

Démarche de mise en place de l'ENT à l'Institut Mines-Télécom d'Évry

Jehan Procaccia et Christophe Gaboret

Sommaire

La genèse de notre ENT

- Historique
- Bilan
- Perception de l'ENT par nos utilisateurs

La mise en place de l'ENT à l'IMT d'Évry

- Infrastructure
- Méthodologie
- Adaptations
- Contenus: canaux, fragments et utilisateurs
- Apparences
- Aide de la communauté
- Résultats obtenus

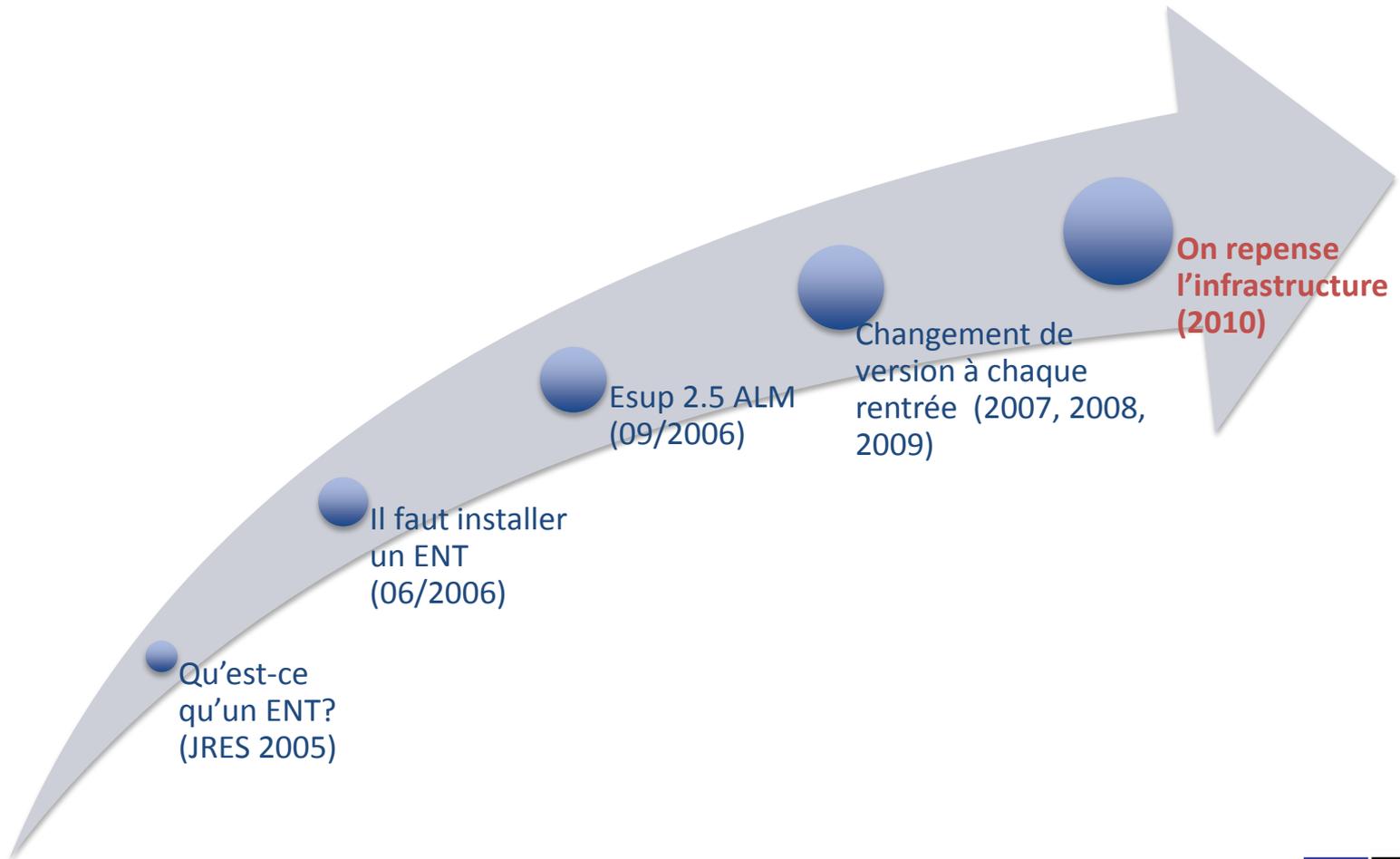
Perspectives

- L'Institut Mines-Télécom
- Vers un socle commun s'appuyant sur shibboleth avec chartes graphiques différentes
- Pour aller plus loin ...

