

## NOTE D'INFORMATION ESUP-MOBILE

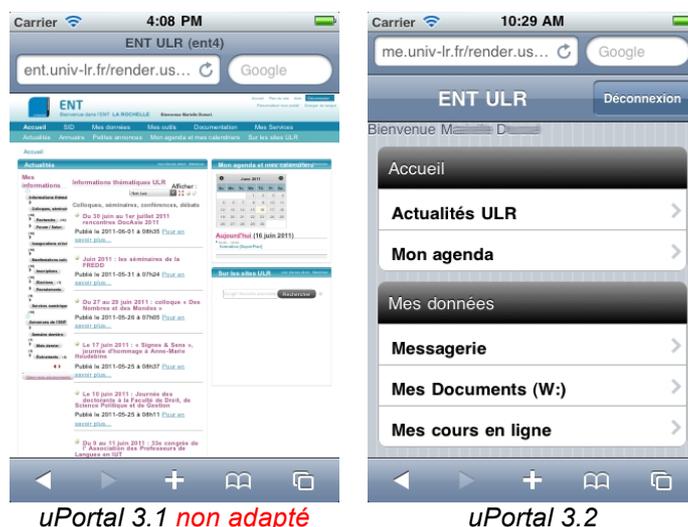
En cette fin d'année, les membres de l'atelier ESUP-Mobile souhaitent vous proposer un tour d'horizon des différentes solutions qui se présentent à vous pour déployer des services mobiles. La raison à cela est simple : le marché des terminaux mobiles est en plein essor, la demande des utilisateurs ne cesse de prendre de l'ampleur (une récente enquête dans une grande université française démontre que près de 75 % des étudiants détiennent désormais un smartphone)... et il est fort probable que les fêtes de fin d'année ne fassent qu'accroître ce phénomène.

Nos établissements ressentent donc de plus en plus le besoin de proposer des services adaptés en mobilité pour nos étudiants de plus en plus équipés. C'est d'ailleurs pour approfondir et travailler sur cette problématique que l'atelier ESUP-Mobile a été créé en 2009 or aujourd'hui, le sujet est encore plus d'actualité. L'une des principales missions de l'atelier ESUP-Mobile est de favoriser la mutualisation et d'aider les établissements dans leurs démarches mobiles.

### >>>> Quelles sont les applications (web ou natives) disponibles fin 2012 ?

#### \* Avant l'arrivée d'uPortal4...

Depuis la **version 3.2**, uPortal (et donc le package ESUP correspondant) propose une vue dédiée aux terminaux mobiles :



#### \* uMobile web (vue mobile d'uPortal4)

Si la version 3.2 offre une solution opérationnelle et suffisante, il est tout de même à noter que **uPortal4**, dont le package ESUP est en cours de réalisation (et sera disponible au printemps 2013), propose une interface mobile nettement plus ergonomique et séduisante :

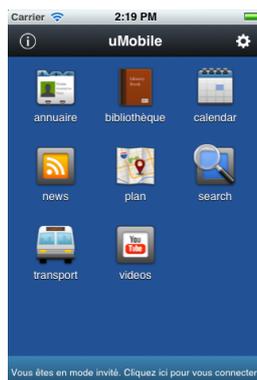


### \* Application native uMobile

Au-delà de ces portails web adaptés aux terminaux mobiles, la communauté internationale Jasig (à laquelle adhère ESUP-Portail) propose aussi l'application native uMobile disponible sous iOS et Android. L'intérêt de cette solution est multiple :

- visibilité sur les marketplaces
- authentification simplifiée *[dans la version web mobile, l'utilisateur doit forcément resaisir son login/mot de passe à chaque fois (sauf si vous avez mis en place un système spécifique sur votre CAS à la "Remember me"), ce qui n'est vraiment pas très pratique !]*
- modules complémentaires particulièrement adaptés pour les mobiles (vidéo de quelques services dédiés : [http://www.youtube.com/watch?v=p8I001cB\\_gM](http://www.youtube.com/watch?v=p8I001cB_gM),...)
- look-n-feel "natif"

