



esup
portail

ESUP-Days
#21

01.02.2016
Paris

Agimus-NG

Un outil au service du pilotage

Julien Marchal



Agimus-NG : un outil au service du pilotage



Rappel sur Agimus-NG

Rappel sur Agimus-NG

❖ Historique

- ❖ 2007 : Initié par ministère de l'ESR
- ❖ 2010-2014 : Installations de la première version (Agimus)
- ❖ Fin 2014 : évolution d'Agimus confié à ESUP-Portail
- ❖ Fin 2015 : plus de 8 établissements utilisent Agimus-NG

❖ Qui

- ❖ Université de Lorraine , de Lille 1, Paris 1, de Valenciennes, de Tours
- ❖ Observatoire des Usages du Numérique de la Réunion
- ❖ Université de Franche Comté, de Perpignan, de Aix-Marseille, ...

❖ Quoi

AGIMUS-NG est une **plateforme** qui permet d'utiliser les **fichiers de traces** et le **système d'information** afin de produire un **entrepôt de données** pour produire des **indicateurs statistiques d'usage des services numériques**



Rappel sur Agimus-NG

❖ Objectif

- ❖ Faciliter la création d'indicateurs d'usage des services numériques
- ❖ Améliorer la qualité de service des services numériques
- ❖ **Aider au pilotage du numérique**
- ❖ Mutualiser à l'échelle nationale

❖ Feuille de route

- ❖ Données anonymisées
- ❖ Insertion dans des environnements informatiques hétérogènes
- ❖ Peu intrusif dans les SI tout en les utilisant comme référentiel



Rappel sur Agimus-NG



Agimus-NG : un outil au service du pilotage



De l'aide au pilotage

De l'aide au pilotage - But

❖ Pourquoi piloter ?

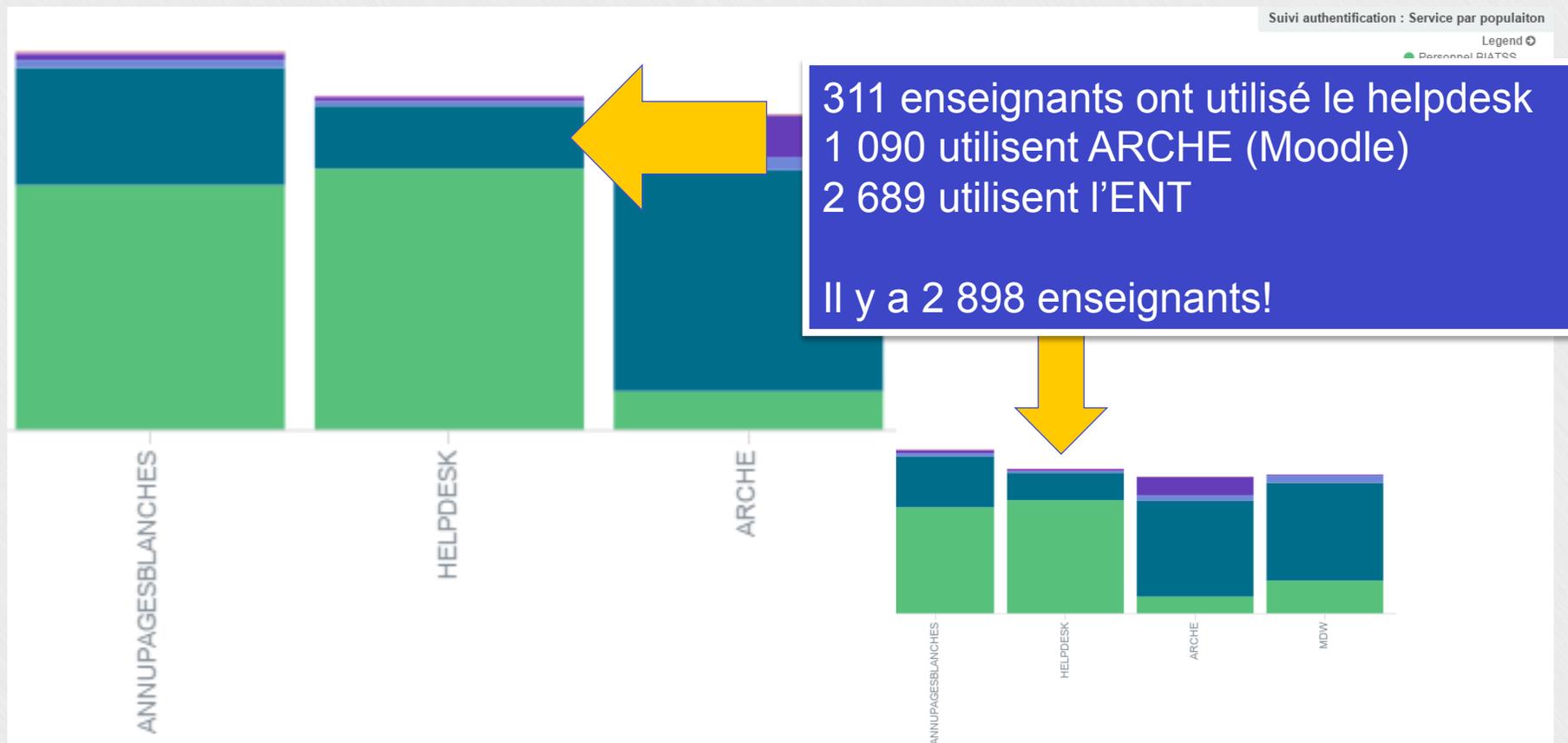
- ❖ Forces et moyens limités
- ❖ Choisir des priorités
- ❖ Besoin de réactivité et d'anticipation
- ❖ Piloter à vue, sans mesure est devenu impossible
- ❖ Suivre les tendances, les évolutions
- ❖ Mesurer les impacts d'un changement



