



ESUP-Indicateurs

Khedidja DIB – Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Julien MARCHAL – Université de Lorraine

ESUP-Days 17, Paris 06 février 2014

Plan

- Objectifs
- Historique
- Concept
- Principes généraux
- Exemples d'indicateurs
- Conclusion et aujourd'hui
- Présentation atelier

Introduction

- **La MINES et ESUP pour la suite d'Agimus**
- **Utiliser notre communauté**
- **Fait par nous / utilisé par nous** *(et par d'autres)*

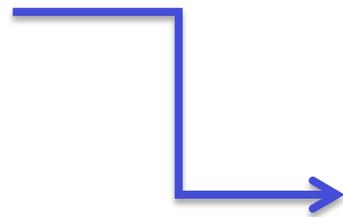
Les objectifs

- améliorer la qualité de service des ENT
pour renforcer les usages
- aide au pilotage du numérique
 - La solution : dispositif de remontée automatique des usages des services en respectant les contraintes : données anonymes, environnements informatiques hétérogènes, non intrusif dans les SI, fiable et développée en

open source

L'historique

La solution : développer une
application de gestion des
indicateurs de mesure des
usages des services
AGIMUS



Cahier des charges
Marché public
Prestation de développement
en open source

L'historique

- ✓ Choix d'une entreprise privée
- ✓ Groupe pilotage (membres CP UNR)
 - Validation des indicateurs produits
 - Validation des tableaux de bord,
 - Suivi du déploiement,
- ✓ Groupe technique (experts des services numériques en poste)
 - « Garants » techniques sur les aspects intrusifs, et SI des établissements,
 - Suivi des développements
 - Etude des extensions

Le concept

Agimus permet une analyse suivant plusieurs dimensions

Dimension Utilisateur

(profil)

Étudiant

Enseignant-
chercheur

Personnel IATOS

Autre

Dimension Niveau du diplôme

Licence

Master

Doctorat

Dimension discipline

Nomenclature
SISE

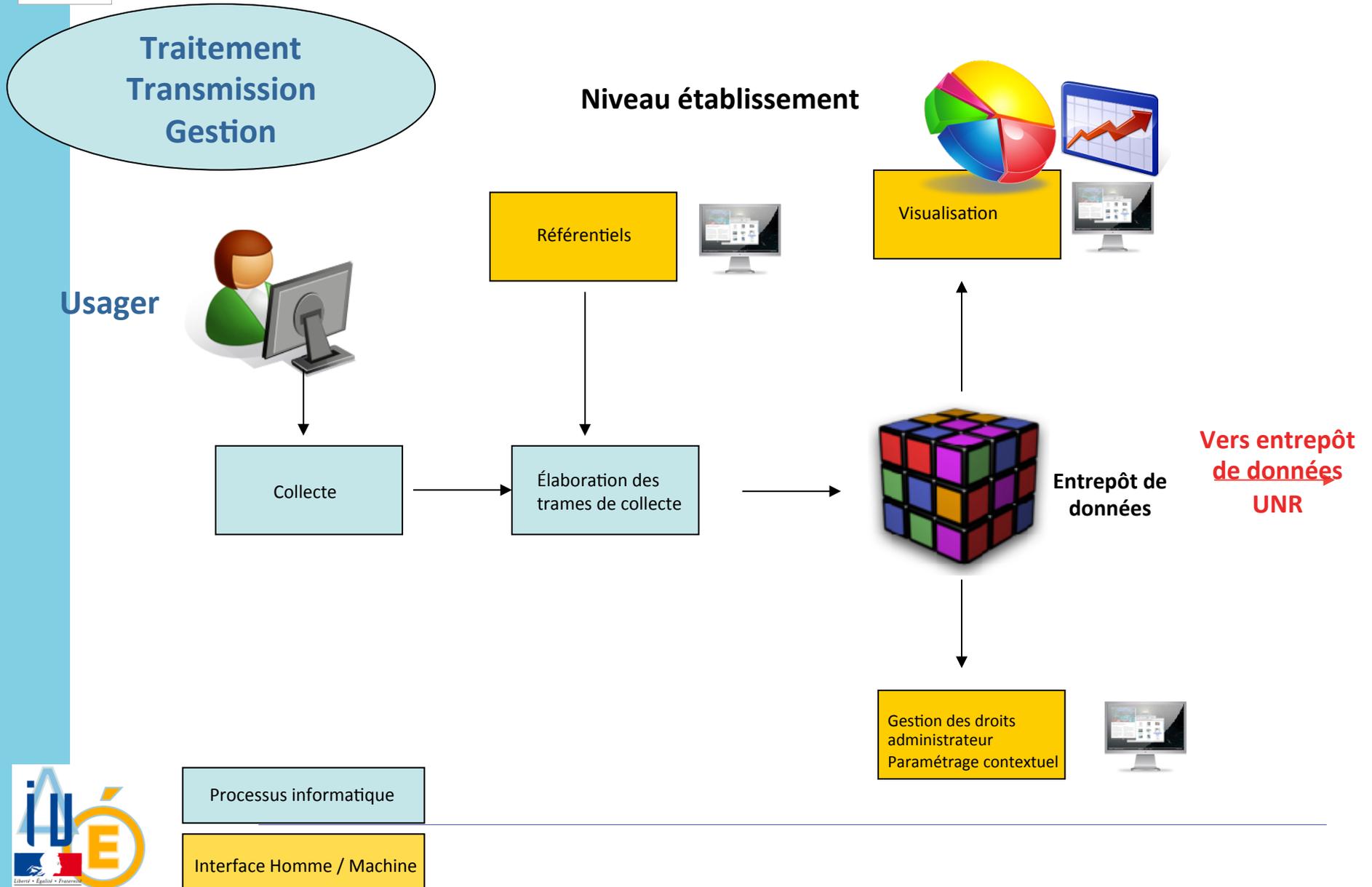
(Langues,
SHS, AES,
etc.)