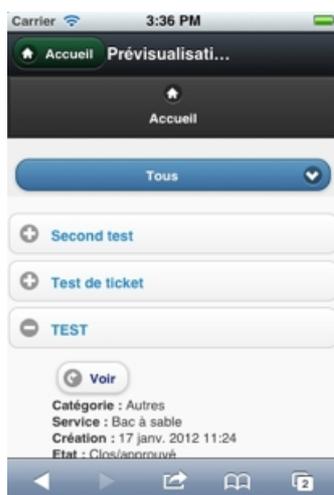
Par contre, il faut noter que la distribution sur les marketplaces a un coût non négligeable (notamment pour publier sur l'AppStore)...



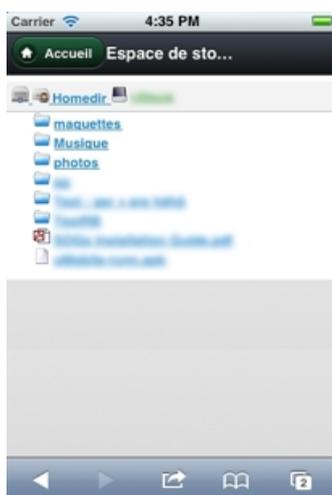
Application native uMobile (iPhone)

### \* Adaptation des services

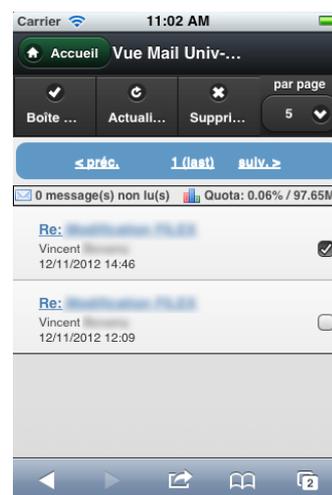
Quelque soit la solution choisie (uMobile en version web ou application native), il est impératif que les services proposés dans ces portails soient eux-mêmes adaptés aux terminaux mobiles. C'est pourquoi Jasig mais aussi ESUP s'efforcent à intégrer cette problématique lors du développement de leurs portlets. Un listing des portlets proposant une interface adaptée mobiles est d'ailleurs disponible sur le site ESUP-Mobile : <http://www.esup-portail.org/pages/viewpage.action?pageId=89325586>.



esup-helpdesk-viewer



esup-filemanager



email-preview

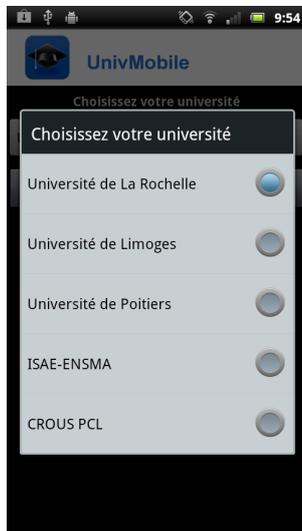
Plusieurs techniques -plus ou moins complexes et/ou recommandées- peuvent être utilisées pour obtenir un service compatible mobiles : <http://www.esup-portail.org/pages/viewpage.action?pageId=136773646>. Toujours pour favoriser la mutualisation, au sein d'ESUP mais aussi sur le plan international avec Jasig, nous vous invitons à utiliser les technologies préconisées par Jasig pour le développement de vos portlets, notamment Spring MVC et jQuery(Mobile).