De l'aide au pilotage – des exemples

Besoin de mesurer *Mesurer les lacunes*

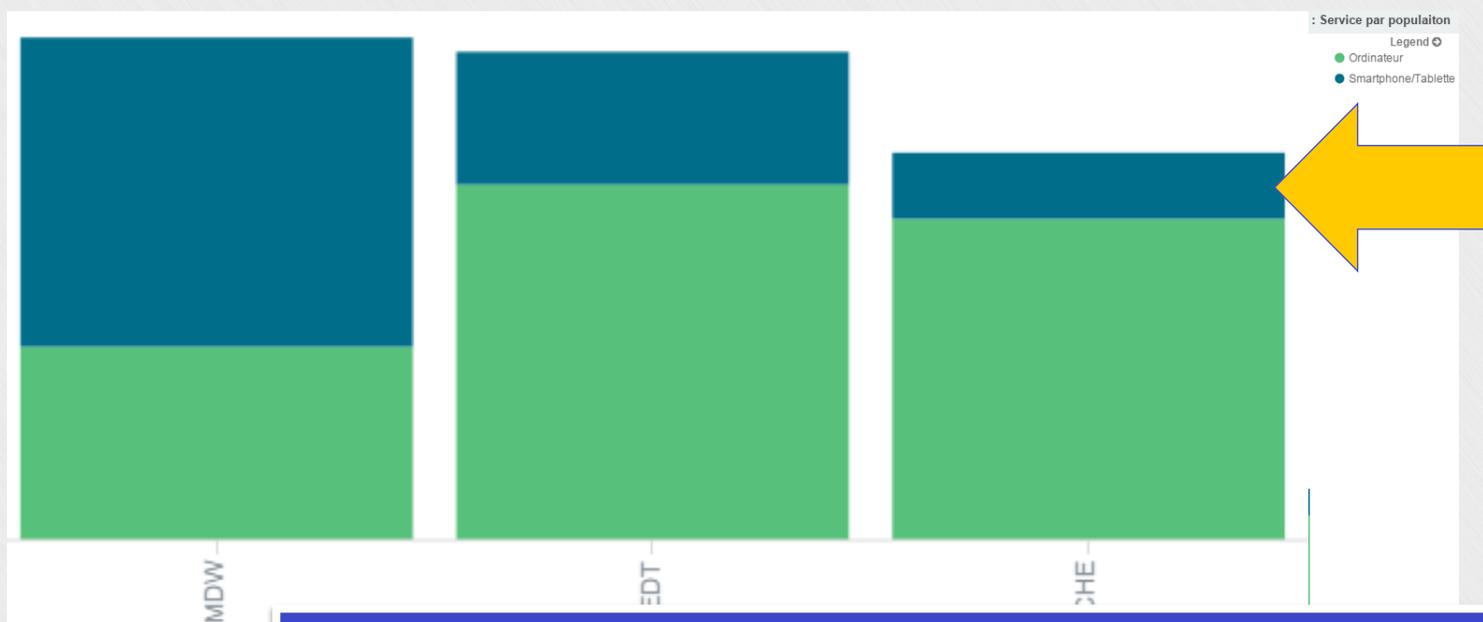
- ❖ Détecter qu'une partie de la population n'utilise pas un service
« On voit que les enseignants n'utilisent pas le helpdesk »