Dimension Régime d'inscription

Formation
initiale

Formation
continue

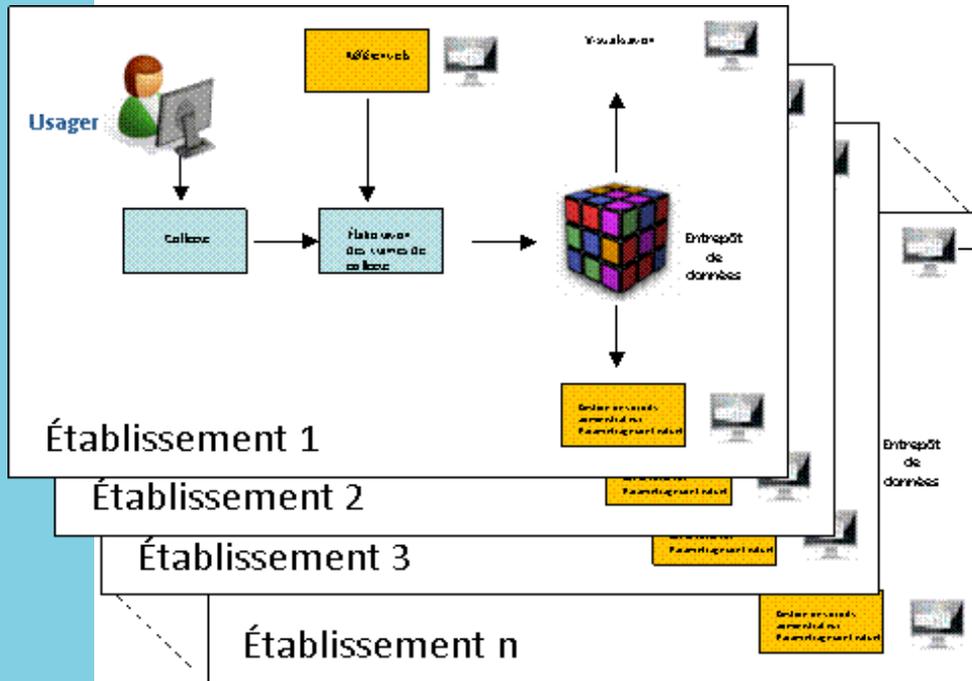
Les principes généraux (1)



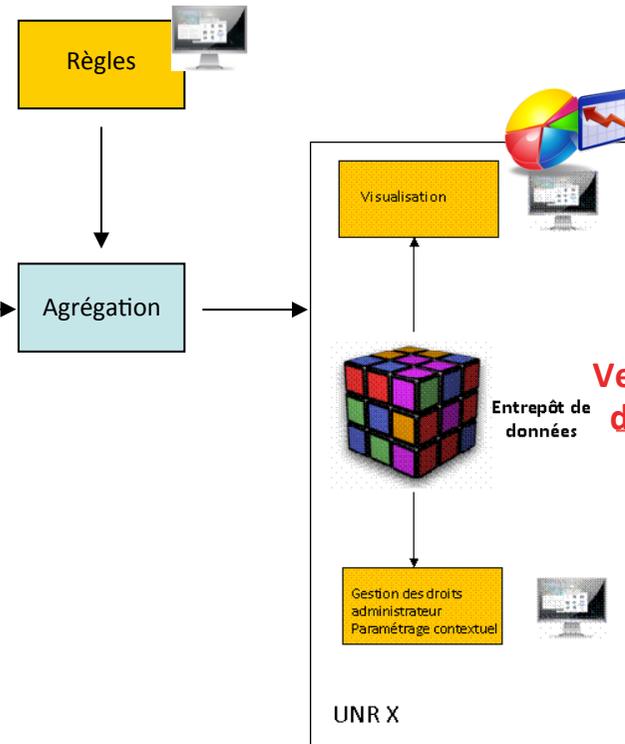
Les principes généraux (2)