**\* L'alternative UnivMobile**

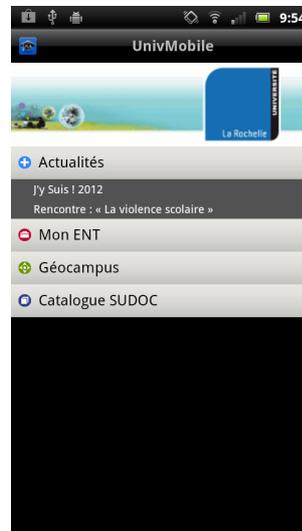
Parallèlement aux solutions se basant sur les produits Jasig (uPortal4/uMobile), un projet porté par l'UNR Paris Île-de-France a été mis en service : UnivMobile. Initialement dédiée aux universités franciliennes, cette application mobile s'ouvre désormais à l'ensemble des établissements français : une simple convention inter-UNR vous permettra de déployer cette solution au niveau de votre UNR et donc d'apparaître sur le portail national UnivMobile. A l'heure actuelle, l'UEB (Université Européenne de Bretagne) et l'UNRPCL (UNR Poitou-Charentes Limousin) ont déjà fait le choix de rejoindre UnivMobile.



*Portail national*



*Portail régional*

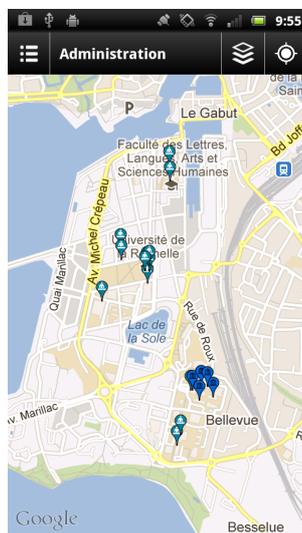


*Portail d'une Université*

Outre l'accès aux actualités, aux podcasts,... de chaque établissement, UnivMobile intègre GeoCampus un service de géolocalisation avancé qui permet aux utilisateurs de se repérer facilement et parcourir les différents points d'intérêts (bâtiments, bibliothèques, restaurants universitaires, ...) se situant sur vos campus.



*Sélection d'une catégorie*



*Affichage des POI correspondants*



*Sélection d'un POI*



*Détails d'un POI*

De plus, UnivMobile est totalement indépendant de votre ENT : cette solution vous permet donc de proposer rapidement et à moindre coût (1 déploiement par UNR, aucune migration d'ENT nécessaire,...) une application mobile native (disponible sur l'AppStore et GooglePlay) et web générique, et donc adaptée à tous les types de terminaux mobiles.

## >>>> Quelle stratégie adopter pour déployer des services universitaires mobiles ?

Comme démontré précédemment, plusieurs solutions mobiles sont dès à présent disponibles... Votre choix devra donc se faire en fonction de vos besoins et vos contraintes (fonctionnels, techniques et temporels).

### \* Des questions à vous poser...

1) Quel est votre priorité ?

- sortir un ENT Mobile avec quelques services adaptés ?
- avoir un ou des service(s) mobile(s) pour l'aspect vitrine/communication de votre établissement ?
- migrer un ENT "vieillissant" (<3.2) vers une version plus récente (>3.2) et en profiter pour avoir une vue mobile adaptée ?

2) Quels services voulez-vous ouvrir à vos utilisateurs mobiles ?

- souhaitez-vous porter en version mobile des services déjà proposés sur votre ENT actuel ? Si oui, quels sont ces services ? Proposent-ils déjà une vue adaptée mobiles ?
- souhaitez-vous ouvrir des services encore non disponibles sur votre ENT ? Les services d'UnivMobile correspondent-ils à vos attentes ? Sinon, quels types de services voulez-vous ouvrir ? => Disposer d'un portail mobile n'est pas le plus compliqué : il faut par contre offrir du contenu adapté !

### \* ... et des éléments de réponses pour vous aider

Si vous êtes dans "l'urgence" (avant le printemps 2013) et/ou vous n'avez pas suffisamment de ressources à mobiliser sur ce projet, alors plusieurs scénarios s'offrent à vous :

- si UnivMobile et ses services "actualités, podcasts, SudocMobile, géolocalisation" correspondent à vos attentes, cela peut être la solution idéale dans la mesure où techniquement parlant, son déploiement est très facile et rapide... Le plus long sera peut-être de convenir avec votre UNR d'établir la convention avec l'UNPIdF.
- Vous pouvez aussi ouvrir un portail 3.2. Si vous le souhaitez, il est également possible d'ouvrir un portail dédié aux mobiles (comme cela a été fait dans les Universités de La Rochelle et Valenciennes) avec quelques services adaptés et laisser votre ENT en l'état pour les utilisateurs desktop... L'ouverture d'un portail en v.3.2 dans l'immédiat vous permettra de migrer sans trop de difficulté en v.4 ultérieurement, étant donné que le passage d'une v.3.2 en v.4 devrait en toute logique être relativement "simple" (la migration de données sera normalement assurée de base dans uPortal4 et donc le package ESUP).