De l'aide au pilotage – des exemples

Besoin de mesurer *Mesurer les lacunes*

- ❖ Détecter que des services ne sont pas utilisés depuis certains périphériques
« On voit que ARCHE (Moodle) n'est pas utilisé depuis des smartphones ou tablettes »



De l'aide au pilotage – des exemples

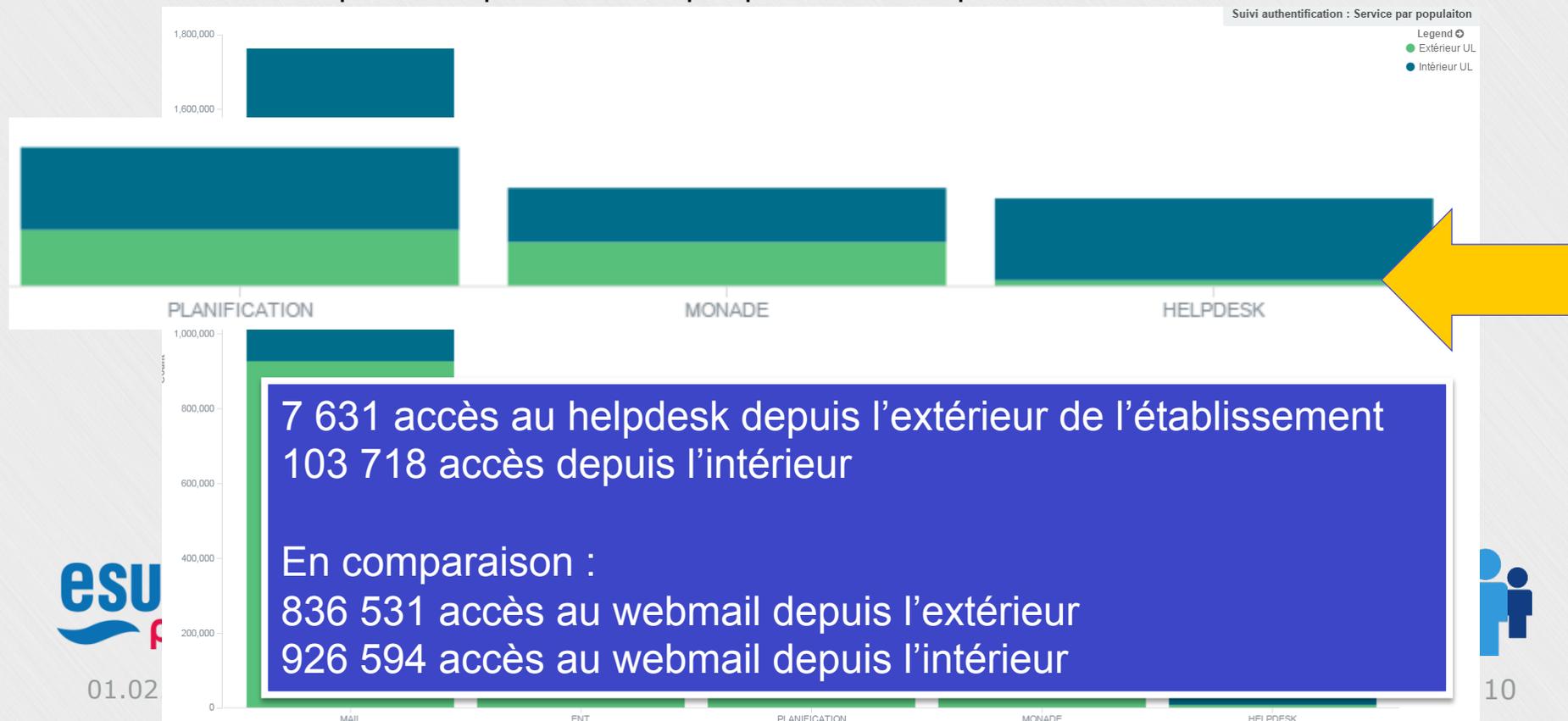
Besoin de mesurer *Mesurer les lacunes*

- ❖ Détecter que certains services ne sont pas utilisés depuis un endroit géographique