Droits
Agrégation
Sécurité

Niveau établissements

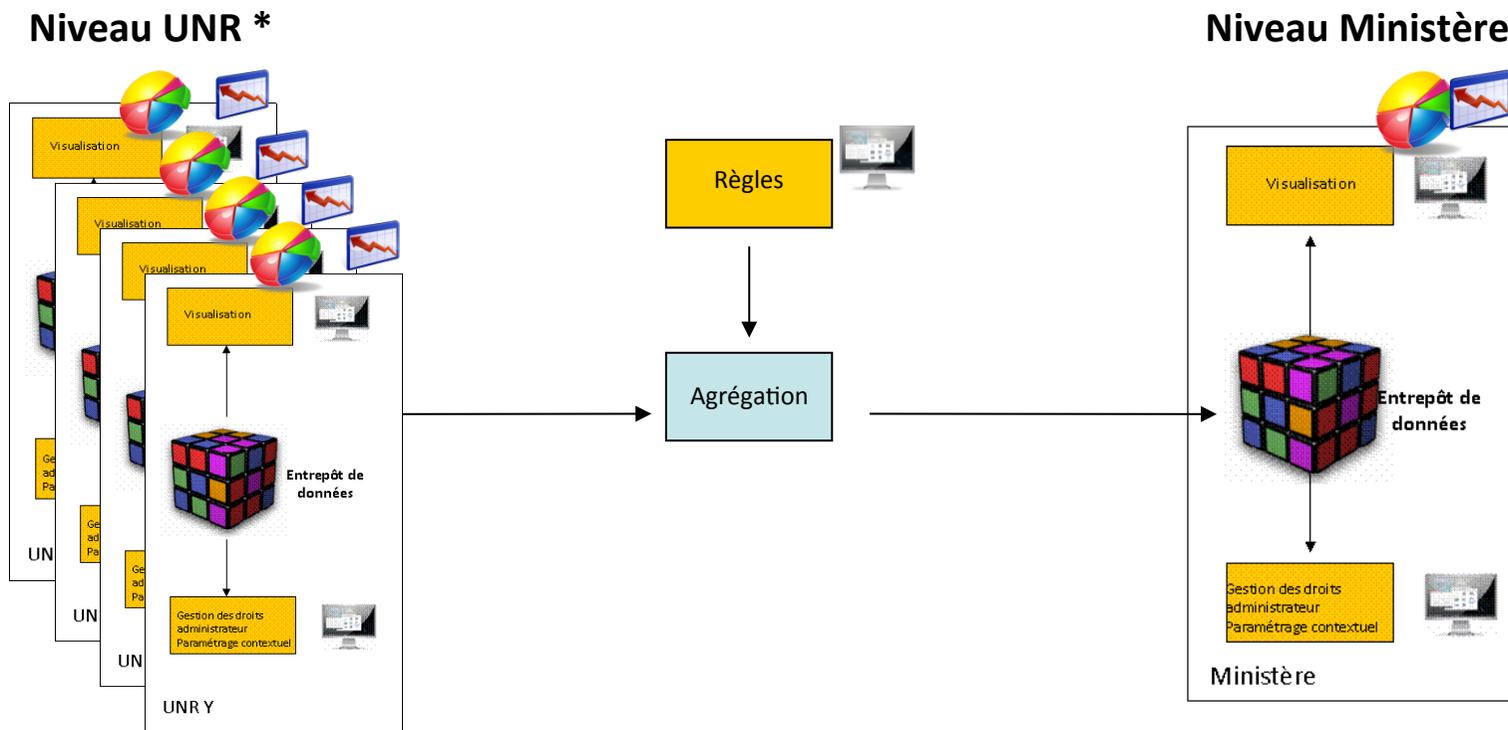


Niveau UNR



Les principes généraux (3)

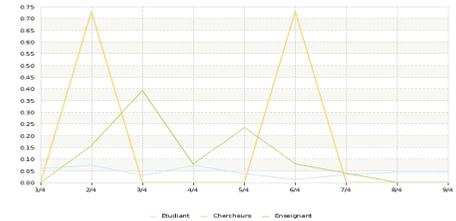
Droits
Agrégation
Sécurité



Les indicateurs pour la gouvernance

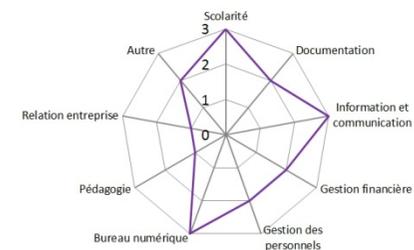
Suivi :

- Taux d'utilisation par profil utilisateur
 - Pour les étudiants :
 - Niveau de diplôme (LMD, Année : L1,L2...)
 - Discipline (SISE)
- Utilisations par période de temps (Jour/semaine/mois/etc.)
et par profil



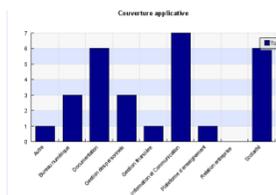
Pilotage des services numériques :

- Richesse de l'environnement numérique
- Nombre d'applications et de services (opérationnels)
- Gamme ou couverture applicative
 - Suivi de développement de l'ENT
- Historisation

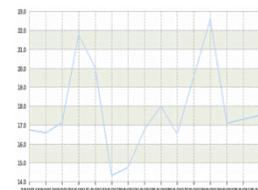


Exemples d'indicateurs

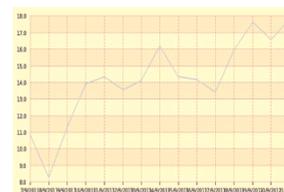
- Taux d'utilisation d'une application ou d'un service
- Couverture applicative : nombre de services déployés
- Nombre d'accès par niveau (LMD)
- Nombre d'accès par profil usager (étudiant, enseignant, personnel IATOS)