Si vous pouvez attendre le 2<sup>e</sup> trimestre 2013 :

- sauf problème majeur, le package esup-v4 devrait être disponible à cette date. La solution la plus pertinente sera donc d'utiliser cette version afin d'offrir la meilleure solution du moment à vos utilisateurs.
- si vos ressources disponibles le permettent, vous pourrez alors migrer l'intégralité de votre ENT dans cette nouvelle version et disposer, ainsi, d'une solution adaptée mobiles. Sinon, vous pouvez suivre l'exemple de plusieurs universités françaises et choisir de conserver votre portail actuel pour les utilisateurs génériques et ouvrir un portail spécifique v.4 pour les mobiles.

Attention toutefois, si vous décidez d'opter directement pour un portail v.4 : pensez à vérifier la compatibilité de vos services avec cette version, car celle-ci amène son lot de modifications/améliorations technologiques (Portlet 2.0, Search API, Grouper, fin de support des canaux IChannel, etc.).

Quelque soit la solution choisie concernant votre ENT (migration totale en >v.3.2, ouverture d'un ENT dédié aux mobiles, etc.), il est tout à fait possible de cumuler aussi l'ouverture d'un portail UnivMobile dans votre UNR... Cela reste totalement décorrélé car UnivMobile n'a pas besoin d'un ENT adapté mobiles pour fonctionner. UnivMobile permet tout de même de proposer un lien vers votre ENT adapté mobiles (si celui-ci existe), mais il n'y a aucune interdépendance.

En ce qui concerne les applications natives uMobile, il nous est encore difficile de nous prononcer :

- la version uMobile développée avec Titanium semble suffisamment stable pour être mise en production pour iOS mais connaît quelques difficultés en terme de performances pour Android.
- en parallèle, Jasig expérimente une refonte d'uMobile en utilisant PhoneGap... Malgré notre étroite collaboration avec le groupe de travail uMobile, nous manquons encore de visibilité pour savoir vers quelle direction Jasig s'orientera et donc définir la solution la plus pertinente.

## >>> Conclusion

L'objet de ce message est de vous proposer un panorama fin 2012 des solutions mutualisées et soutenues par ESUP qui s'offrent à vous en terme de mobilité. Par ailleurs, d'autres initiatives locales peuvent intéresser la communauté ESUP si –bien évidemment– elles sont mutualisables...

Certains des points mentionnés précédemment seront abordés et approfondis durant la présentation aux ESUP-Days. N'hésitez pas à poser vos questions sur notre liste de diffusion ([esup-mobile@esup-portail.org](mailto:esup-mobile@esup-portail.org)) ou lors de la prochaine séance des ESUP-Days...

*Les membres de l'atelier ESUP-Mobile.*

---

### Liens utiles :

#### uPortal

<http://www.jasig.org/uportal>  
<http://www.youtube.com/uportal>  
<https://wiki.jasig.org/display/UPC/Home>

#### uMobile

<http://www.jasig.org/umobile>  
<http://www.youtube.com/jasigumobile>  
<https://wiki.jasig.org/display/UMOBILE/Home>

#### UnivMobile

<http://m.univmobile.fr/>  
<http://www.esup-portail.org/display/PROJESUPMOBILE/UnivMobile>

#### ESUP-Mobile

<http://www.esup-portail.org/display/PROJESUPMOBILE/Projet+ESUP+Mobile>  
<http://www.esup-portail.org/pages/viewpage.action?pageId=89325586>