« On voit que le helpdesk n'est que peu utilisé depuis l'extérieur de l'université »

Suivi authentification : Service par population

Legend
● Extérieur UL
● Intérieur UL



De l'aide au pilotage – des exemples

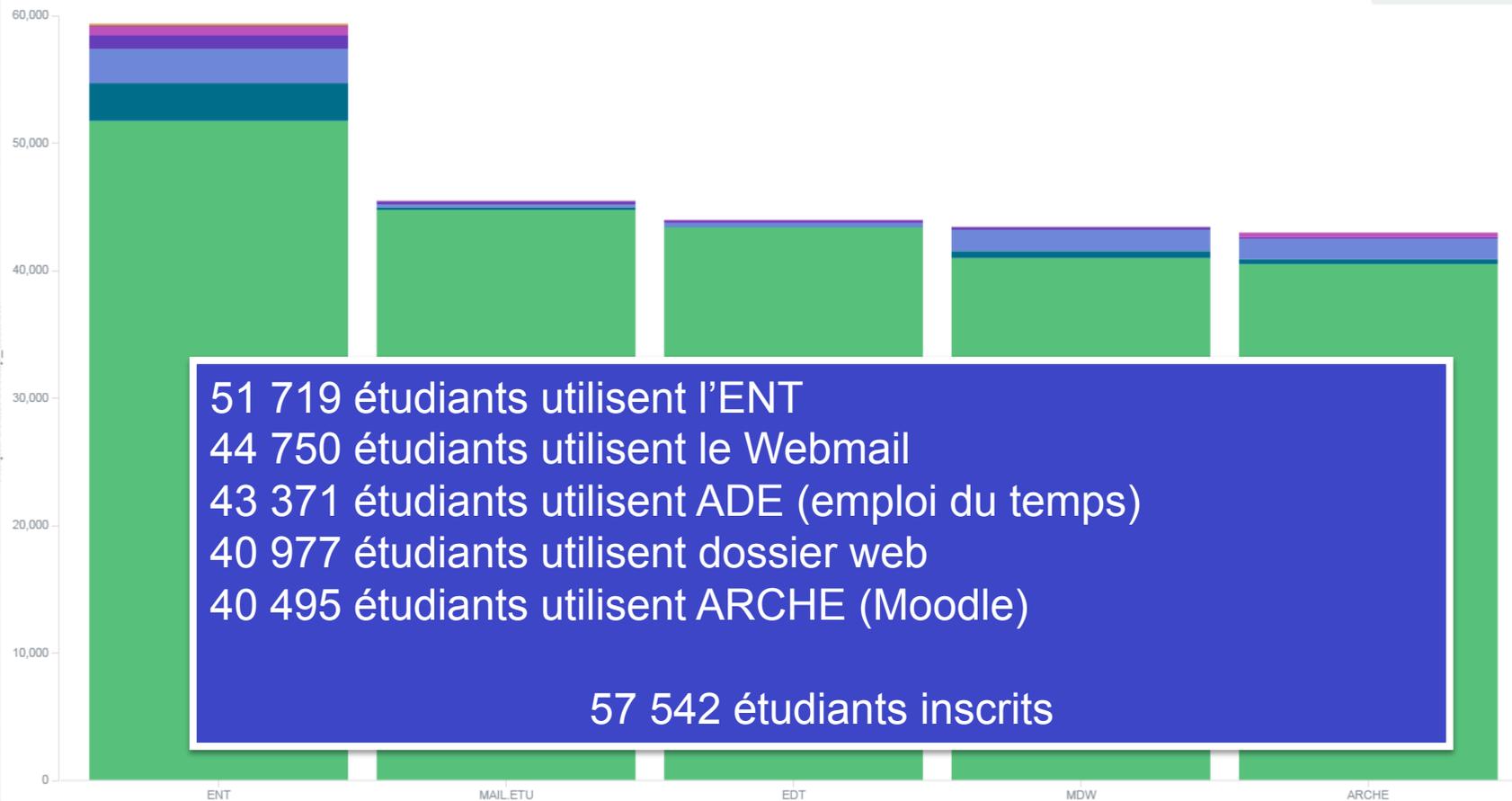
Besoin de mesurer *Mesurer les points forts*