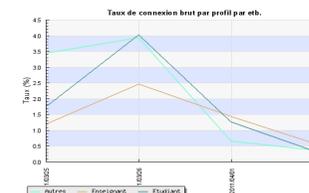
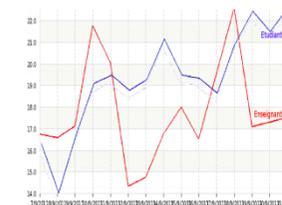
Service
S



Connexion
S



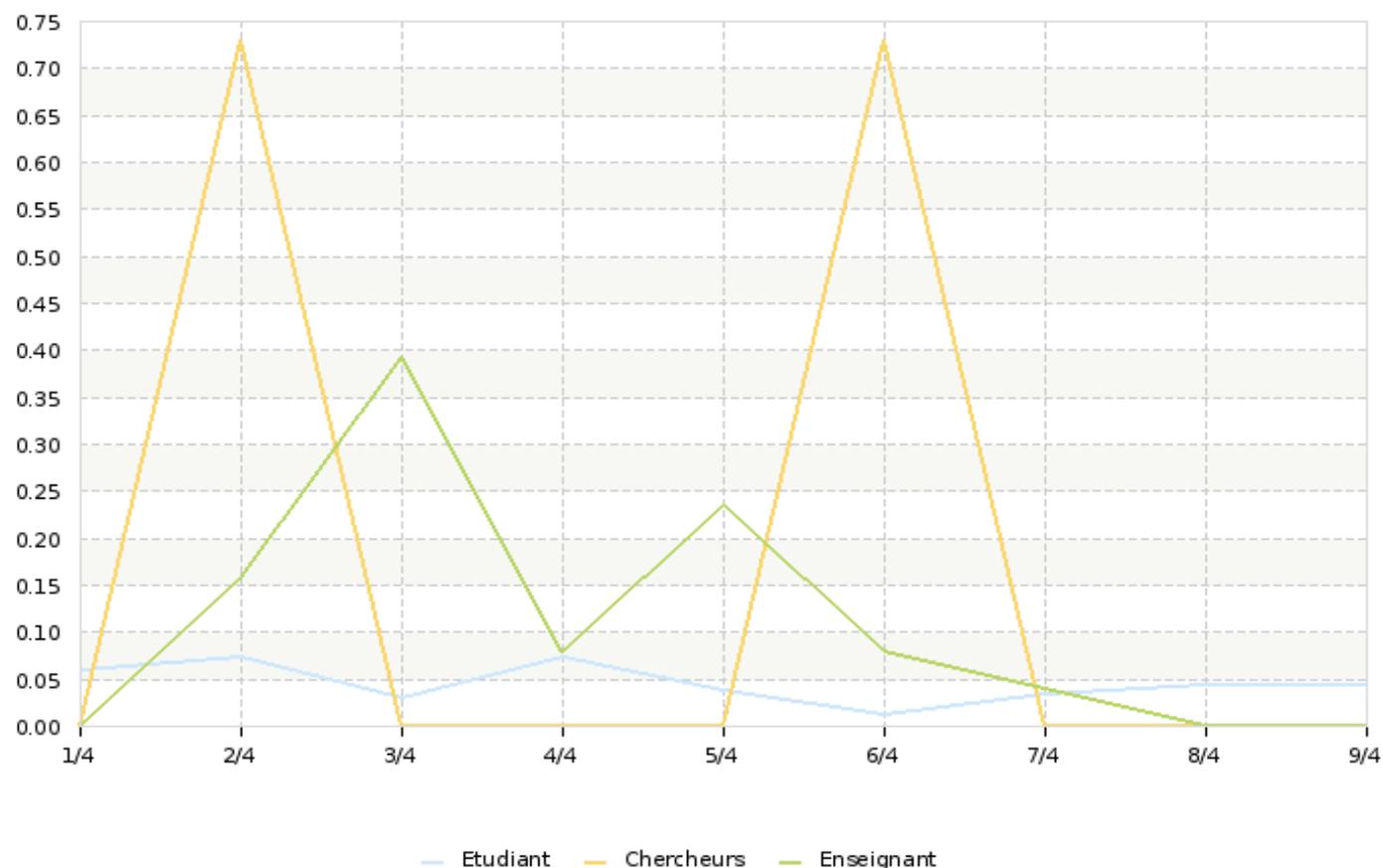
Durée



Profils

Des indicateurs pour la gouvernance

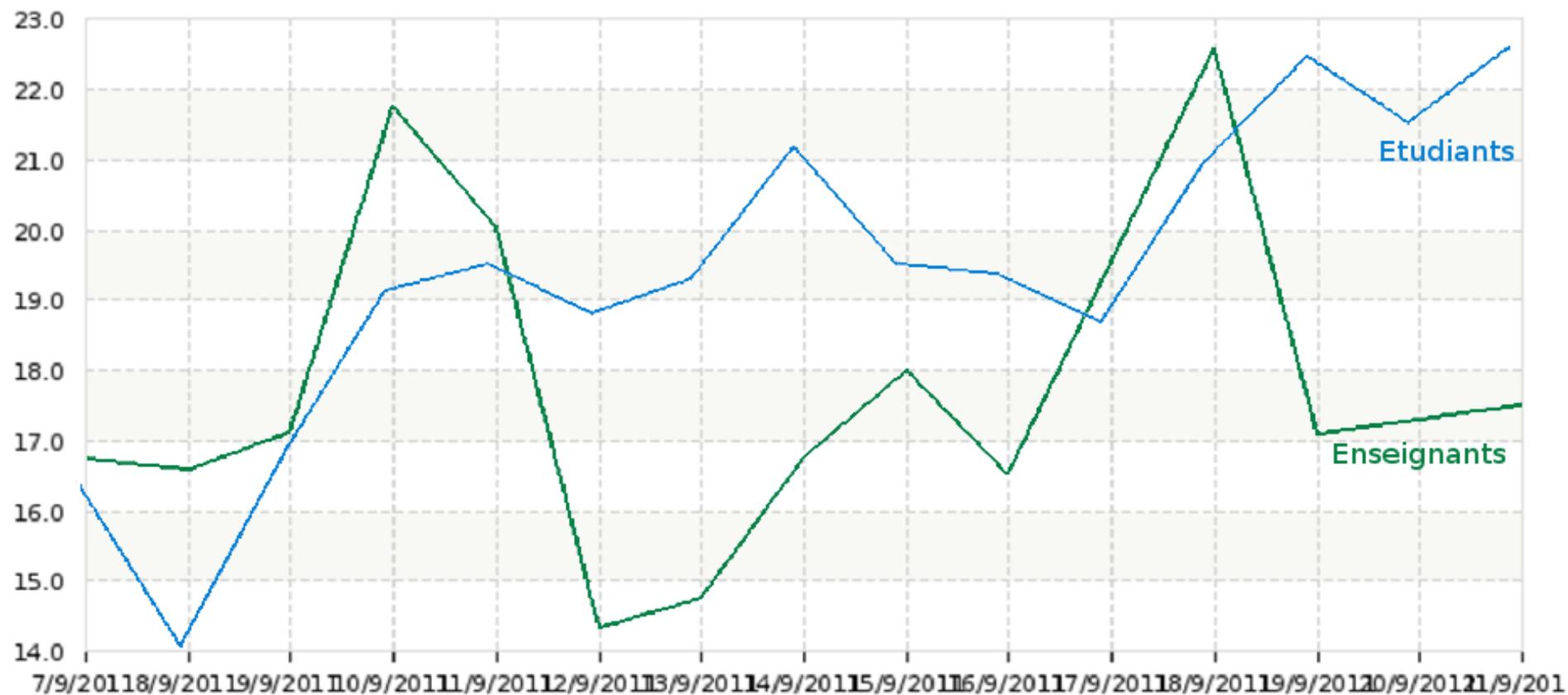
Exemple : Taux d'utilisation du webmail par profil utilisateur



Des indicateurs pour la gouvernance

moyenne de session par profil utilisateur

Exemple : plate-forme pédagogique : durée moyenne de session par profil utilisateur