La genèse de notre ENT

- Historique
- Bilan
- Perception de l'ENT par nos utilisateurs

Historique



Bilan



■ Moyens mis en œuvre

- Uniquement deux sysadmin mobilisés sur le projet
- Que quelques semaines par an sur la mise en place d'une nouvelle version
- Compétences open-source et réseau mais pas en développement: On a appris sur le tas de nouveaux mots comme tomcat, jakarta, ant, maven, etc.
- Heureusement que l'on trouve de l'aide sur la liste esup-utilisateurs et grâce aux tutoriels et autres eSup-Days

■ Résultats obtenus

- Un seul serveur pour tout l'ENT (apache, tomcat et DB)
- Plus de 100000 sessions authentifiées par mois sur notre campus
- On ne différencie pas les populations d'utilisateurs mais ce sont les étudiants qui utilisent majoritairement l'ENT
- Principalement des inline frames regroupant de l'information
- Deux canaux un peu différents: horde et canal stockage
- Applications les plus utilisées sont: Webmail, scolarité (OpenPortal), Moodle

Perception de l'ENT par nos utilisateurs

■ Points forts

- **Vitrine** interne des Écoles du campus auprès des étudiants,
- Beaucoup d'outils accessibles en s'authentifiant une seule fois,
- Solutions Open-Source (**accessibilité**),
- On y accède de partout, de façon sécurisée (**universalité**),
- Point d'entrée vers d'autres outils existants (Intranet, etc.) mais l'offre est pléthorique.



