

ESUP-DAYS (22)

DÉPLOIEMENT DE BLUEMIND MESSAGERIE COLLABORATIVE



Alexandre Delpuch -- Université de Limoges

BESOINS ET MÉTHODE
SOLUTIONS ÉVALUÉES ET CHOIX

SECTION #1: BESOINS ET CHOIX

SECTION #1: CAHIER DES CHARGES ET CHOIX

◆ **Besoins**

◆ **Renouveler couverture fonctionnelle (horde)**

- Messagerie des personnels
- Webmail, Agenda, Carnet d'adresse

◆ **Améliorer**

- Interfaces Web
- Synchronisation Mobile et Client de messagerie

◆ **Méthode**

◆ **Groupe de travail « DSI + Usagers »**

- Recueil et analyse les besoins
- Evalue les solutions

◆ **Comité des usagers**

- Validation du besoin
- Validation des propositions effectuées

SECTION #1: CAHIER DES CHARGES ET CHOIX

◆ Solutions évaluées en phase finale

- ◆ Bluemind
- ◆ Exchange
- ◆ Zimbra

◆ Critères d'évaluation

- ◆ Couverture fonctionnelle
- ◆ Coût
- ◆ Maîtrise
- ◆ Infrastructure

◆ Bonus

- ◆ Solution française
- ◆ Intégration avec la ToIP (Xivo)

CHIFFRES ET INFRASTRUCTURE
TECHNOLOGIES
MIGRATION

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

◆ Quelques chiffres

- ◆ + de 4000 comptes
- ◆ 5 To -> + de 18 000 000 messages
- ◆ 3 intervenants – Université
- ◆ 2 intervenants – Bluemind

◆ Infrastructure Messagerie

- ◆ 1 serveur SMTP principal
- ◆ 1 Reverse-Proxy IMAP

- ◆ 1 serveur « core »
- ◆ 1 serveur pour Elastic Search
- ◆ 1 espace NFS sur Baie Dell Compellent

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

- ◆ **Technologies**
 - ◆ **Bluemind**
 - Java (php pour interface web messagerie)
 - ◆ **Cyrus (NFS)**
 - ◆ **Postfix**
 - ◆ **Postgresql**
 - ◆ **Elastic-search**
 - ◆ **Nginx**

- ◆ **Paquage .deb, déployé et mis à jour par apt**

- ◆ **Services distribuables sur différents serveurs**

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

◆ Avant la migration

- ◆ Mise en place des serveurs et procédures
- ◆ Migration d'une population test (DSI – 3 mois d'usage)
- ◆ Mise en place d'un reverse-proxy IMAP (perdition)

◆ Migration

- ◆ Arrêt des services
- ◆ Déplacement des messages
- ◆ Migration des agendas, contacts et filtres
- ◆ Indexation des messages
- ◆ Ouverture des services

◆ Après la migration

- ◆ Reconfiguration des postes clients
- ◆ Support renforcé sur quelques jours

SECTION #2: INFRASTRUCTURE ET MIGRATION

◆ 2 jours pour la migration (1 weekend - rupture de service)

- Déplacement des boîtes
- Indexation des données par Cyrus : 8h
- Exécution des autres scripts de migration : 3h
- Indexation des comptes priorités : 1j
- Gérer les problèmes : le reste du temps

◆ 10 jours pour régler les problèmes d'usages

- Reconfiguration des postes clients
- Assistance à la configuration
- Assistance pour problèmes

LA FAUSSE BONNE IDÉE
PROBLÈMES D'ÉCHELLE

SECTION #3: PROBLÈMES RENCONTRÉS

SECTION #3: PROBLÈMES RENCONTRÉS

Rendre la migration transparente : fausse bonne idée

◆ Problème :

- Chemin Avant : /INBOX/dossier
- Chemin Après : /dossier

◆ Conséquences :

- Outlook : problème d’affichage (boucles infini de INBOX)
- Certains iOS : détruisaient le contenu des INBOX

SECTION #3: PROBLÈMES RENCONTRÉS

◆ Echelle

◆ Synchronisation annuaire avec Thunderbird

◆ Requêtes lentes

◆ Problèmes d'indexation

◆ Time Out (90 % résolu)

- Derniers problèmes apparus à la rentrée en cours d'investigation

◆ Recherche lente (12 à 20s)

- En cours d'investigation

◆ Ajustements et patches intégrés au MaJ

EXPLOITATION
RETOURS ET EVOLUTIONS

SECTION #4: EXPLOITATION ET EVOLUTIONS

SECTION #4: EXPLOITATION ET ÉVOLUTIONS

◆ Administration

- ◆ Intégralement Web et graphique
- ◆ Possibilité de faire un SU
 - On se fait passer pour l'utilisateur

◆ Sauvegarde et restauration

- ◆ Messages
 - Snapshot des espaces NFS (Compellent)
 - Script de restauration (accessible au support DSI)
- ◆ Autres données
 - Dump et restauration des bases (ou support Bluemind)
 - Cela n'a jamais été nécessaire

SECTION #4: EXPLOITATION ET ÉVOLUTIONS

◆ Points à améliorer

◆ Disponible en v3.5 (2016)

- ◆ Agendas
- ◆ Tâches
- ◆ Délégation administration
- ◆ Gestion des pièces-jointes volumineuses
- ◆ API REST

◆ Disponible en v4 (2017)

- ◆ Webmail HTML5
- ◆ Backup (au plus tard v4)

◆ En discussion

- ◆ Recherche

LA PRODUCTION À NOTRE ÉCHELLE A POSÉ DES PROBLÈMES MAIS LA SOCIÉTÉ BLUEMIND A ÉTÉ TRÈS RÉACTIVE.

MÊME SI IL RESTE DES AMÉLIORATIONS À APPORTER, NOUS SOMMES TRÈS SATISFAITS DE L'ÉVOLUTION DE CE PROJET.

La DSI de l'Université de Limoges



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour toute question : alexandre.delpauch@unilim.fr

**TO BE, OR NOT TO BE, THAT IS THE
QUESTION.**

Shakespeare (Hamlet)