOITATION ET ÉVOLUTIONS

♦ Administration

- ♦ Intégralement Web et graphique
- ♦ Possibilité de faire un SU
 - On se fait passer pour l'utilisateur

♦ Sauvegarde et restauration

♦ Messages

- Snapshot des espaces NFS (Compellent)
- Script de restauration (accessible au support DSI)

♦ Autres données

- Dump et restauration des bases (ou support Bluemind)
- Cela n'a jamais été nécessaire

SECTION #4: EXPLOITATION ET ÉVOLUTIONS

◆ Points à améliorer

◆ Disponible en v3.5 (2016)

- ◆ Agendas
- ◆ Tâches
- ◆ Délégation administration
- ◆ Gestion des pièces-jointes volumineuses
- ◆ API REST

◆ Disponible en v4 (2017)

- ◆ Webmail HTML5
- ◆ Backup (au plus tard v4)

◆ En discussion

- ◆ Recherche

LA PRODUCTION À NOTRE ÉCHELLE A POSÉ DES PROBLÈMES MAIS LA SOCIÉTÉ BLUEMIND A ÉTÉ TRÈS RÉACTIVE.

MÊME SI IL RESTE DES AMÉLIORATIONS À APPORTER, NOUS SOMMES TRÈS SATISFAITS DE L'ÉVOLUTION DE CE PROJET.

La DSI de l'Université de Limoges



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour toute question : alexandre.delpauch@unilim.fr

**TO BE, OR NOT TO BE, THAT IS THE
QUESTION.**

Shakespeare (Hamlet)