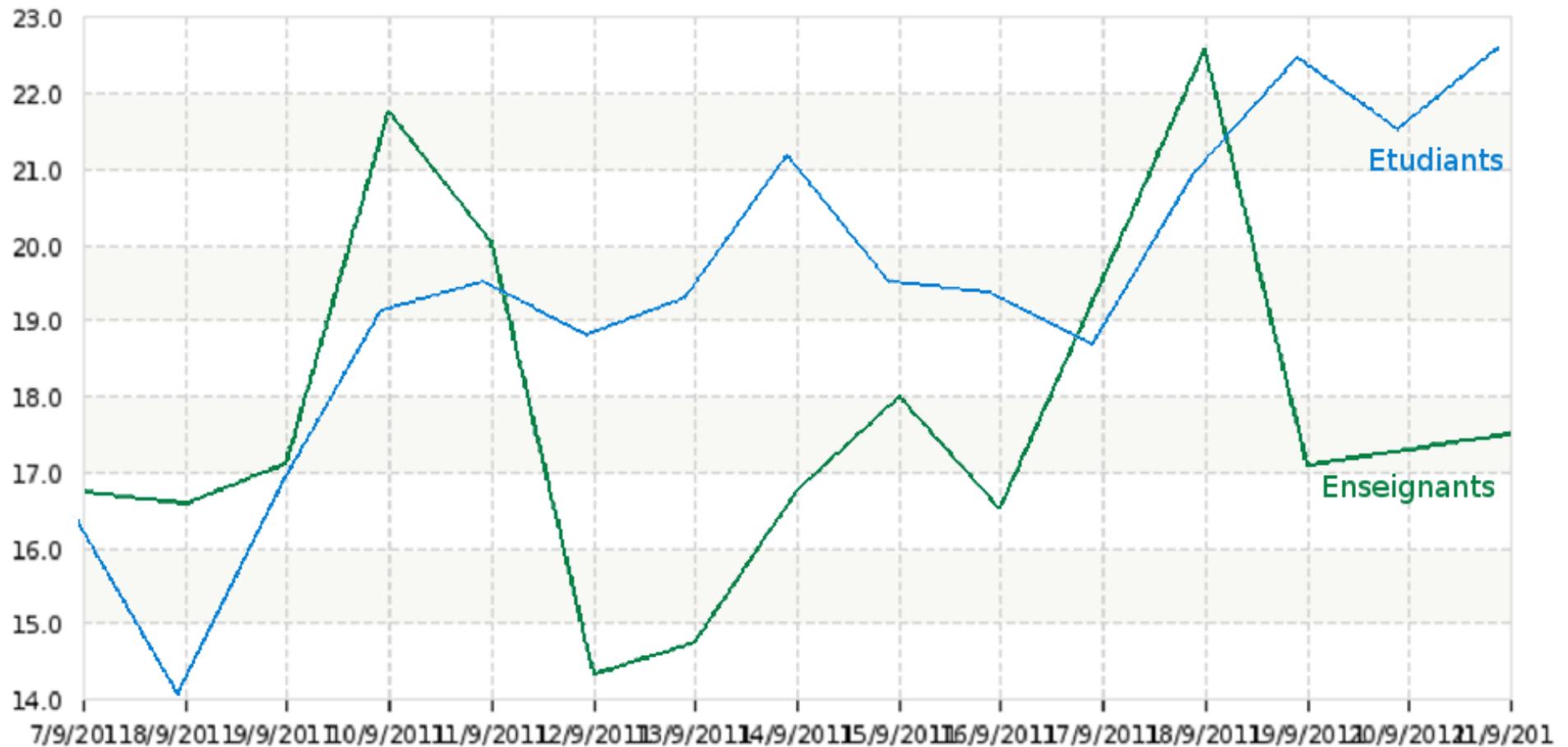


mn

Des indicateurs pour la gouvernance

Exemple : plate-forme pédagogique : durée

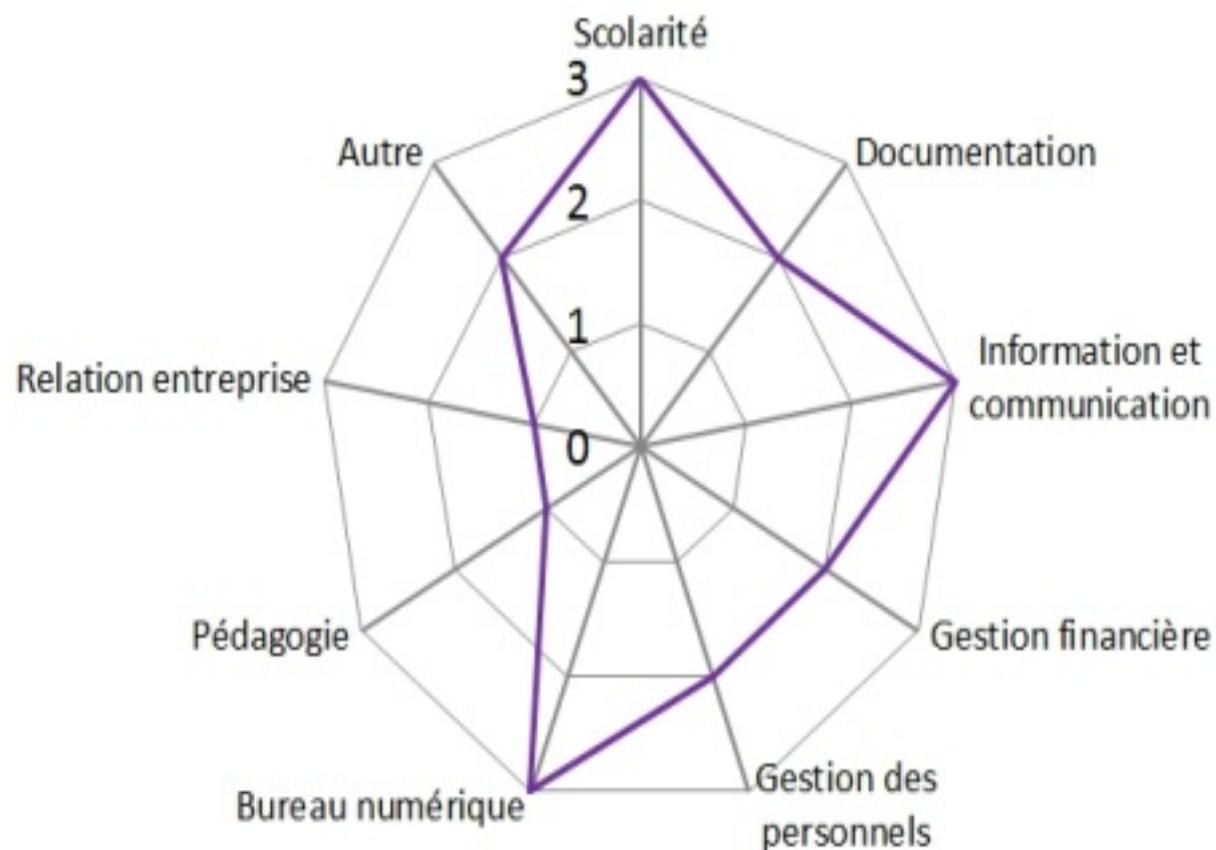
Exemple : moyenne de session par profil utilisateur