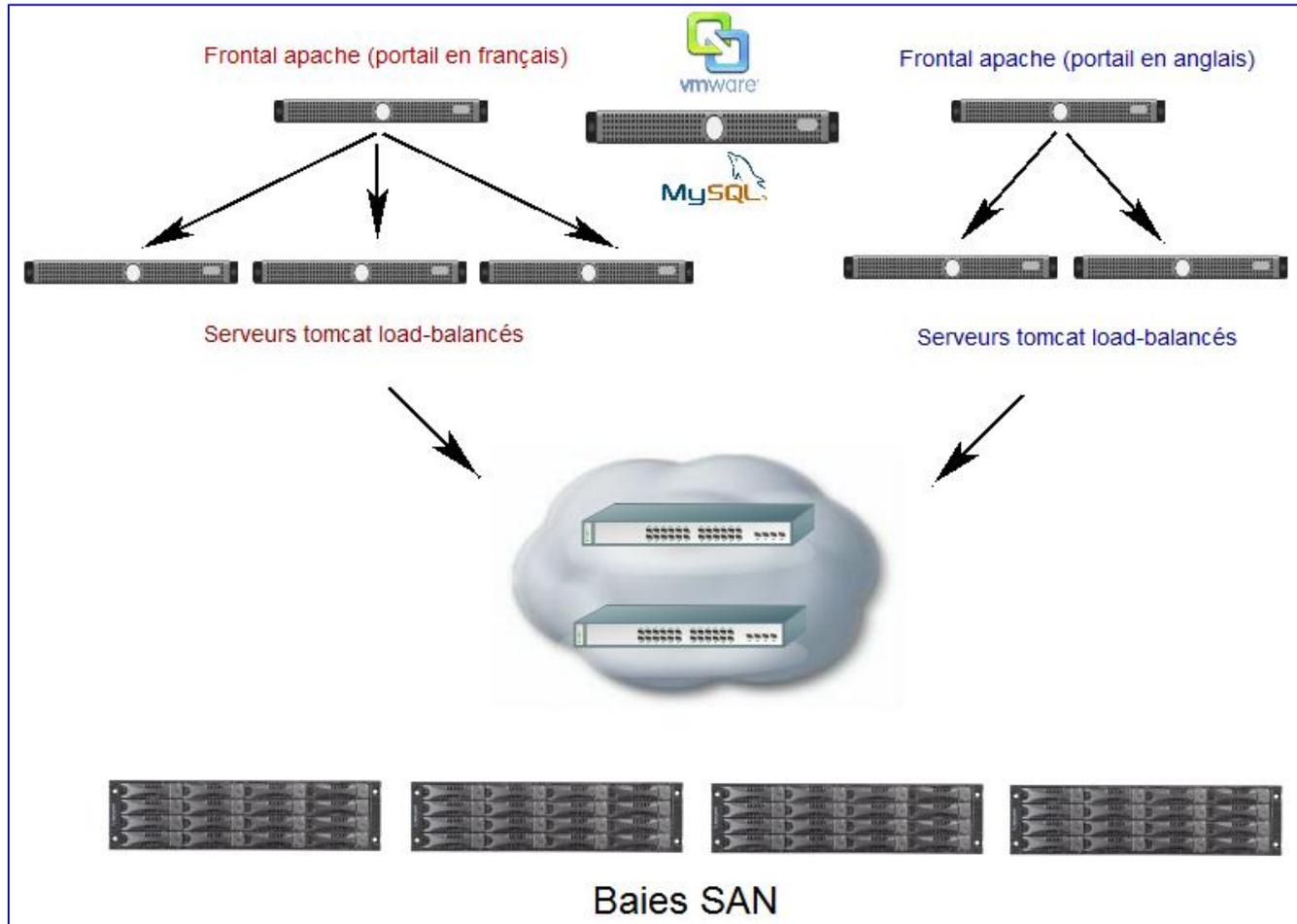
■ Points faibles

- Beaucoup (trop) d'informations textuelles,
- Intégration pas toujours réussie (ascenseurs, bandeaux),
- Pas de vue adaptée aux smartphones (pas de **mobilité**),
- Accès à certaines informations pas direct (ex agenda cours),
- Pas de haute disponibilité
- Les informations ne sont pas toujours à jour, pas toujours au bon endroit,
- Pas de version en anglais,
- Apparence assez statique, non personnalisable, due à des contraintes techniques (notre manque de compétence) qui donne au portail un caractère peu moderne.

La mise en place de l'ENT à l'IMT d'Évry

- Infrastructure
- Méthodologie
- Adaptations
 - Création d'un compte admin
 - Création des groupes
 - Création des catégories
- Contenus: canaux, fragments et utilisateurs
- Apparence
- Langues et traduction
- Aide de la communauté
- Résultats obtenus

Infrastructure



Méthodologie



■ Documentation

- Tutoriel filmé (Julien Marchal):
[Tutoriel Esup-portail V3.2 du 18/04/2011](#)
- Page publique (Jehan Procaccia):
[Documentation installation socle portail Esup 3.2 sous centos6](#)

■ Installation du portail

- Systèmes centOS 6.3
 - Frontal apache
 - Serveur mysql
 - ENT
- Pré-requis java
 - Apache Tomcat/6.0.36 packagé (rpm)
 - Java: OpenJDK version 1.6.0_24 packagé (rpm)
 - Apache Ant version 1.7.1 packagé (rpm)
 - Seul maven (Apache Maven 2.2.1) n'est pas packagé
- eSup
 - Socle esup-uPortal-3.2.4-esup-1.0.0-RC3

Adaptations



■ Création d'un compte admin

- Nécessaire à la gestion du portail de façon graphique

custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/db/itsp/admin/admin.user:

```
<user script="classpath://org/jasig/portal/io/import-user_v3-2.crn username="admin">  
<default-user>defaultTemplateUser</default-user>  
<person-directory>  
<encrptd-pswd>(MD5) 5ebe2294ecd9e0f08eab7690d2a6ee69</encrptd-pswd>  
<first-name>Admin</first-name>  
<last-name>Utilisateur</last-name>  
<email>admin@tem-tsp.eu</email>  
</person-directory>  
</user>
```

Adaptations



■ Création des groupes

- LDAP du campus répondant aux préconisations supann
- Groupes basés sur attributs utilisateurs LDAP

`esup.ldap.persondirs.use=true` dans `custom.properties`

`custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/contexts/personDirectoryContext.xml`:

```
<entry key="eduPersonAffiliation"> <value>eduPersonAffiliation</value></entry>
<entry key="eduPersonOrgUnitDN"> <value>eduPersonOrgUnitDN</value></entry>
<entry key="eduPersonPrimaryOrgUnitDN"> <value>eduPersonPrimaryOrgUnitDN</value></entry>
<entry key="supannaffectation"> <value>supannaffectation</value></entry>
```

- On récupère ainsi les attributs LDAP d'un utilisateur donné
- Les groupes PAGES sont constitués sur des attributs utilisateurs et non sur des groupes LDAP.