❖ Mesurer l'utilisation de nos services numériques

Suivi authentification : Service par population

Legend

- Etudiant
- Personnel BIATSS
- Enseignant / Chercheur
- Doctorant
- Vacataire d'enseigne...
- Retraité
- Professeur émérite



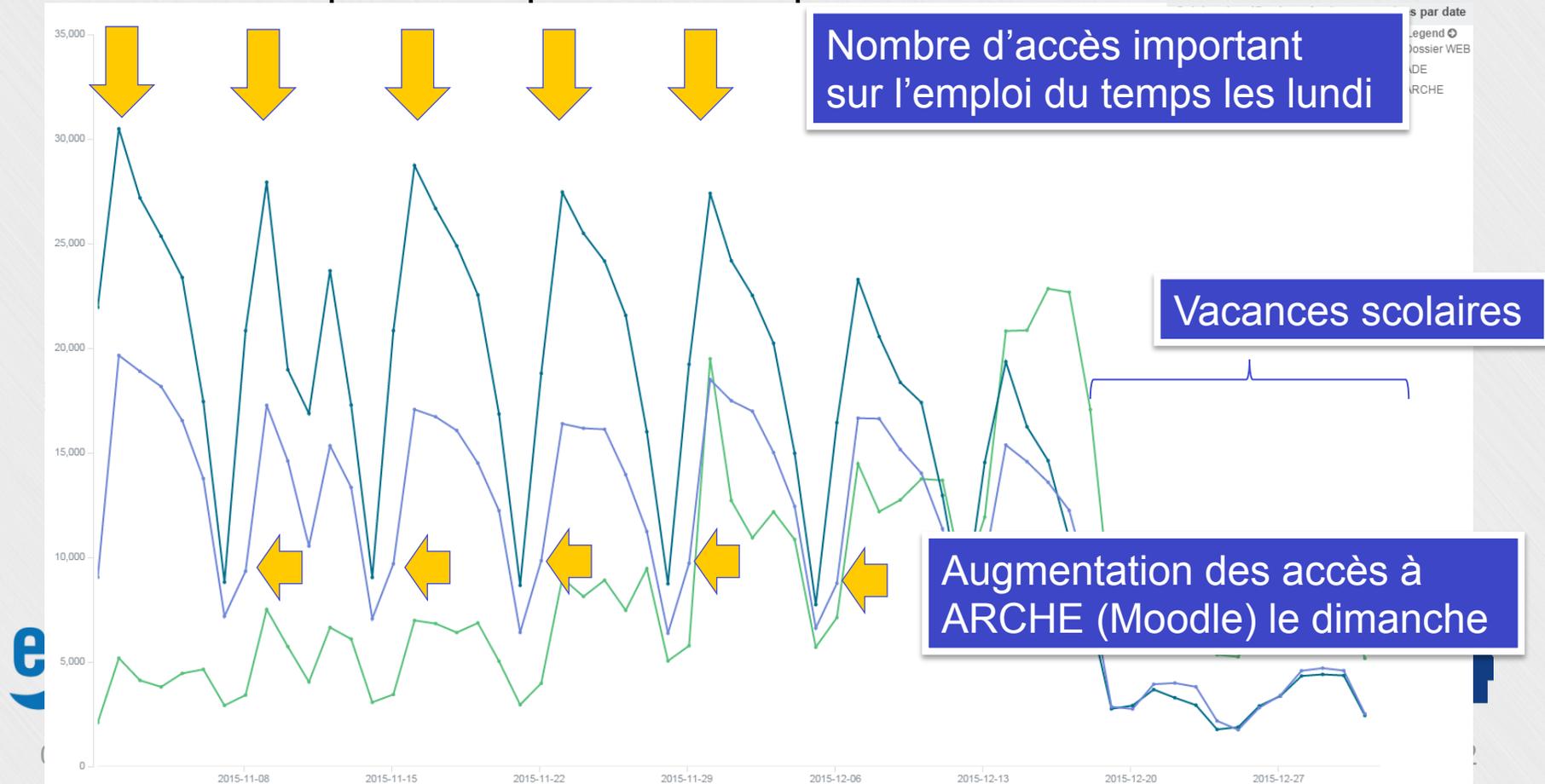
51 719 étudiants utilisent l'ENT
44 750 étudiants utilisent le Webmail
43 371 étudiants utilisent ADE (emploi du temps)
40 977 étudiants utilisent dossier web
40 495 étudiants utilisent ARCHE (Moodle)

57 542 étudiants inscrits

De l'aide au pilotage – des exemples

Besoin de mesurer *Mesurer les points forts*

❖ Mesurer les périodes pendant lesquelles nos services sont sollicités



De l'aide au pilotage – et encore d'autres

Besoin de mesurer

Mesurer les évolutions et les tendances

- ❖ Suivre le lancement d'un nouveau service
- ❖ Création d'une nouvelle population
- ❖ Nouvelle version de service, nouvelles fonctionnalités
- ❖ ...