mn

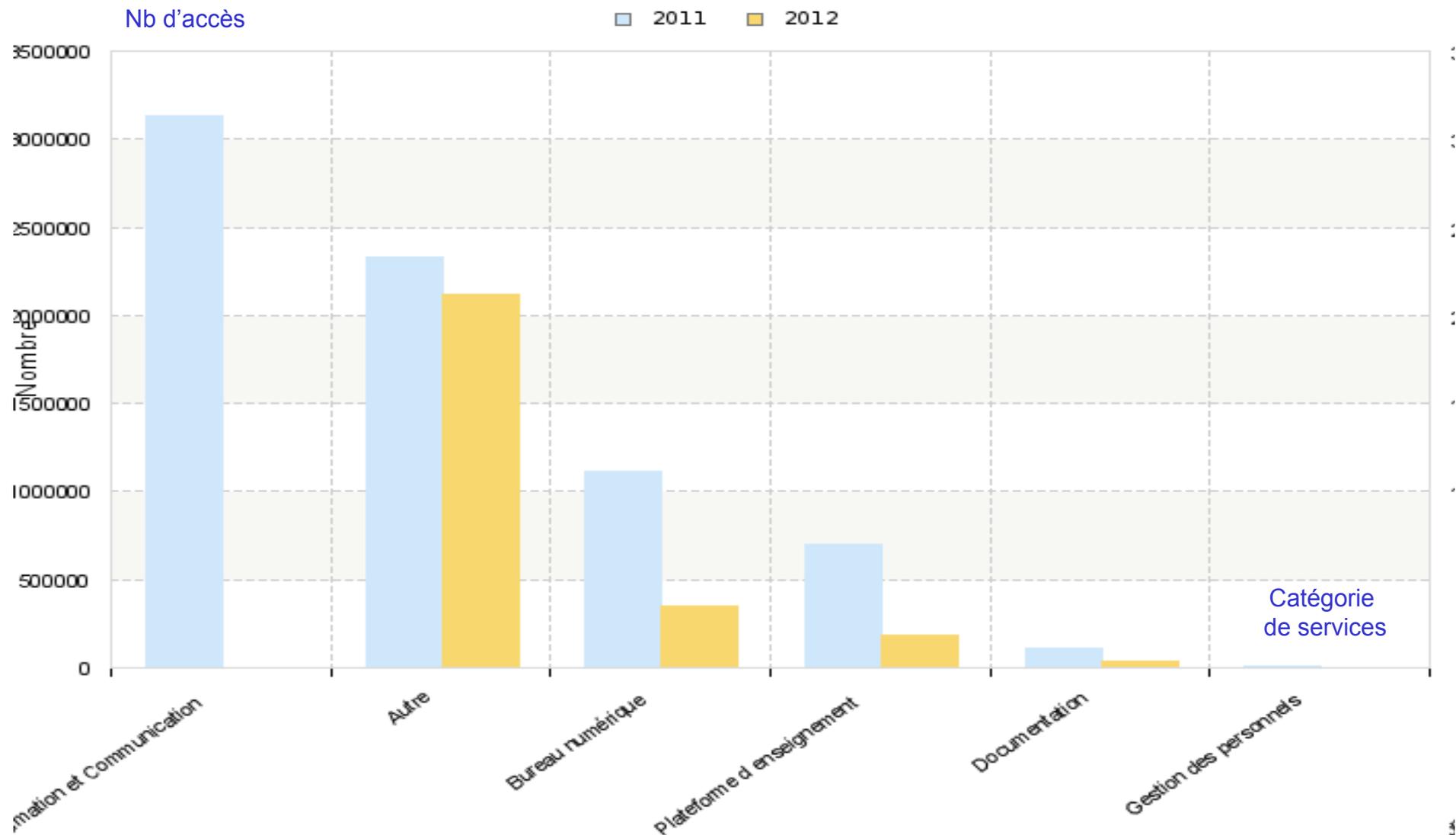
Des indicateurs pour la gouvernance

Exemple : Richesse de l'environnement numérique



Des indicateurs pour la gouvernance

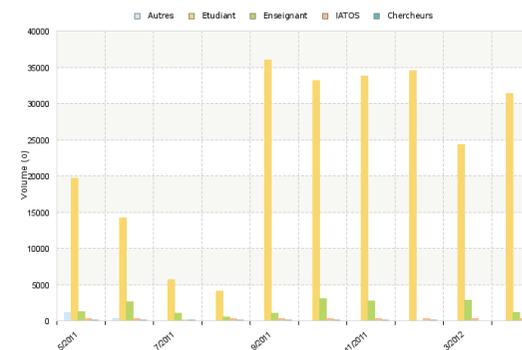
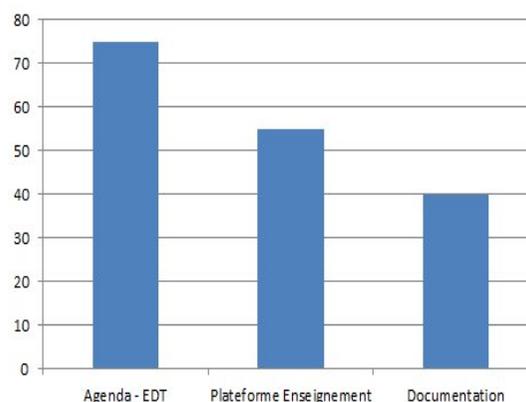
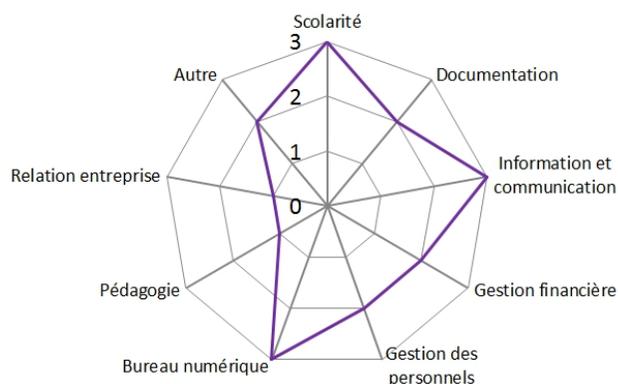
Exemple : Evolution du nombre d'accès par catégories de service entre juin 2011 et avril 2012