Adaptations



■ Création des groupes

- Groupes PAGS

custom/uPortal/uportal/impl/src/main/resources/properties/groups/PAGSGroupStoreConfig.xml:

```
<group>
  <group-key>serv_disi_isr</group-key>
  <group-name>DISI_ISR</group-name>
  <group-description>Tous les personnels service ISR de la DISI Evry</group-description>
  <selection-test>
    <test-group>
      <test>
        <attribute-name>eduPersonPrimaryOrgUnitDN</attribute-name>
        <tester-class>org.jasig.portal.groups.pags.testers.RegexTester</tester-class>
        <test-value>^sn=ISR.</test-value>
      </test>
    </test-group>
  </selection-test>
</group>
<group>
```

Adaptations



■ Création des groupes et des catégories

- Groupes locaux

Les groupes locaux sont des groupes dans la BD eSup

Un db.import permet de rattacher les groupes PAGS aux groupes locaux afin qu'ils apparaissent dans le group Manager

```
$ ls custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/db/itsp/group_membership/  
Administration.group_membership  ITSP_groupes_LDAP.group_membership  Tests.group_membership  
Assistance.group_membership      Mes_groupes_locaux.group_membership  
Toutes_les_categories.group_membership  
Divers.group_membership          Offres.group_membership              Tout_le_monde.group_membership  
Etablissements.group_membership  OutilsComm.group_membership        Etudiants.group_membership  
Pratique.group_membership      Google.group_membership             Services.group_membership  
Proprietaires_de_fragment.group_membership  Information.group_membership
```

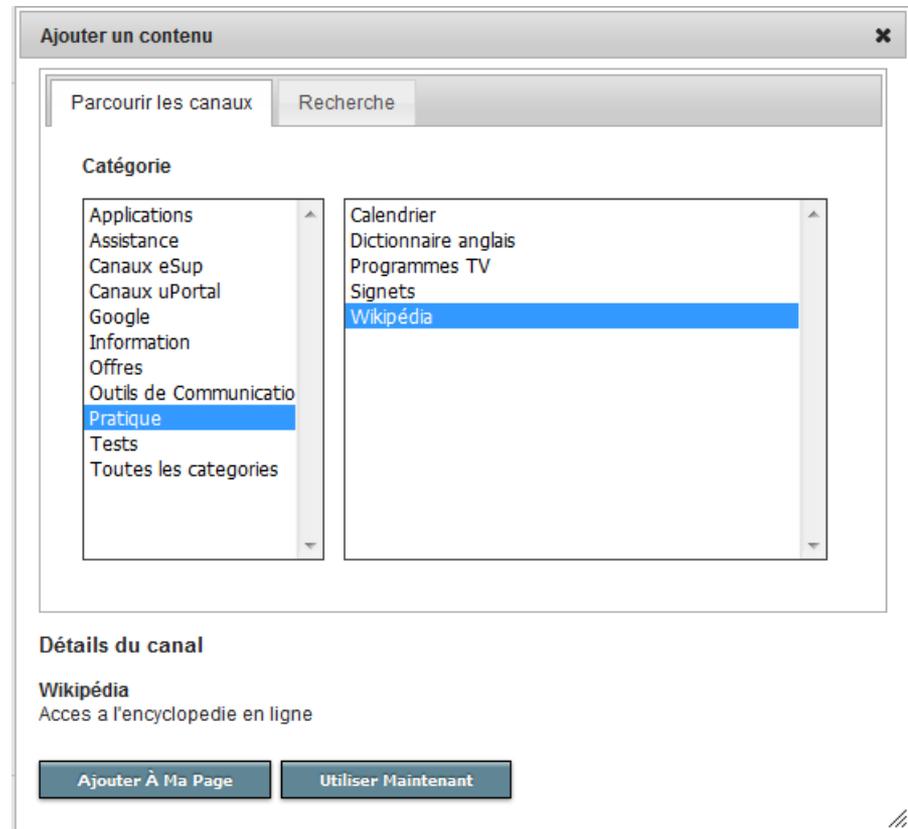
Pratique.group_membership:

```
<group script="classpath://org/jasig/portal/io/import-group_membership_v3-0.crn">  
  <name>Pratique</name>  
  <entity-type>org.jasig.portal.ChannelDefinition</entity-type>  
  <creator>system</creator>  
  <description>Applications pratiques</description>  
</group>
```

Adaptations

- [Root Groups](#)
 - [Toutes les categories](#)
 - [Tout le monde](#)
 - [Administrateurs Portail](#)
 - [Anonymes](#)
 - [ITSP groupes LDAP](#)
 - [Apprentis](#)
 - [Doctorants](#)
 - [Etablissements](#)
 - [Etudiants](#)
 - [Tous les etudiants de TEM](#)
 - [Etudiants TEM 1](#)
 - [Etudiants TEM 2](#)
 - [Etudiants TEM 3](#)
 - [Tous les etudiants de TSP](#)
 - [persmoral](#)
 - [Retired](#)
 - [Services](#)
 - [CRMP](#)
 - [Departement INF](#)
 - [Departement RST](#)
 - [DISI](#)
 - [DISI ISR](#)
 - [DISI SI](#)
 - [Stagiaires](#)
 - [Tous les enseignants](#)
 - [Tous les invites](#)
 - [Tout le personnel](#)
 - [Proprietaires de fragment](#)