De l'aide au pilotage – sous produit

Un sous-produit intéressant

- ❖ Lors de la mise en place d'indicateurs, on se rend compte des manques ou des erreurs dans le SI
 - ❖ Personnes mal affectées dans des composantes
 - ❖ Personnes mal catégorisées
 - ❖ Manque certaines informations contextuelles (pour un enseignant on aimerait différencier ses affectations d'enseignements et ses affectations recherches)
 - ❖ ...



De l'aide au pilotage – comment faire ?

Faire de l'AGIMUS-NG chez soi

- ❖ Infrastructure : pour l'université de Lorraine
 - ❖ **3 serveurs virtuels** : 4 vCPU, 8Go mémoire
 - ❖ **409M de ligne** de logs enrichit avec le SI
 - ❖ 238M ENT
 - ❖ 73M Moodle
 - ❖ 49M CAS
 - ❖ 42M Entrée / sortie messagerie
 - ❖ 4,5M Owncloud
 - ❖ ...
 - ❖ **147Go** d'espace disque



De l'aide au pilotage – comment faire ?

Faire de l'AGIMUS-NG chez soi

❖ Moyen Humain

- ❖ Se former aux nouvelles technologies (ASR)
- ❖ Installation, paramétrage, monitoring de l'infrastructure (ASR)
- ❖ Mise en place de récupération des logs applicatifs (ASR)
- ❖ Utilisation et création de configuration pour enrichir l'entrepôt (ASR)
- ❖ Réflexions sur le SI et les attributs nécessaires (Architecte SI)
- ❖ Réflexions sur les indicateurs nécessaires (Architecte SI + Qualité)
- ❖ Création des premiers indicateurs (Architecte SI + Qualité)
- ❖ Création des premiers tableaux de bord (Architecte SI)
- ❖ Validation et exposition des tableaux de bord (Architecte SI + + Qualité + Décideurs)
- ❖ Exploitation des tableaux de bord (Décideurs)



De l'aide au pilotage – comment faire ?

Faire de l'AGIMUS-NG chez soi

1. Installer l'infrastructure serveur nécessaire
2. Adapter le serveur SSO CAS
3. Lister les fichiers logs disponibles (sources potentielles)
4. Lister les attributs intéressants dans le SI d'établissement
 1. Annuaire : liste des populations, liste des affectations
 2. Bases métiers
 3. Base adresses IP
 4. ...



De l'aide au pilotage – comment faire ?

Faire de l'AGIMUS-NG chez soi Service par service

- Adapter la génération des fichiers de logs applicatif
- Mettre en place la recopie des fichiers de logs
- Lister les informations relatives à l'application (SI applicatif)
- Adapter les configurations de l'ETL pour injecter dans l'entrepôt
- Automatiser le traitement
- Créer chaque indicateur sous forme d'un graphique
- Assembler ces indicateurs sous forme de tableau de bord
- Valider et tester (cycle d'échange avec les demandeurs)

De l'aide au pilotage

Conclusion

- ❖ Un outil au service de la vision des décideurs
- ❖ Un outil qui peut aussi faire des tableaux de bord technique
- ❖ Un outil qui est déjà installé dans des établissements
- ❖ Un outil porté par une communauté
- ❖ Des exemples disponibles à adapter

😊 Un outil à installer 😊

Venez enrichir la communauté de vos expériences



De l'aide au pilotage

Questions ?

**Pour participer ou poser vos questions
vous pouvez nous contacter sur esup-utilisateurs@esup-portail.org**



<https://www.esup-portail.org/wiki/x/DQCfFg>



<https://github.com/EsupPortail/agimus-ng>



<https://trello.com/b/jp1aRH9q>



<https://listes.esup-portail.org/sympa/info/esup-utilisateurs>