==> on a une vue fine de l'ENT et de son utilisation

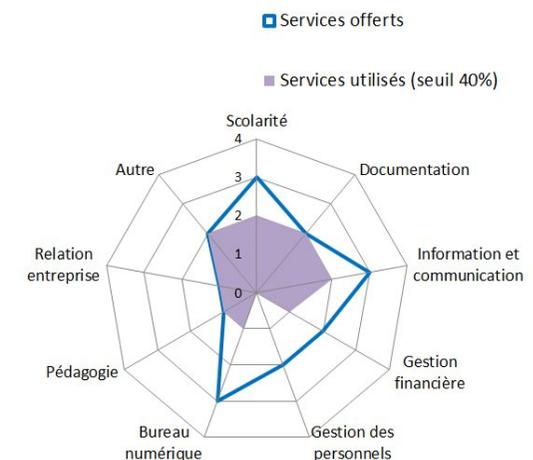
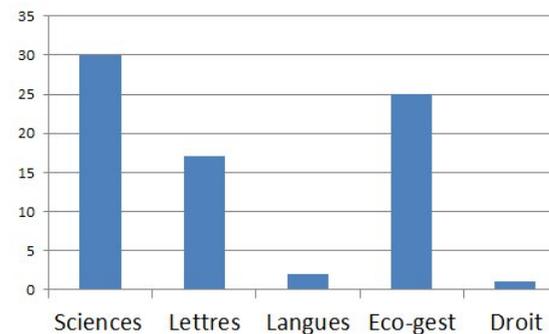
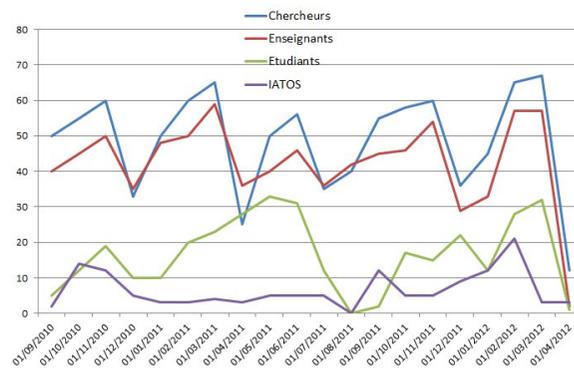
- Les services offerts et la couverture applicative
- Les services les plus utilisés
- Les services les moins utilisés
- Le nombre d'utilisateurs quotidiens

→ Vue de l'ENT et de son utilisation



Cette vue fine permet d'effectuer des bonnes analyses et d'élaborer des plans d'actions pour développer les usages, enrichir le bouquet de services numériques, ...

- Communications ciblées
- Plans de formation
- Etc...



Conclusion et aujourd'hui ?

Aujourd'hui :

- le prototype Agimus fonctionne
- Il a été déployé au sein de quelques établissements et UNR avec une instance ministérielle
- la MINES au MESR a confié au consortium ESUP Portail l'évolution d'Agimus et son déploiement au sein des établissements



Atelier indicateurs

Présentation

- **Nouvel atelier dédié aux indicateurs ;**
- **12 personnes aujourd'hui ;**
- **9 établissements ;**
- **gt-indicateurs@esup-portail.org**

Atelier indicateurs

Objectifs

- **échanger sur les besoins de la communauté en termes d'indicateurs ;**
- **partager nos pratiques ;**
- **mutualiser nos développements ;**
- **étudier les indicateurs à fournir ;**

Atelier indicateurs

Objectifs

- réalisation d'une nouvelle génération de la solution Agimus



Agimus-NG

« New Generation »

Application de Gestion des Indicateurs de Mesure des Usages des Services

Atelier indicateurs

Fonctionnement

- ***Se baser sur ce qui a déjà été étudié et fait***
- ***Groupe d'experts***
- ***Utiliser des établissements partenaires***

Atelier indicateurs

Planning prévisionnel

- ***02/2014 : prise de contact***
- ***05/2014 : production du cahier des charges***
- ***10/2014 : livraison beta (phase 1)***
- ***01/2015 : livraison stable (phase 1)***
- ***... évolution et vie courante des projets esup***

A valider avec le groupe de travail