Groupes PAGS



Catégories



■ Canaux

- Choix de web proxy portlet dès que possible
 - Meilleure intégration des canaux
 - Possibilité de ne pas afficher des canaux sur mobiles
 - Création d'un CMS « maison » afin d'afficher les pages statiques et d'en déléguer la modification du contenu
 - Les applications cassifiées sont restées en inline frame car on ne sait pas véhiculer un ticket CAS via un web proxy portlet 😞

■ Fragments

- On affecte automatiquement un ensemble de contenus à une population
 - Un fragment par onglet, y compris pour le mode guest
 - Tous les canaux peuvent être enlevés ou déplacés par l'utilisateur
 - Le positionnement des onglets et leur affectation à un groupe sont définis dans `custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/dlm.xml`



■ Fragments

custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/dlm.xml:

```
<dml:fragment name='aideAuth' ownerID='aide-auth-lo' precedence='600'>
  <dml:audience evaluatorFactory='org.jasig.portal.layout.dlm.providers.GroupMembershipEvaluatorFactory'>
    <paren mode="AND"> <attribute mode='deepMemberOf' name='ITSP groupes LDAP' /> </paren>
  </dml:audience>
</dml:fragment>

<dml:fragment name='DISI' ownerID='disi-lo' precedence='5'>
  <dml:audience evaluatorFactory='org.jasig.portal.layout.dlm.providers.GroupMembershipEvaluatorFactory'>
    <paren mode="AND"> <attribute mode='deepMemberOf' name='DISI' /> </paren>
  </dml:audience>
</dml:fragment>
```

■ Utilisateurs

- On crée des utilisateurs correspondant à chaque fragment, par exemple accueil-guest-lo.user



■ Création de skins spécifiques

- Implication du Mr web 2.0 du campus
- Un skin commun pour tous
 - Ecriture du skin
 - Insertion de ce skin dans skinList.xml (universality et muniversality)
 - Attribution à tous avec fichier custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/db/itsp/theme/DLM_XHTML.theme
- Un bandeau par entité
 - Mappage d'un attribut caractérisant notre population sur uPortalTemplateUserName
 - Le portail va aller chercher l'utilisateur qui porte le nom de la valeur associée a l'utilisateur connecté
 - L'utilisateur hérite alors de l'environnement utilisateur *template*, puis hérite du profile où on change la partie skin. Cela n'a d'effet que si l'utilisateur ne s'est jamais connecté.

```
$ ll custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/db/itsp/template_account/  
total 36  
-rw-r--r-- 1 esup esup 410 Aug 26 14:40 tem-default.profile  
-rw-r--r-- 1 esup esup 481 Aug 26 14:40 tem.layout  
-rw-r--r-- 1 esup esup 86 Aug 26 14:41 tem.template-user  
-rw-r--r-- 1 esup esup 411 Aug 26 14:41 itsp-default.profile  
-rw-r--r-- 1 esup esup 481 Aug 26 14:41 itsp.layout  
-rw-r--r-- 1 esup esup 86 Aug 26 14:42 itsp.template-user
```

Apparence



```
$ cat itsp.template-user
<user script="classpath://org/jasig/portal/io/import-user_v3-2.crn" username="241"/>
```

```
$ cat itsp.layout
<?xml version="1.0"?> <layout xmlns:dlm="http://www.uportal.org/layout/dlm"
script="classpath://org/jasig/portal/io/import-layout_v3-2.crn" username="241"> <folder hidden="false"
immutable="false" name="Root folder" type="root" unremovable="true">
<folder hidden="false" immutable="true" name="Header folder" type="header" unremovable="true"/>
<folder hidden="false" immutable="false" name="Footer folder" type="footer" unremovable="false"/>
</folder>
</layout>
```

```
$ cat itsp-default.profile
<profile script="classpath://org/jasig/portal/io/import-profile_v3-2.crn" username="241">
<name>HTML browser profile</name>
<fname>default</fname>
<description>A sample profile for common web browsers</description>
<structure name="DLM Tabs and columns"/>
  <theme name="DLM XHTML">
    <parameter>
      <name>skin</name>
      <value>itsp</value>
    </parameter>
  </theme>
</profile>
```

■ Problème

- Malgré le « HTML browse profile », ceci empêche l'affichage de la vue mobile
- Une solution peut être de modifier la DB mais ça a d'autres implications..

Langues et traduction



- **Une seule solution trouvée: portails différents**
 - Rajout de boutons permettant de passer d'une langue à l'autre
 - Modification de custom/uPortal/uportal-war/src/main/resources/layout/theme/universality/

custom/uPortal/uportal-war/src/main/resources/layout/theme/universality/ecampus.xsl:

```
<xsl:template name="ecampus.flags">
  <div id="portalFlags">
    <ul>
      <li>
        <a id="portalEnglishVersion" title="{TOKEN[@name='FLAGS_ENGLISH_VERSION_LABEL']}"
href="{TOKEN[@name='FLAGS_ENGLISH_VERSION_URL']}"><span><xsl:value-of select=
"$TOKEN[@name='FLAGS_ENGLISH_VERSION_LABEL']"/></span></a>
      </li>
      <li>
        <a id="portalFrenchVersion" title="{TOKEN[@name='FLAGS_FRENCH_VERSION_LABEL']}"
href="{TOKEN[@name='FLAGS_FRENCH_VERSION_URL']}"><span><xsl:value-of select=
"$TOKEN[@name='FLAGS_FRENCH_VERSION_LABEL']"/></span></a>
      </li>
    </ul>
  </div>
</xsl:template>
```

Langues et traduction



custom/uPortal/uportal-war/src/main/webapp/media/skins/universality/itsp/css/portalPageHeader.css:

```
/* Drapeaux */
.up #portalFlags{
    position: absolute;
    padding: 0px;
    margin: 0px;
    bottom: 5px;
    right: 20px;
    height: 32px;
    width: 70px;
    background: #ffffff;
    border: 1px solid #cccccc;
    -moz-border-radius: 16px;
    -webkit-border-radius: 16px;
    border-radius: 16px;
    z-index: 400;
}
.up #portalFlags a{
    display: block;
    width: 28px;
    height: 28px;
}
.up #portalFrenchVersion{
    background: transparent url(../images/drapeaux/fr_cas.png) center center no-repeat;
}
.up #portalEnglishVersion{
    background: transparent url(../images/drapeaux/en_cas.png) center center no-repeat;
```

Aide de la communauté



■ Aide sur la liste

- Nous a permis d'arriver jusqu'à ce point
- Sans notre communauté, il aurait été impossible pour des sysadmin de mettre en place un ENT

■ Méconnaissance des portlets

- Changement de messagerie vers Zimbra
 - Authentification via shibboleth (WAYF) puis CAS
 - 3 domaines de messagerie différents pour le campus
- Accès à ses fichiers
 - Jusqu'à présent canal stockage
 - Difficulté à installer esup-filemanager

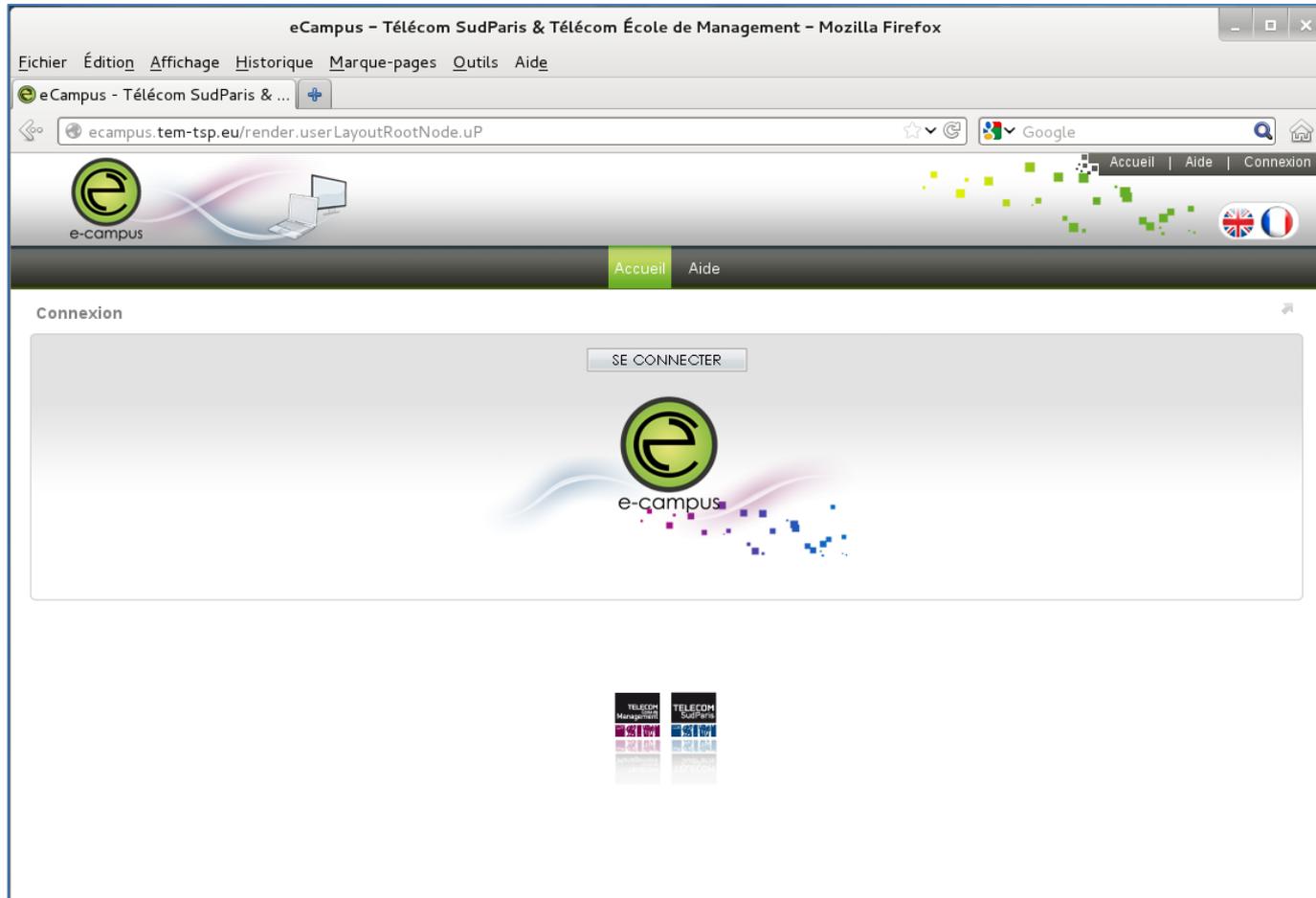


■ Aide de Julien M.

- Grâce à la venue d'un « expert », nous avons pu en deux jours:
 - Mettre à plat notre infrastructure,
 - Implémenter tout ce que vous avez vu
 - Installer proxy authentification CAS-Zimbra et portlet Zimbra
 - Installer esup-filemanager et le faire pointer vers serveur NFS
 - Partager ce que nous avons appris

Résultats obtenus

```
$ ant init deploy; ant db.init; ant db.import -Ddir=/home/esup/esup-uPortal-3.2.4-esup-1.0.0-RC3/custom/uPortal/uportal-impl/src/main/resources/properties/db/itsp; ant db.import -Ddir=/home/esup/esup-uPortal-3.2.4-esup-1.0.0-RC3/custom/uPortal/uportal-war/src/main/resources/layout/theme/; sudo /etc/init.d/tomcat6 restart
```



Résultats obtenus

The screenshot displays the eCampus website interface in Mozilla Firefox. The browser title is "eCampus - Télécom SudParis & Télécom École de Management - Mozilla Firefox". The address bar shows "ecampus.tem-tsp.eu/render.userLayoutRootNode.uP". The page features a navigation menu with "Accueil", "Télécom Ecole de Management", "Télécom SudParis", "Campus", "Applications", "Aide-SOS", and "DISI".

Moodle

[Accéder directement à Moodle](#)

Mes cours Moodle

- [Campus Numérique](#)
- [Informations pratiques \(DISI, médiathèque...\)](#)
- [Bac à sable](#)
- [Groupe de travail TICE Télécom Ecole de Management](#)

Accès direct

- Trombi**
- SI étudiants** (bulletin de notes, agenda, fiche)
- Menu Resto**
- Médiathèque** (Y'a un dessin à faire, mais j'ai pas eu le droit de le faire...)

Zimbra

Nouveau message Actualiser

- [sg-disi-isr] Problème avec boite aux lettres d... 12:01
- Fwd: Sécurité Webmail alerte (dernier avertisse... 11:45
- Re: IMPORTANT : ecampus, communication écrans 11:39
- Finalisation de la configuration ecampus 11:28
- [sg-disi-isr] Re: Nouveaux élèves 11:24

Aujourd'hui Actualiser

- 05 juillet : **Vacances d'été - Zone C** **Vacances scolaires**
- 31 août 09:00 : **Dépouillement marché Wifi** **Christophe Gaboret**
- 31 août 13:30 : **Dépouillement marché serveurs** **Christophe Gaboret**

Jours suivants Actualiser

- 05 juillet : **Vacances d'été - Zone C**
- 01 septembre 12:00 : **40 de Max**
- 03 septembre : **Rentrée scolaire des enseignants - Zone C**
- 03 septembre 08:45 : **Accueil Aurélien Guerson**

Aller à :

- eCampus
- Accueil**
- Moodle
- Accès direct
- Zimbra
- Télécom Ecole de Management**
- Calendrier Académique
- International
- Stage-RE
- Administratif
- Règlements de scolarité et livrets
- Comité de l'enseignement
- Télécom SudParis**
- Calendrier Académique
- International
- Stage-RE
- Administratif
- Règlements de scolarité et chartes
- Comité d'enseignement

Résultats obtenus: depuis un mobile

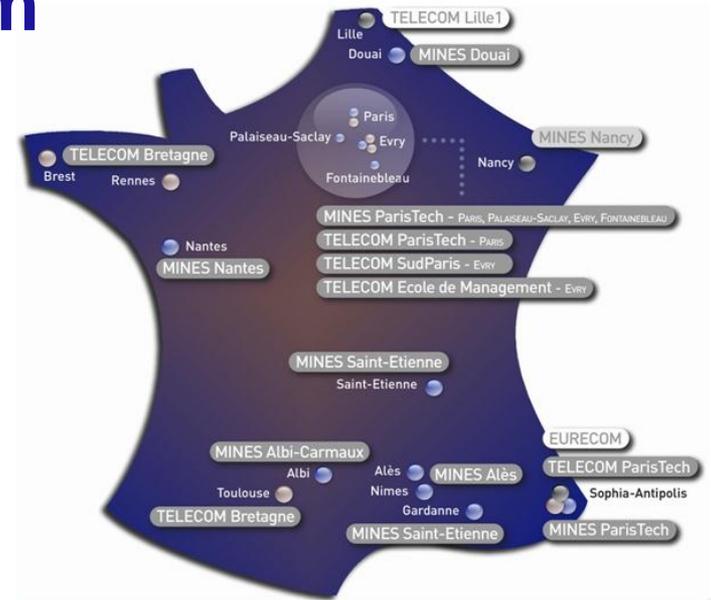


Perspectives

- L'institut Mines-Télécom
- Vers un socle commun s'appuyant sur shibboleth avec chartes graphiques différentes:
 - Moodle 2.4.1
 - Helpdesk
 - Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (SIGB)
 - Réseau Social d'Établissement (RSE)
- Pour aller plus loin ...
 - Outil « dropbox like » et GED
 - Widgets à la demande

L'Institut Mines-Télécom

- L'institut Mines-Télécom à Évry
 - Deux écoles sur un seul campus parmi beaucoup d'autres réparties dans toute la France
- Points communs
 - Enseignement Supérieur Recherche
 - Fédération identité RENATER
- Contexte
 - Les équipes apprennent à travailler ensemble (mutualisation des ressources)
 - De plus en plus d'applications groupe hébergées sur les campus
 - Le travail réalisé par Évry intéresse beaucoup nos collègues de l'institut Mines-Télécom



Thématiques Fonctionnelles

Métier

- Scolarité
- Suivi carrière, RH, Stages, etc.
- Enseignement (Moodle ou autre)
- Finances

Production et Valorisation de documents

- Gestion Electronique de Documents
- Référencement de ces documents
- Contenu de bibliothèques / SIGB
- Projets (Management de projets, partage de documents, etc.)

Communication

- Agenda partagé (avec possibilité d'invitation extérieur à l'annuaire)
- Webmail
- Contacts
- Messagerie Instantanée
- RSE, SMS
- Accès à visio type EVO

Assistance, information

- CMS avec information ciblée par population
- Forum
- Aide, Helpdesk

Portail fédérateur

- SSO Shibboleth
- Gérant les différentes populations
- Mutualisé entre les établissements de l'Institut Mines-Télécom
- Hébergé dans un « cloud » ?

Pour aller plus loin



■ Outil « dropbox like » et GED

- Besoin d'outils collaboratifs
- Un outil type dropbox sera mis en place d'ici la rentrée prochaine dans l'institut Mines-Télécom
- Corrélation avec un outil de GED

■ Widgets à la demande

- Laisser la possibilité aux utilisateurs de rajouter du contenu, éventuellement « ludique » à la demande
- Intégration de gadgets dans uPortal:

<http://www.unicon.net/node/796>

<https://wiki.jasig.org/display/PLT/Jasig+Widget+Portlets>

Questions ?

